



求人番号

36010- 5827441

事業所番号

3601-614973-2



受付年月日 令和6年4月3日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Z54	A95	Y49	

就業地住所	徳島県美馬市

職業分類	036-01
	033-02
	003-99

産業分類

929	他に分類されない事業サー
-----	--------------

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ テレコメディアトクシマコールセンター 株式会社テレコメディア 徳島コールセンター
所在地	〒770-8055 徳島県徳島市山城町東浜傍1-1 アスティとくしま敷地内
ホームページ	http://www.telecomedia.co.jp

2 仕事内容

職種	運営管理者候補 (美馬市)
仕事内容	○コールセンターの運営管理候補 当社は一部上場企業や官公庁等のコールセンターを運営しています ○仕事内容 クライアントへの報告・提案、業務のマニュアル作成 品質指導 (スタッフへの研修、指導等)、シフト管理 ○未経験可 オペレーター研修、業務をご経験後、管理者向けの研修があります 「業務の変更範囲：東京都へ転勤となった場合は営業、通信機器店舗販売の業務に従事していただくこともあります」
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣・請負等	正社員登用 正社員登用の実績 (過去3年間)
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	〒779-3610 徳島県美馬市脇町大字脇町154-1
受動喫煙対策	あり (屋内禁煙)
マイ通勤力	可 駐車場 あり
転勤可能性	あり 転勤範囲 東京都、徳島 (美波・板野・東みよし町)
年齢制限	あり (59歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年制が60歳のため
学歴	必須 高校以上
必要経験	必要な経験・知識・技能等 不問
必要スキル	パソコンの基本入力 (文字・数字入力)
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	210,000 円 ~ 280,000 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 210,000 円 ~ 280,000 円
手当 (b)	月平均労働日数 (21.0 日)
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	・家族手当 ・通勤手当 ・別途内規により支給 ・会社推奨資格取得時報酬あり
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通勤手当	実費支給 (上限あり) 日額 200 円
賃締切日	固定 (月末以外) 毎月 20 日
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 25 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 0 円 ~ 3,000 円 (前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 あり) 年 2 回 (前年度実績) 賞与月数 計 2.00ヶ月分 (前年度実績)



事業所名	株式会社テレコメディア 徳島コールセンター
------	-----------------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) 12時 00分 ~ 21時 00分 (3) ~ ~ 又は ~ ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 シフト制
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 20時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 新規事業立ち上げ等により1年間6回まで
休憩時間	60分 年間休日数 112日
休日等	その他 週休二日制 その他 月8日~10日休日あり 会社カレンダー及びシフト制 (実働8時間) 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他 ()	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
入居可能住宅	定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし (一律 60歳) (上限 65歳まで)		
利用可能託児施設	なし		
	託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 1,021人 就業場所 50人 (うち女性 48人) (うちパート 40人)	設立年 昭和56年 資本金 5,000万円 労働組合 なし
	事業内容	コールセンター事業、電話秘書サービス、インバウンド(受信型)コールセンターを中心に、多言語サービス、AIなど多角的な事業を展開しています。 36済
会社の特長	2004年の開設以来、業務拡大しています。食堂を始めとする福利厚生が充実していますので、学生さん、子育て世代、ミドル世代と幅広い年齢層のスタッフが活躍しています。	
役員/代表者名	代表取締役社長 橋本 力哉	法人番号 8013301012291
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 あり	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
		看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

*マイカー通勤の場合、当社規定によりガソリン代補助あり
*当センターでは、定期的にイベントを開催しています。

※筆記試験の内容は、一般常識、計算、漢字の読み書きです。

★会社見学会を随時開催しております。お気軽にお問合せ下さい。
★会社説明のみ聞きたい方も大歓迎★

【就職氷河期世代で正社員雇用の機会に恵まれなかった方歓迎】

7 選考等

採用人数	5人	募集増員理由 []
選考方法	書類選考	面接(予定 2回) 筆記試験 その他
結果通知	即日決 書類選考結果通知	面接選考結果通知 書類到着後 1日以内 面接後 7日以内 その他
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他	
日時	随時 []	
選考場所	〒770-8055 徳島県徳島市山城町東浜傍示1-1 アスティとくしま敷地内 ※選考場所については就業場所でも可。ご相談ください。	
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 マイカー [その他 筆記用具持参]	
	送付方法 Eメール 郵送 [面接時持参] 求職者マイページ	
	郵送の送付場所 〒	
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄	
	選考に関する特記事項 []	
担当者	人事部 採用担当者 電話番号 088-657-2000 内線 () FAX Eメール wakuwaku@telecomedia.co.jp	