



受付年月日 令和5年2月8日

紹介期限日 令和5年4月30日

求人票 (フルタイム)

| | | | | |
|------|-------------------|--|-----|--|
| 公開範囲 | 事業所名等を含む求人情報を公開する | | | |
| 識別欄 | | | Z88 | |

| | | | |
|-------|--------|------|--------|
| 就業地住所 | 山形県山形市 | 職業分類 | 036-01 |
| | | | |
| | | | |

オンライン自主応募不可
地方自治体、民間人材ビジネス共に可

| | |
|------|------------------|
| 産業分類 | 392 情報処理・提供サービス業 |
|------|------------------|

1 求人事業所

| | |
|------|---|
| 事業所名 | カブシキガイシャ ケイテイデアイエホルバ ヤマガタワークプレイス 株式会社 KDDIエボルバ やまがたワークプレイス |
| 所在地 | 〒990-2317 山形県山形市みはらしの丘2丁目3番地 ホームページ http://www.k-evolva.com |

2 仕事内容

| | |
|--------|---|
| 職種 | ケーブルテレビのお客サポート業務 (時給制契約社員) |
| 仕事内容 | ◆大手ケーブルテレビ会社の問い合わせ受付業務 専門窓口への一次受付業務 【お問い合わせ内容例】 ・契約内容のお問い合わせ ・料金のお問い合わせ ・新サービスのお問い合わせ ※9割の方が未経験者です ◆応募の際は、ハローワークから紹介状の交付を受けて下さい。 |
| 雇用形態 | 正社員以外 正社員以外の名称 時給制契約社員 |
| 派遣・請負等 | 就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 |
| 雇用期間 | 雇用期間の定めあり (4ヶ月未満) 令和5年4月1日 ~ 令和5年5月31日 契約更新の可能性 あり (原則更新) 契約更新の条件 |

| | | | |
|---------|---|-------|----|
| 就業場所 | 事業所所在地と同じ 〒990-2317 山形県山形市みはらしの丘2丁目3番地 山形駅 から 車20分 受動喫煙対策 あり (屋内禁煙) | | |
| マイ通勤 | 可 駐車場 あり | 転可勤性の | なし |
| 年齢 | 年齢制限 あり (64歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年65歳のため | | |
| 学歴 | 必須 高校以上 | | |
| 必要経験等 | 必要な経験・知識・技能等 不問 | | |
| 必要スキル | パソコンで文字入力ができる方 | | |
| 必要免許・資格 | 不問 | | |
| 試用期間 | 試用期間あり 期間 入社から翌月末まで 試用期間中の労働条件 同条件 | | |

3 賃金・手当 (1/2)

| | | |
|-----------------------|---|---|
| 月額 (a+b) | 176,000円 ~ 176,000円 | |
| ※ (固定残業代がある場合は a+b+c) | | |
| 賃 | 基本給 (月額平均) 又は時間額 | 月平均労働日数 (21.0日) |
| | 176,000円 ~ | 176,000円 |
| | 手当 | 円 ~ 円 |
| | 手当 | 円 ~ 円 |
| 金 | 固定残業代 (c) | なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項 |
| | その他手当 (d) | *1分単位で残業代支給 *主任手当 3,000円~15,000円 *通勤手当 (遠距離手当あり) 5km~ 6000円、10km~ 9000円 15km~ 12000円、20km~ 15000円 |
| 賃形態等 | 時給 | 1,100円 ~ 1,100円 |
| 通勤手当 | 実費支給 (上限あり) | 月額 15,000円 |
| 賃締切日 | 固定 (月末) | |
| 賃支払日 | 固定 (月末以外) 翌月 15日 | |
| 昇給 | あり (前年度実績 あり) 金額 1時間あたり 0円 ~ 円 (前年度実績) | |
| 賞与 | なし 年 回 (前年度実績) | |



| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | 株式会社 KDDIエボルバ やまがたワークプレイス |
|------|---------------------------|

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

| | |
|---------|--|
| 就業時間 | 交替制 (シフト制) (1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項 |
| 時間外労働時間 | 時間外労働あり 月平均 10時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等 |
| 休憩時間 | 60分 年間休日数 108日 |
| 休日等 | その他 週休二日制 毎 週 土日祝を含むシフト制となりますが、 平日固定での出勤も可能です。 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日 |

5 その他の労働条件等

| | | | |
|----------|-------------------------------------|-------|-------|
| 加入保険 | 雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 () | 退職金共済 | 退職金制度 |
| | | 未加入 | なし |
| 企業年金 | 厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金 | | |
| | 定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし (一律 65歳) | | |
| 入居可能住宅 | 単身用 () 世帯用 () | | |
| 利用可能託児施設 | なし 託児施設に関する特記事項 | | |

6 会社の情報

| | | | |
|----------|--|---------------------------------|-------------|
| 企業情報 | 従業員数 28,000人 就業場所 510人 (うち女性 350人) (うちパート 50人) | 設立年 平成 8年 資本金 1億円 労働組合 なし | |
| 事業内容 | コンタクトセンターを中心としたBPO事業会社として、真のCXを高める企業とお客様の次世代リレーションシップを実現するさまざまなサービスを展開しています。 | | |
| 会社の特長 | AI技術やSNSを活用したオムニチャネルソリューション、ITソリューションなどの提供を通じ、クライアント企業様と、その先のお客さまをサポートしています。 | | |
| 役職/代表者名 | 代表取締役社長 若槻 肇 | 法人番号 4011101006162 | |
| 就業規則 | フルタイム あり | パートタイム あり | |
| | 職務給制度 あり | 復職制度 あり | |
| 育児休業取得実績 | あり | 介護休業取得実績 あり | 看護休暇取得実績 あり |
| 外国人雇用実績 | | U I J ターン歓迎 | |

求人に関する特記事項

※会社見学をご希望の方は、予約制となりますので、お問合わせ下さい。

※適性判断により配属先の決定を行います

※研修期間 (予定) 2ヶ月 9:00~18:00
研修後はパートタイム勤務も可能です。

※入社日は、4月1日・15日を予定しております。

*事前連絡の上、『履歴書』『職務経歴書』『紹介状』を面接時にお持ちください。

7 選考等

| | | | | | |
|-------|---|--------------------|----------------------------------|--------|-----|
| 採用人数 | 6人 | 募集理由 | 増員 | | |
| 選考方法 | 書類選考 | 面接 (予定 1回) | 筆記試験 その他 | | |
| 結果通知 | 即決 | 書類選考結果通知 書類到着後 日以内 | 面接選考結果通知 面接後 7日以内 | その他 | |
| 通知方法 | 求職者マイページに連絡 | 郵送 | 電話 | Eメール | その他 |
| 日時 | その他 [後日連絡] | | | | |
| 選考場所 | 〒 990-2317 山形県山形市みはらしの丘2丁目3番地 山形駅 から 車20分 | | | | |
| 応募書類等 | ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 ダウンロード [その他] 送付方法 Eメール 郵送 [持参] 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄 | | | | |
| | 選考に関する特記事項 筆記試験; 適正検査、一般常識、タイピングテスト | | | | |
| 担当者 | 採用担当 | 採用担当者 | 電話番号 0120-996-954 | 内線 () | |
| | | | FAX 023-688-1401 | | |
| | | | Eメール yamagata-saiyo@k-evolva.com | | |