

求人番号

39020- 822241

事業所番号

3902-614057-9

受付年月日 令和6年4月11日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄			Z88	
				B00

就業地住所	職業分類
高知県須崎市	036-01
	035-01
	034-01

産業分類
731 広告業

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ パンクチュアル 株式会社 パンクチュアル
所在地	〒 785-0036 高知県須崎市緑町 1 - 1 2
ホームページ	https://punctual.co.jp/

2 仕事内容

職種	【高知県須崎・コールセンターマネージャー候補】経験者歓迎	
仕事内容	弊社コールセンターのマネージャー候補として、お客様やクライアントからのお問い合わせ対応、オペレーター教育やマネジメントをお任せします。 弊社パンクチュアルは自治体から委託を受けて地域活性を目的としふるさと納税の運用を行っています。 対象は、ふるさと納税寄付者や自治体のため商品についてや発送についての問い合わせが多く、クレーム等の対応は多くありません。 これまでのコールセンターマネジメント経験を活かして弊社コールセンターの品質向上をお願いいたします！ 変更範囲：変更なし	
雇用形態	正社員 正社員以外の名称	
派遣・請負・等	就業形態	派遣・請負ではない
	労働者派遣事業の許可番号	
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件	

就業場所	〒 785-0036 高知県須崎市緑町 9 - 2 7 - 4 F JR多ノ郷駅 から 徒歩8分 受動喫煙対策 あり（屋内禁煙）		
マイ通勤・勤務	可 駐車場 あり	転可勤能の性	なし
年齢	年齢制限 あり（59歳以下） 年齢制限該当事由 定年を上限 定年年齢を上限とする		
学歴	必須 中学・義務教育学校以上		
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 あれば尚可 ・コールセンターでのマネージャー経験1年以上 ・コールセンタースタッフ経験5年以上		
必要スキル	不自由なくパソコン事務作業が出来ること（エクセル・ワード等の基本的な操作ができる）		
必要な免許・資格	普通自動車運転免許 必須		
試用期間	試用期間あり 期間 6ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件		

3 賃金・手当 (1/2)

賃金	月額 (a + b)	300,000 円 ~ 450,000 円		
	※（固定残業代がある場合は a + b + c）			
	基本給（月額平均）又は時間額	月平均労働日数（20.4 日） 262,185 円 ~ 393,277 円		
	手当	円 ~ 円	円 ~ 円	
固定残業代	あり（ 37,815 円 ~ 56,723 円）	固定残業代に関する特記事項 時間外手当は時間外労働の有無にかかわらず、固定残業代として支給し、20 時間を超える時間外労働は追加で支給		
	* 1 年間の総労働時間 2, 0 8 0 時間以内			
	賃形態金等	月給	円 ~ 円	
	通手勤当	なし		
賃締切金日	固定（月末）			
賃支払金日	固定（月末以外）	翌月 10 日		
昇給	あり（前年度実績 あり）	金額 1 月あたり	円 ~ 10,000 円（前年度実績）	
賞与	あり（前年度実績 あり）	年 2 回（前年度実績）	賞与月数 計 3.00 ヶ月分（前年度実績）	

事業所名

株式会社 パンクチュアル

求人票（フルタイム）

求人番号



39020- 822241

事業所番号



3902-614057-9 (2 / 2)

4 労働時間

就業時間

(1) 08時 30分 ~ 17時 30分

(2) ~

(3) ~

又は ~ の間の 時間

就業時間に関する特記事項

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 20 時間

36協定における特別条項 あり

特別な事情・期間等

決算期による臨時の業務作業のときは、1日8時間まで、6回を限度として1か月78時間まで、1年720時間までできる。

休憩時間

60分

年間休日数

120日

休日等

土日祝日

週休二日制 毎 週

6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 公災 健康 厚生

退職金共済

退職金制度

財形 その他 ()

未加入

なし

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制 あり

再雇用制度 あり

勤務延長 あり

(一律 60歳)

(上限 65歳まで)

(上限 65歳まで)

入居可能住宅

単身用 あり

世帯用 あり

利用可能託児施設 なし

託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 101人

就業場所 13人

(うち女性 8人)

(うちパート 12人)

設立年 令和 2年

資本金 100万円

労働組合 なし

事業内容

・ふるさと納税事業

・ECサイト運営

・web制作 ・広告代理店

会社の特長

地方創生を目的に活動する地域に根ざしたベンチャー企業です！地域の方と共に成長し、世界とだって互角に渡り合える魅力的な地域を創るために活動しています！

役職／代表者名

代表取締役 守時 健

法人番号 6490001009507

就業規則

フルタイム あり

パートタイム あり

職務給制度 なし

復職制度 なし

育児休業 取得実績 あり

介護休業 取得実績 該当者なし

看護休暇 取得実績 該当者なし

外国人雇用実績

求人に関する特記事項

■募集の背景
弊社は全国各地の市町村等の自治体と提携を組み、ふるさと納税の運用を行っています。
今回は寄付者や自治体クライアントからの問い合わせ対応を担うコールセンターでのマネジメント業務をお任せいたします。
弊社事業を支えていただけの方をお待ちしております！

■選考について
履歴書、職務経歴書、ハローワーク紹介状をメール（PDF）にてお送り下さい。※郵送不可、オンライン面接のみ

※賃金c欄に記載された時間数は時間外手当の算出根拠となるものであり実際の時間外労働の時間数の見込や実績を示すものではありません。

《ご注意》
求人票は雇用契約書ではありません。労働条件等は採用時に「労働条件通知書」等により確認してください。

7 選考等

採用人数

1人

募集増員理由

選考方法

書類選考

面接 (予定 2回)

筆記試験

その他

結果通知

書類選考結果通知

面接選考結果通知

書類到着後 7日以内

面接後 7日以内

その他

通知方法

求職者マイページに連絡

郵送

電話

Eメール

その他

日時

その他 後日連絡

選考場所

〒 000-0000

面接はオンラインにて実施

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付)

職務経歴書

送付方法 Eメール 郵送

郵送の送付場所 〒

応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

担当

採用担当

モリミツ／ノセ 森光／野瀬

電話番号 050-5527-8150

FAX 050-3852-3301

Eメール recruit@punctual.co.jp

内線 ()