

求人番号

27070- 8586141

事業所番号

2707-626019-3

受付年月日 令和6年4月22日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

P85

就業地住所

大阪府東大阪市

職業分類

036-01

036-04

産業分類

619

その他の無店舗小売業

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名

ケーアンドケージンサービスカブシキガイシャ
K & K 人材サービス株式会社

所在地

〒 579-8063

大阪府東大阪市横小路町 4 丁目 9 - 5 6

ホームページ

2 仕事内容

職種

カスタマーサポート

仕事内容

【主な仕事内容】

E C 販売におけるお客さまサポートが業務です。具体的には、メール・チャットなどで納期や商品説明など、お客様からのお問合せに対応する業務が中心です。

・お客様からのお問い合わせへの返信

・お客様からのお電話の対応

・レビュー改善のための提案やお客様フォローなど

【雇入れ時の業務】 カスタマーサポート

【変更の範囲】 カスタマーサポート・販売事務

・レビュープランナー

雇用形態

正社員

正社員以外の名称

正社員登用

正社員登用の実績（過去 3 年間）

派遣・請負・等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

雇用期間

雇用期間の定めなし

契約更新の条件

就業場所

事業所所在地と同じ

〒 579-8063

大阪府東大阪市横小路町 4 丁目 9 - 5 6

近鉄奈良線 瓢箪山駅 から 徒歩20分

就業所

受動喫煙対策 あり（屋内禁煙）

オフィス内完全禁煙

マイ通勤力

可

駐車場 なし

転可勤能の性

あり 転勤範囲

【雇入れ時】 本社

【変更の範囲】 大阪府内

年齢

年齢制限 あり（59歳以下）

年齢制限該当事由 定年を上限

定年年齢を上限として募集

学歴

不問

必要経験

必要な経験・知識・技能等 あれば尚可

コールセンター経験 販売経験などお客様とのコミュニケーション経験

必要スキル

エクセル・ワードの操作

必要免許・資格

不問

試用期間

試用期間あり 期間 3 か月

試用期間中の労働条件 異なる 条件の内容

日給 1 0 , 0 0 0 円以上

3 賃金・手当 (1 / 2)

月額 (a + b) 220,000 円 ~ 300,000 円

※ (固定残業代がある場合は a + b + c)

基本給 (月額平均) 又は時間額 220,000 円 ~ 300,000 円

月平均労働日数 (20.0 日)

手当

円 ~ 円

円 ~ 円

円 ~ 円

円 ~ 円

なし (円 ~ 円)

固定残業代に関する特記事項

役職手当など

月給 円 ~ 円

その他内容

実費支給 (上限あり) 月額 30,000 円

固定 (月末)

固定 (月末以外) 翌月 20 日

あり (前年度実績 あり)

昇給率 1 月あたり 0.00% ~ 20.00% (前年度実績)

あり (前年度実績 あり)

年 2 回 (前年度実績)

賞与月数 計 1.80 ヶ月分 (前年度実績)

事業所名

K & K 人材サービス株式会社

求人票（フルタイム）

求人番号



27070- 8586141

事業所番号



2707-626019-3 （2 / 2）

4 労働時間

就業時間

(1) 08時 30分 ~ 17時 30分

(2) ~

(3) ~

又は ~ の間の 時間

就業時間に関する特記事項

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 3時間

36協定における特別条項 なし

特別な事情・期間等

休憩時間

60分

年間休日数

125日

休日等

日 祝日 その他

週休二日制 毎 週

月1〜2回土曜日出勤あり（平日に振替休日）

6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 ~~公災~~ 健康 厚生

退職金共済

退職金制度

財形 ~~その他（ ）~~

未加入

なし

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制 あり

再雇用制度 あり

勤務延長 あり

(一律 60歳)

(上限 65歳まで)

(上限 65歳まで)

入居可能住宅

単身用 ~~あり~~

世帯用 ~~あり~~

利用可能託児施設 なし

託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 26人

就業場所 16人

(うち女性 5人)

(うちパート 0人)

設立年 令和 4年

資本金 500万円

労働組合 なし

事業内容

ECモール店舗運営・インターネット通販

会社の特長

ECモール店舗運営の天瞳・TOPFILMのオペレーション企業です。

役職／代表者名

代表取締役 神田 美穂

法人番号 8122001035113

就業規則

フルタイム あり

パートタイム あり

職務給制度 なし

復職制度 あり

育児休業取得実績 該当者なし

介護休業取得実績 該当者なし

看護休暇取得実績 該当者なし

外国人雇用実績 あり

U I J ターン歓迎

7 選考等

採用人数

1人

募集増員理由

選考方法

書類選考

面接 (予定 2回)

筆記試験

その他

結果通知

~~即日決~~

書類選考結果通知

面接選考結果通知

書類到着後 7日以内

面接後 7日以内

その他

通知方法

求職者マイページに連絡

~~郵送~~ 電話

Eメール

~~その他~~

日時

その他

書類選考通過者にご連絡いたします。

選考場所

〒 579-8063

大阪府東大阪市横小路町4丁目9-56

近鉄奈良線 瓢箪山駅 から 徒歩20分

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付)

職務経歴書 ~~フジワラカード~~ ~~その他~~

送付方法

Eメール 郵送

求職者マイページ

郵送の送付場所

〒 579-8063

大阪府東大阪市横小路町4丁目9-56

応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

応募書類のいずれかに必ずEメールをご記載くださいませ。

担当者

総務

フジワラ モトアツ

藤原 基篤

電話番号 06-7410-5355

FAX

Eメール fujiwara410715@yahoo.co.jp

内線 ()