

求人番号

42010- 4890141

事業所番号

4201-927181-2

1 求人事業所

事業所名	エヌシーディーカブシキガイシャ ナガサキオフィス NCD株式会社 長崎オフィス
所在地	〒 850-0861 長崎県長崎市江戸町 6 番 5 号江戸町センタービル 6 階
ホームページ	https://www.ncd.co.jp/

2 仕事内容

職種	I T サービスデスク（オペレーター職）	
仕事内容	I T 業界未経験の方もご応募いただけます！ I T 関連システムのサポート業務をお任せいたします。 就業場所は、顧客先（長崎市出島周辺）の綺麗なオフィスです。 研修期間もあり、初めての方でも安心して始められます。 【主な業務内容】 ・顧客先社員から、社内で使用している各種 I T 関連システムや Microsoft Office 製品等の問い合わせを電話や Web で受け付けて回答。 ・保険代理店が使用しているシステム関連問合せ対応。 ・基本的なマニュアルやナレッジは整っています。 *業務変更範囲：変更可能性あり（会社の定める業務） ◎ハローワークの紹介状が必要です	
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員	
派遣・等	就業形態	請負
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月未満） 3ヶ月 契約更新の可能性 あり（条件付きで更新あり） 契約更新の条件 原則四半期単位にて更新。契約期間は通算3年間を限度とし、その後は会社が定める能力評価により無期契約社員へ転換	

受付年月日 令和6年3月8日

紹介期限日 令和6年5月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Z54	B01		

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

就業地住所

長崎県長崎市

職業分類

043-99
010-99
036-01

産業分類

391	ソフトウェア業
-----	---------

3 賃金・手当

(1/2)

賃金	月額 (a + b)	205,000 円 ~ 260,000 円
	※ (固定残業代がある場合は a + b + c)	
	基本給 (月額平均) 又は時間額	月平均労働日数 (19.9 日)
	205,000 円 ~ 260,000 円	
手当	手当	円 ~ 円
	手当	円 ~ 円
	手当	円 ~ 円
	手当	円 ~ 円
固定残業代	なし (円 ~ 円)	
	固定残業代に関する特記事項	
その他手当	* 時間外手当 (固定給とは別で、発生分を支給)	
賃形態金等	月給	円 ~ 円
	その他内容	
通手勤当	実費支給 (上限あり)	月額 150,000 円
賃締切金日	固定 (月末)	
賃支払金日	固定 (月末以外) 翌月 25 日	
昇給	あり (前年度実績 あり)	金額 1 月あたり 5,000 円 ~ 32,000 円 (前年度実績)
賞与	なし	年 回 (前年度実績)

事業所名

NCD株式会社 長崎オフィス

求人票（フルタイム）

求人番号

42010- 4890141

事業所番号

4201-927181-2 （2 / 2）

4 労働時間

就業時間

交替制（シフト制）
（1） 09時 00分 ～ 18時 00分
（2） 08時 30分 ～ 17時 30分
（3） 10時 00分 ～ 19時 00分
又は ～ の間の 時間
就業時間に関する特記事項
チームにより下記いずれかの勤務時間になります。
・（1）、（2）のシフトで土日祝休み
・（1）、（3）のシフトで週休2日
※勤務時間はご希望に沿って決定します。

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 10時間
36協定における特別条項 あり
特別な事情・期間等
大幅に受注が増大し、特に納期がひっ迫したとき。緊急トラブル対応。月80時間、年720時間、年6回限度

休憩時間

60分 年間休日数 126日

休日等

その他
週休二日制 毎 週
*有給休暇については求人に関する特記事項をご覧ください。

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 ~~会社~~ 健康 厚生
~~財形~~ ~~その他（ ）~~

退職金共済 退職金制度
未加入 なし

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制

なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし

入居可能住宅

単身用 ~~あり~~
世帯用 ~~あり~~

利用可能託児施設

なし
託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 1,033人
就業場所 117人
（うち女性 56人）
（うちパート 3人）
設立年 昭和42年
資本金 4億3,875万円
労働組合 なし

事業内容

システム開発、システム維持、テクニカルサポート、ヘルプデスク、アウトソーシング、自転車駐輪場関連
<適用1304-254378-1> 【マイページあり】

会社の特長

50年以上、独立系 S i e r としてお客様のビジネスと I T の最適化を追求してまいりました。「I T 事業」と国内トップシェアを誇る「駐輪事業」を行っています。

役職／代表者名

I T カスタマーサービス部 部長 法人番号 2010701007869
藤井 辰巳

就業規則

フルタイム あり パートタイム あり

職務給制度

なし 復職制度 なし

育児休業取得実績

あり 介護休業取得実績 あり 看護休暇取得実績 あり

外国人雇用実績

U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

【歓迎する経験・スキル】
・ヘルプデスクやコンタクトセンターにおける業務経験
・ i O S、M o b i l e 知識のある方
・ I T 業界の経験がある方は知見を活かしていただけます！

※問合せをしてくるのは顧客先社員と保険代理店の方々と、一般消費者や保険加入者からの問合せはありませんのでご安心ください。
*詳細な労働条件は採用後に文書にて交付いたします。
*正社員登用制度あり（3年以内）
*有給休暇は、入社から3ヶ月を経過後に12日付与されます。
（10 / 1 ～ 12 / 31 入社の場合は6日付与）
*社内規程により5日連続の有給休暇取得を推奨しています。
*社員定着率95%、昨年度の有給休暇取得率84.6%
ワークライフバランスが取りやすい環境が整っています！
*残業は月平均5～10時間程と少な目です。
*長崎オフィスの平均年齢32.5歳、男女比5：5
*業務請負に係る契約書確認済み
◆重要◆採用時の条件は書面等による明示が必要です。なお、幅のある労働条件を確定したり、求人票と労働条件が異なる場合は、選考の過程で「変更明示」が必要です。

7 選考等

採用人数

1人 募集 欠員補充理由 []

選考方法

書類選考 面接（予定 2回） 筆記試験 その他

結果通知

~~即決~~ 書類選考結果通知 面接選考結果通知
書類到着後 10日以内 面接後 10日以内 その他

通知方法

求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他

日時

随時 []

選考場所

〒 850-0861
長崎県長崎市江戸町6番5号江戸町センタービル6階

西浜の町電停・駅 から 徒歩3分

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付）
職務経歴書 ~~マイページ~~ [その他]

送付方法
Eメール 郵送
~~求職者マイページ~~ []

郵送の送付場所
〒 850-0861
長崎県長崎市江戸町6番5号江戸町センタービル6階

応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

応募書類は、なるべくEメールにてお送りください。

担当者

長崎オフィス
オザワ 小澤
電話番号 095-895-9421 内線（ ）
FAX 095-895-9431
Eメール nagasaki_saiyo@ncd.co.jp