



求人番号

14010-31078241

事業所番号

1401-636759-3

受付年月日 令和6年6月17日

紹介期限日 令和6年8月31日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	K67			

就業地住所

神奈川県横浜市神奈川区

職業分類

036-01

048-09

036-04

産業分類

729 その他の専門サービス業

オンライン自主応募可
地方自治体のみ可

1 求人事業所

事業所名	ティーディーシーエックスジャパン TDCX Japan株式会社
所在地	〒221-0056 神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7 横浜ダイヤビルディング 24階
ホームページ	https://www.tdcx.com/ja/

2 仕事内容

職種	アメリカ大手企業のWEB広告サービスサポート職
仕事内容	アメリカ大手企業が提供するWeb広告サービスの利用者様からのお問い合わせに対応するお仕事です。 日本の利用者様からのお問い合わせに対応していきます。主に日本語を使用します。 メール&電話でWEB広告サポートを行います。専門的な質問等も、文面ベースでの問い合わせのため、調査時間、同期やチームとの相談を経て、問題解決が可能です。未経験からでも一緒に成長いただける環境があります。 【変更範囲：会社が定める業務】
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣・請負等	正社員登用 正社員登用の実績（過去3年間）
就業形態	就業形態 派遣・請負ではない
労働者派遣事業の許可番号	
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒221-0056 神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7 横浜ダイヤビルディング 24階 横浜駅 から 徒歩5分		
受動喫煙対策	あり（喫煙室設置）		
マイ通勤	不可	転可勤性の性	なし
年齢制限	年齢制限 あり（64歳以下） 年齢制限該当事由 定年を上限 定年年齢（65歳）を上限とする		
学歴	不問		
必要経験	必要な経験・知識・技能等 必須 PC操作（電話対応しながらの入力等）		
必要PCスキル	不問		
必要免許・資格	不問		
試用期間	試用期間あり 期間 4か月 試用期間中の労働条件 同条件		

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	265,000円 ~ 300,000円	
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)		
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額	月平均労働日数 (20.4日)
額	265,000円 ~	300,000円
手当 (b)	手当	円 ~ 円
額	手当	円 ~ 円
額	手当	円 ~ 円
額	手当	円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項	
その他手当付記事項 (d)		
賃形態等	月給	円 ~ 円
通手動当	実費支給 (上限あり)	月額 50,000円
賃締切日	固定 (月末)	
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 25日	
昇給	あり (前年度実績 なし)	
賞与	なし 年回 (前年度実績)	



事業所名	TDCX Japan株式会社
------	----------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	(1) 09時 30分 ~ 18時 30分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項
------	--

時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 10時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
---------	--

休憩時間	60分	年間休日数	120日
------	-----	-------	------

休日等	土日祝日 その他 週休二日制 毎週 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日
-----	---

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済	未加入	退職金制度	なし		
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	定年制	あり (一律 65歳)	再雇用制度	なし	勤務延長	なし
入居可能住宅	単身用 () 世帯用 ()	利用可能託児施設	なし	託児施設に関する特記事項			

6 会社の情報

企業情報	従業員数 400人 就業場所 400人 (うち女性 210人) (うちパート 0人)	設立年 平成28年 資本金 500万円 労働組合 なし			
事業内容	業務請負				
会社の特長	シンガポールに本社をおき、日本の横浜市みなとみらい本社含め世界9か国に拠点を置く質の高い顧客体験を提供するカスタマーサービス専門の業務請負事業を行っております				
役員/代表者名	代表取締役社長 ローラン・ジュニーク	法人番号 4010401128294			
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり			
職務給制度	なし	復職制度	なし		
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績	該当者なし	看護休暇取得実績	該当者なし
外国人雇用実績	なし				

求人に関する特記事項

<求める人材>
未経験歓迎/学歴不問/要PCスキル※対応をしながらタイピングを行ったり情報を検索します/
Google翻訳の使用に抵抗がない方

<求める人物像>
・新しい事に前向きにチャレンジしたい方
・現状で満足せず自らの市場価値向上を目指したい方
・人と関わる仕事がしたい方
・外資系環境で経験を積みたい方

<歓迎する経験>
*カスタマーサポートやテクニカルサポート、ヘルプデスクの経験
*Web広告運用、Googleアナリティクスの使用経験
*接客や販売などの対応業務経験 (個人・法人不問)
*事務業務などのオフィスワーク経験

*職業訓練校卒業生の応募も歓迎いたします。
「オンライン自主応募可」
※オンライン自主応募の方は紹介状不要

7 選考等

採用人数	3人	募集理由	増員		
選考方法	書類選考	面接 (予定 2回)	筆記試験	その他	
結果通知	書類選考結果通知 書類到着後 7日以内	面接選考結果通知 面接後 7日以内	その他		
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話	Eメール	その他
日時	随時				
選考場所	〒221-0056 神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7 横浜ダイヤビルディング 24階 横浜駅 から 徒歩5分				
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 () 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄				
担当者	採用担当 採用担当者 電話番号 050-1742-4540 内線 () FAX Eメール Career.jp@tdcx.com				

選考に関する特記事項
オンライン面接で実施します。
提出書類はPDF形式をお願いいたします。