

求人番号



47010-13294541

事業所番号



4701-616726-6



受付年月日 令和6年5月2日

紹介期限日 令和6年7月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する				
識別欄					Y89

就業地住所

沖縄県那覇市

職業分類

035-99

産業分類

392	情報処理・提供サービス業
-----	--------------

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	トランスコスモス カブシキガイシャ エムシーエムセンターナハツボガワ トランスコスモス 株式会社 MCMセンター那覇壺川
所在地	〒900-0025 沖縄県那覇市壺川3-2-6 ホームページ http://www.trans-cosmos.co.jp

2 仕事内容

職種	管理者候補 スカパー！のチャンネル窓口【SPCK係】
仕事内容	まずはオペレーターさんと同様にコール業務研修からスタート！ お客様からの問い合わせは「スカパー！を見たい」という お電話がほとんど。クラス1〜クラス4までのステップがあり、 ひとつずつ対応スキルを習得し、知識や経験を積み、リーダーとして オペレーターさんの質疑の対応やサポートに入ります。 ＜管理者の役割＞ ・オペレーターさんの質疑受け、サポート ・お客様対応（上席対応） ・オペレーターさんとの面談 ・他部署との連携 ・資料作成、クライアント対応 など 変更範囲：変更なし
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績（過去3年間） 35名（過去3年間実績）
派遣・等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派13-070603
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月未満） 2ヶ月 契約更新の可能性 あり（原則更新） 契約更新の条件

就業場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23 おもろまち駅 から 徒歩5分 受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） 屋内禁煙
マイ通勤	可 駐車場 あり 転可勤能の性 なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
必要スキル	パソコン基本操作（キーボード入力含む）
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額(a+b)	216,000円 ~ 235,353円
※（固定残業代がある場合はa+b+c）	
基本給(月額平均)又は時間額	216,000円 ~ 235,353円
月平均労働日数(21.6日)	
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
固定残業代	なし（円 ~ 円） 固定残業代に関する特記事項
その他手当	月額の時給額×8時間×21.6日 おおよその額を表示しています。 ※希望者は自宅無料でスカパー！視聴可 ※別途管理者手当あり（5000~15000円/月）
賃形態金等	時給 1,250円 ~ 1,362円 その他内容
通手勤当	実費支給（上限あり） 月額 50,000円
賃締切金日	固定（月末）
賃支払金日	固定（月末以外） 翌月 15日
昇給	なし
賞与	なし 年 回（前年度実績）

事業所名

トランスコスモス 株式会社 MCMセンター那覇壺川

求人票（フルタイム）

求人番号

47010-13294541

事業所番号

4701-616726-6 （2 / 2）

4 労働時間

就業時間

交替制（シフト制）
（1） 09時 50分 ～ 20時 00分
（2） ～
（3） ～
又は 09時 50分 ～ 20時 00分 の間の 8時間 程度
就業時間に関する特記事項
休憩 130分（実働8h）

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 20時間
36協定における特別条項 なし
特別な事情・期間等

休憩時間

130分

年間休日数

105日

休日等

その他
週休二日制 毎 週
週休2日制
6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

6 会社の情報

企業情報

従業員数 70,218人
就業場所 1,000人
（うち女性 600人）
（うちパート 500人）

設立年 昭和41年
資本金 290億6,596万円
労働組合 なし

事業内容

ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス

会社の特長

「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。

役職／代表者名

代表取締役兼COO
奥田 昌孝

法人番号 3011001041302

就業規則

フルタイム あり

パートタイム あり

職務給制度 なし

復職制度 なし

育児休業 取得実績 あり

介護休業 取得実績 あり

看護休暇 取得実績 あり

外国人雇用実績

求人に関する特記事項

＊特に確認事項の無い場合は、事前連絡不要です。
【応募方法】・ハローワーク窓口よりお電話にて面接のご予約を行っていただくか、ハローワークマイページよりオンライン自主応募をお願いいたします。その後、弊社より、ご登録いただいたお電話番号へ応募情報を確定するためのメールを送付いたします。メールに記載されている内容にそって応募情報を確定していただき、応募情報の入力は終了です。（WEB面接のツールはZoomを活用します。詳細は応募情報を確定するメールの内容をご確認下さい）WEB環境が整っていない等の事情からWEB面接ができない場合はお電話にてご相談ください。
※『オンライン自主応募』の場合、ハローワーク紹介状は不要となります。

7 選考等

採用人数

4人 募集 増員
理由

選考方法

書類選考 面接（予定 1回） 筆記試験 その他

結果通知

即決

書類選考結果通知
書類到着後 1日以内

面接選考結果通知
面接後 3日以内

その他

通知方法

求職者マイページに連絡 郵送 電話 メール その他

日時

随時

選考場所

〒 900-0006
沖縄県那覇市おもろまち4-2-23（WEB面接）

おもろまち駅 から 徒歩5分

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書
職務経歴書 ~~資格カード~~ その他 WEBアンケート

送付方法
メール 郵送
求職者マイページ

WEB入力

郵送の送付場所
〒

応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項
履歴書持参は不要。※応募時に弊社のフォーマットの履歴書兼アンケートの回答をお願いしております。（詳細は求人特記事項参照）

担当者

採用担当者

採用担当者
電話番号 0120-072-300 内線（ ）
FAX
Eメール

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。