



求人番号

45010-10822741

事業所番号

4501-613994-7

受付年月日 令和6年4月24日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する
識別欄	

就業地住所

宮崎県宮崎市

職業分類

036-01

産業分類

392	情報処理・提供サービス業
-----	--------------

オンライン自主応募可
地方自治体のみ可

1 求人事業所

事業所名	トランスコスモス カプシキガイシャ エムシーエムセンターミヤザキエキマエ トランス・コスモス株式会社 MCMセンター宮崎駅前
所在地	〒880-0812 宮崎県宮崎市高千穂通 2-5-32 日本生命宮崎駅前ビル6階
ホームページ	https://www.trans-cosmos.co.jp/miyazaki/

2 仕事内容

職種	テレビや冷蔵庫など家電の修理や問合せ受付
仕事内容	ご家庭にもあるテレビや冷蔵庫等の馴染みのある家電の修理受付。又、ガスコンロや浴槽（水回り）等の設備等の修理に関する受付窓口。 <例> 「冷蔵庫の調子が悪い」「テレビを修理したい」と、困っているお客様からのお電話対応や、メール対応をして頂きます。 *幅広い年代の方が、未経験からスタートして活躍中です。 *ゆっくりと丁寧に研修を実施していきますので、未経験の方も無理なく働けます。安心してご応募くださいませ。 *服装・髪型・アクセサリー・ネイル自由 *変更範囲：変更なし
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績（過去3年間） 19名
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月未満） 2ヶ月 契約更新の可能性 あり（条件付きで更新あり） 契約更新の条件 基本：初回2ヶ月、2回目4ヶ月、3回目以降6ヶ月毎更新勤務状況等により更新の可能性あり

就業場所	事業所所在地と同じ 〒880-0812 宮崎県宮崎市高千穂通 2-5-32 日本生命宮崎駅前ビル6階 宮崎駅 から 徒歩2分
労働環境	受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） オフィス禁煙 *喫煙室有
マイ通勤力	可 駐車場 なし
転勤可能性	なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
PCスキル	パソコンでインターネットやEメールをする程度のスキルがあれば大丈夫です。
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件

3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	161,600 円 ~ 161,600 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 161,600 円 ~ 161,600 円
支払われる手当 (b)	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当付記事項 (d)	月額換算例：1,000円×8時間×20.2日
賃形態等	時給 1,000 円 ~ 1,000 円 その他内容
通勤手当	実費支給 (上限あり) 月額 50,000 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 15 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1時間あたり 10 円 ~ 100 円 (前年度実績)
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



事業所名	トランス・コスモス株式会社 MCMセンター宮崎駅前
------	---------------------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	(1) 10時 00分 ~ 19時 00分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項
時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 大規模なクレーム、納期遅延トラブル対応、年末調整対応の場合、1ヶ月80時間まで、年6回まで、年間720時間まで
休憩時間	60分 年間休日数 122日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 シフトによる。急な休み調整も可能です *ご家庭の都合での急な休み調整も可能です。 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 () 退職金共済 未加入 退職金制度 なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金 定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 () 世帯用 ()
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報	従業員数 70,218人 就業場所 945人 (うち女性 667人) (うちパート 287人) 設立年 昭和41年 資本金 290億6,596万円 労働組合 なし
事業内容	電話、FAX、E-Mail、Webを活用した顧客サポートを行うコールセンターの運営。
会社の特長	2001年11月に宮崎県・宮崎市の誘致企業として初めて宮崎にコールセンターを設立後、現在では、宮崎駅前センターと宮崎青島センターの2拠点で約950人の従業員が働いています。
役員/代表者名	代表取締役 奥田 昌孝 法人番号 3011001041302
就業規則	フルタイム あり パートタイム あり 職務給制度 なし 復職制度 なし
育児休業取得実績	あり 介護休業取得実績 あり 看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績	

求人に関する特記事項

*応募連絡時は次の係名を申し出てください→1110419HLW
*交通費支給。(上限5万円迄/規定あり)
*駐車場は自己手配、駐車場代補助有(規定あり)
【丁寧な研修制度】
入社早々、電話対応はしません。パソコン操作、言葉使い、基本的な事から研修を行いますので、
ブランクある方、未経験の方もご安心ください。
【カフェ風お洒落な休憩室があります】
FREE WIFI完備。レンジ・ポットも完備。
自由に使用可能でカップ麺やお弁当持参するスタッフも多いです。
嬉しい価格でお昼の時間帯のみ、お惣菜や弁当の販売あり。
・温かいご飯や温かいスープの単品は100円、
・おかずのみ300円、お弁当は350円前後から
・ドリンク自販機他、カップ麺・パン・お菓子の自販機も完備
・歩いて行ける範囲内にはコンビニもあります。
*労働条件により加入保険等は、異なります。
*年間休日数は、当該雇用期間内の休日を年間に換算
オンライン自主応募可

7 選考等

採用人数	2人 募集 増員 理由 []
選考方法	書類選考 面接(予定 1回) 筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 その他 即日決 書類到着後 日以内 面接後 3日以内
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他
日時	随時 []
選考場所	〒880-0812 宮崎県宮崎市高千穂通 2-5-32 日本生命宮崎駅前ビル6階 宮崎駅 から 徒歩2分
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 () [その他 WEBよりアンケート回答] 送付方法 Eメール 郵送 [事前にWEBより回答] 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄
担当者	採用担当 サカグチ・クロギ 坂口・黒木 電話番号 0985-60-2040 内線 () FAX 0985-60-2041 Eメール miyazaki_saiyou@trans-cosmos.co.jp

選考に関する特記事項
WEBより勤務アンケート要回答。面接時タイピングの確認
履歴書不要 *オンライン自主応募の場合は紹介状は不要です。