



求人番号

14010-32621341

事業所番号

1401-629832-2

受付年月日 令和6年6月24日

紹介期限日 令和6年8月31日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	K76			

就業地住所

神奈川県横浜市西区

職業分類

010-05
043-02
009-03

産業分類

391	ソフトウェア業
-----	---------

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ テイクス ヨコハマオフィス 株式会社 テイクス 横浜オフィス
所在地	〒220-8127 神奈川県横浜市西区みなとみらい二丁目2番1号 横浜ランドマークタワー 27階
ホームページ	http://www.takes.ne.jp

2 仕事内容

職種	●【未経験OK】金融系企業ヘルプデスク業務
仕事内容	・システム利用者の問い合わせ対応（一次受付、電話・メール等） ・対応不可案件を二次対応へ報告書提出 ・データ入力、分析業務 ・その他、付帯作業 基本業務にはマニュアルが用意されておりますので 未経験の方でも、安心して業務に当たって頂くことができます。 習熟度によっては、マニュアルの手直しや 資料の新規作成も担当して頂きます。 変更範囲：システムエンジニア業務を除く当社業務全般
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣形態	正社員登用 正社員登用の実績（過去3年間）
派遣先等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派13-301826
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒220-8127 神奈川県横浜市西区みなとみらい二丁目2番1号 横浜ランドマークタワー 27階 桜木町駅 から 徒歩3分
受動喫煙対策	あり（屋内禁煙）
マイ通勤	不可 転可勤性の性 なし
年齢制限	年齢制限あり（59歳以下） 年齢制限該当事由 定年を上限 定年年齢（60歳）を上限とする
学歴	不問
必要経験	必要な経験・知識・技能等 あれば尚可 事務経験やコミュニケーション力
必要スキル	
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3ヵ月～6ヵ月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	300,000 円 ~ 550,000 円
※（固定残業代がある場合は a+b+c）	
基本給 (a)	基本給（月額平均）又は時間額 300,000 円 ~ 550,000 円
手当 (b)	月平均労働日数 (20.0 日)
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手当	実費支給（上限あり） 月額 50,000 円
賃締切日	固定（月末）
賃支払日	固定（月末以外） 翌月 15 日
昇給	あり（前年度実績 あり） 金額 1月あたり 3,000 円 ~ 50,000 円（前年度実績）
賞与	あり（前年度実績 あり） 年 2 回（前年度実績） 賞与月数 計 4.60ヶ月分（前年度実績）

