

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体 民間人材ビジネス共に可

1 会社の情報

大学院 大学 短大 高専 専修学校 能開校 **留学生** (1/2)
※留学生採用実績・外国大雇用状況届提出実績あり

事業所名	カブシキカイシャ プレステージ・インターナショナル ニイガタビービーオーウオヌマテラス			従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
	株式会社 プレステージ・インターナショナル 新潟BPO魚沼テラス				4,757人	123人	81人	11人
所在地	〒946-0073 新潟県魚沼市大沢213番地1			設立	昭和61年		資本金	15億7,064万円
	上越線 小出駅 から 車10分			事業内容	「コンタクトセンター」「IT」「フィールド」の3つ強みに付加価値をつけた独自サービスを展開。お客様の不安や困りごとを解消へ導くお仕事です。			
代表者名	代表取締役 玉上 進一			会社の特長	【東証プライム上場・魚沼市誘致企業】*アウトソーシング事業で10期連続の最高益達成。*魚沼は2020年12月に本稼働。*地域に根差し250名以上の地元採用を目指す。			
法人番号	1010001089262	ホームページ	https://www.pi-recruit.jp/uonuma/					

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	カスタマーサービススタッフ (地域限定正社員)	求人数	10人
仕事の内容	・お客様からの問い合わせに対応する電話受付及び事務業務。 ・「困っている人を助けたい」という思いのもと、現在世界18ヶ国28拠点で事業を展開。損害保険会社、不動産会社、自動車メーカーなどの大手企業のパートナーとして、お客様対応業務を行っております。 ・サービス提供のプロとしてお客様対応をメインにスタートし、将来的には人材育成やサービス構築などを担っていただくことを期待しています。 ※営業行為やノルマなし、オフィス内でのお仕事。 ※入社時1ヶ月研修、配属後研修、フォローアップ研修など研修充実 研修・業務を通して幅広いビジネススキルが身に付きます。変更範囲：なし			履修科目	不問	
				免状・必要資格	不問	
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性		
就業場所	事業所所在地と同じ			転勤の可能性	なし	試用期間 あり 労働条件 同条件
	〒946-0073 新潟県魚沼市大沢213番地1			受動喫煙対策 あり（屋内禁煙）		
所	上越線 小出駅 から 車10分					

3 労働条件等

賃金（税込）	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給	月給
	基本給（a）	188,000 円	188,000 円	178,000 円	178,000 円	178,000 円	178,000 円
	定額給付金 手当（b）	手当	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円
	固定残業代（c）	なし	なし	なし	なし	なし	なし
計（税込）（a+b+c）	188,000 円	188,000 円	178,000 円	178,000 円	178,000 円	178,000 円	
固定残業代に関する特記事項							
賞与	賞与あり	(新規学卒者の前年度実績) 年1回 万円 ～ 万円 又は 0.70ヶ月分			昇給あり	(新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 8,000円 又は %	
	賞与あり	(一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ～ 万円 又は 2.00ヶ月分			通勤手当	実費支給（上限あり） 月額 30,000 円まで マイカー通勤 可	
福利厚生保険等	雇用 労災 健康 厚生 財形 その他 厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	定年制 あり（一律 60歳） 再雇用制度 あり（上限 65歳まで） 退職金共済 未加入 退職金制度 あり（勤続 3年以上）	取得実績 育児 あり 介護 該当者なし 看護 該当者なし	賃金締切日 月末 賃金支払日 当月 25日	就業規則	フルタイム あり パートタイム あり	
	労働組合	なし	就業規則	フルタイム あり パートタイム あり			
就業時間	交替制（シフト制） (1) 9時00分～18時00分 (2) ～ (3) ～	時間外 あり 月平均 5時間 休憩時間 60分 入居可能住宅 単身用なし 世帯用なし	36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 臨時の受注における業務繁忙のときは、1日10時間まで、6回を限度として1ヶ月80時間まで、1年360時間まで延長できる				
	休日等	休日 その他 週休二日制 毎週 年間休日数 120日	有給休暇 入社時 0日 6ヶ月経過後 12日	その他の休日・週休二日制 当社カレンダーによる（シフト勤務の場合でも休日数は月間土日祝日と同日数）			

事業所名	株式会社 プレステージ・インターナショナル 新潟ＢＰＯ魚沼テラス
------	----------------------------------

4 選 考

(2/2)

受付期間	6月1日 以降随時	説明会	日時・場所		選考日	別途通知 6月1日 以降随時
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	〒 946-0073 事業所所在地と同じ	応募書類等	履歴書 卒業見込証明書 成績証明書	その他の応募書類
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄	既の卒応募者募	既卒応募 可 (卒業後概ね 3年以内)	中退者応募 可		
選考場所	〒 946-0073 新潟県魚沼市大沢 2 1 3 番地 1 上越線 小出駅 から 車10分	既の卒入者社等日	日にちを指定 令和6年4月1日	その他 []		
担当者	課係名 役職名 魚沼管理部 採用・労務 電話番号 0120-083-803 内線 [] Eメール saiyo_niigata@prestigein.com	氏名	イケダアキフミ、ミサキマユコ 池田 昭史、見崎 真由子 FAX 025-795-6015			

5 補足事項・特記事項

補足事項	【東証プライム上場】【応募前会社見学（予約制）は随時】 ●2019年に国内6番目のBPO拠点として魚沼市へ進出。 旧魚沼市役所湯之谷庁舎をリノベーションし、2020年に本センターとしてオープン。充実した研修制度により未経験者が活躍中。 ●福利厚生：各種休暇（産前産後、育児、介護、慶弔）制度、 昼食補助制度、高速道路通勤制度（条件あり）等 ●賞与：会社業績や評価によって変動いたします。 ●昇給：前年実績は2,000円～14,000円（一般労働者の実績より算出）定期評価により決定します。 ●本人のやる気・能力・実績を随時評価し昇給・昇格へ反映	求職者 の 特 記 事 項	●試用期間6ヶ月 ●研修後就業時間0:00～24:00の間の8時間程度／交代制 （研修期間中は原則9:00～18:00勤務） ●有給休暇：3ヶ月経過後12日付与 ●手当等：時間外勤務賃金（1分単位で支給）、深夜割増賃金、 シフト手当等別途支給あり ※採用と同時に（株）プレステージ・コアソリューション新潟 BPO魚沼テラスへ在籍出向となります。労災保険は出向先にて 適用、賃金の支払いと雇用保険は（株）プレステージ・インター ナショナル新潟BPO魚沼テラスとなります。
------	---	------------------------------	---

青 少 年 雇 用 情 報

1 募集・採用に
関する情報

		企業全体の情報			魚沼テラスの情報		
		令和5 年度	令和4 年度	令和3 年度	令和5 年度	令和4 年度	令和3 年度
(1)	新卒等採用者数	144 人	177 人	182 人	12 人	3 人	2 人
	新卒等離職者数	13 人	44 人	75 人	2 人	0 人	1 人
	新卒等採用（うち男性）	48 人	62 人	54 人	6 人	2 人	0 人
	新卒等採用（うち女性）	96 人	115 人	128 人	6 人	1 人	2 人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢（参考値）		6.5 年	37.1 歳	年	38.0 歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり 新入社員研修（約1ヶ月：ビジネスマナー／敬語／オペレーション）、 フォローアップ研修他多数
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	なし
(3)	メンター制度の有無	あり
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり 職業能力向上を目的とした定期面談
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	あり 日本語検定、他、業界団体が実施する検定

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

		企業全体の情報			魚沼テラスの情報	
		令和5 年度	令和4 年度	令和3 年度	令和5 年度	令和4 年度
(1)	前事業年度の 月平均所定外労働時間／有給休暇の平均取得日数	10.1 時間	11.8 日	7.6 時間	8.8 日	
(2)	前事業年度の 育児休業取得者数／出産者数 ※1	取得者数	女性 49 人 男性 10 人	女性 1 人 男性 1 人	女性 1 人 男性 1 人	
		出産者数	女性 51 人 男性 15 人	女性 1 人 男性 1 人	女性 1 人 男性 1 人	
(3)	役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 30.0 %	管理職 40.4 %			

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類	959 他に分類されないサービス	就業場所住所	新潟県魚沼市
職業分類	036-01 043-02	識別欄	Y34 Y35

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。