求人番号
13150- 9125241

事業所番号
1315-314336-8

受付年月日　令和6年4月16日　　紹介期限日　令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄		J05	Z88		A28

オンライン自主応募不可
地方自治体、民間人材ビジネス共に可

就業地住所	職業分類
東京都立川市	010-02
	010-05

産業分類	
392	情報処理・提供サービス業

1　求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ　テイルウィンドシステム 株式会社　テイルウィンドシステム
所在地	〒 190-0014 東京都立川市緑町３－１ ＧＲＥＥＮ　ＳＰＲＩＮＧＳ　Ｅ１－３階
ホームページ	https://www.tailwind.co.jp

2　仕事内容

職種	ヘルプデスク［要経験］◎ＩＴＩＬ資格保有者◎
仕事内容	ヘルプデスクのお仕事です。 当社顧客向けに業務支援を行っていただきます（ＳＥＳ） 社内外からの問い合わせ対応（電話・メール・チャットなど） 障害発生時の一次切り分け、エスカレーション等 社内でのやりとりだけでなく、お客様との打ち合わせ機会もありますのでコミュニケーションスキルも必要とされます。 ＩＴＩＬ資格保有が必須となります。 ＊業務の変更範囲：会社の定める業務 ＊若者雇用促進法に基づくユースエール認定企業 ＊立川市ワーク・ライフ・バランス認定事業所（平成２７年度～） ＊ブラザー＆シスター制度（メンター制度）により会社に早く慣れられるよう、サポートいたします。
雇用形態	正社員 正社員以外の名称 正社員登用 正社員登用の実績（過去３年間）

派遣・請負等		
	就業形態	派遣・請負ではない
	労働者派遣事業の許可番号	派13-302781

雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒 190-0014 東京都立川市緑町３－１ ＧＲＥＥＮ　ＳＰＲＩＮＧＳ　Ｅ１－３階 ＪＲ中央線　立川駅　から　徒歩7分 在宅勤務の可能性あり 受動喫煙対策　あり（喫煙室設置） オフィスフロア内は禁煙 建物１階に喫煙室あり
マイカー通勤	不可
転勤の可能性	あり　転勤範囲 本社もしくは都内お客様先
年齢	年齢制限　あり（64歳以下） 年齢制限該当事由　定年を上限 定年年齢が６５歳のため
学歴	必須　　専修学校以上
必要な経験等	必要な経験・知識・技能等　　必須 ヘルプデスク経験１年以上
必要なPCスキル	
必要な免許・資格	ＩＴＩＬ資格　必須
試用期間	**試用期間あり**　　期間　３カ月 試用期間中の労働条件　同条件

3　賃金・手当　（１／２）

月額（ａ＋ｂ）　　240,000 円 ～　　510,000 円
※（固定残業代がある場合はａ＋ｂ＋ｃ）

賃金		
基本給（ａ）	基本給（月額平均）又は時間額	月平均労働日数（20.0 日）
	197,568 円 ～	431,081 円
定額的に支払われる手当（ｂ）	住宅（一律）　手当　10,000 円 ～　10,000 円	
	手当　円 ～　円	
	手当　円 ～　円	
	手当　円 ～　円	
固定残業代（ｃ）	**あり**　（ 32,432 円 ～　68,919 円）	
	固定残業代に関する特記事項	
	時間外手当は、時間外労働の有無にかかわらず、固定残業代として支給し、２０時間を超える時間外労働は追加で支給。（この時間は固定残業代の積算根拠となるものであり、実際の時間外労働の見込みや実績を示すものではありません。）	
その他手当付記事項（ｄ）		

賃金形態等	月給　　円 ～　　円 その他内容
通勤手当	実費支給（上限なし）
賃金締切日	固定（月末）
賃金支払日	固定（月末以外）　翌月　25 日
昇給	**あり**（前年度実績　あり） 金額　1月あたり　5,000 円 ～　20,000 円（前年度実績）
賞与	**あり**（前年度実績　あり）　　年２回（前年度実績） 賞与月数　計　2.50ヶ月分（前年度実績）

受付年月日　令和6年4月16日　　紹介期限日　令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

求人番号
13150- 9125241
事業所番号
1315-314336-8　（2／2）

事業所名	株式会社　テイルウィンドシステム

4　労働時間

就業時間	（1）　09時 00分　～　18時 00分 （2）　～ （3）　～ 又は　～　の間の　時間 就業時間に関する特記事項
時間外労働時間	時間外労働あり　月平均　15時間 36協定における特別条項　あり 特別な事情・期間等 納期がひっ迫の場合、７５時間／月、６回／年、４２０時間／年を上限とする。
休憩時間	60分　年間休日数　125日
休日等	土　日　祝日　その他 週休二日制　毎　週 夏季休暇、年末年始、バースデー休暇

5　その他の労働条件等

加入保険	雇用　労災　~~会保~~　健康　厚生 ~~財形~~　~~その他（　　）~~	退職金共済 未加入	退職金制度 なし
企業年金	~~厚生年金基金~~　確定拠出年金　~~確定給付年金~~		
	定年制　あり　（一律　65歳）　再雇用制度　なし　勤務延長　なし		
入居可能住宅	単身用　あり ~~世帯用　あり~~		
利用可能託児施設　なし 託児施設に関する特記事項			

6　会社の情報

企業情報	従業員数　245人 就業場所　70人 （うち女性　20人） （うちパート　0人）	設立年　平成16年 資本金　1億円 労働組合　なし
事業内容	オープン系情報システムコンサルティング ソフトウェア設計・開発 各種技術請負業務、パッケージソフト開発・販売	
会社の特長	独立系ソフト会社。主に大手企業向け情報システムコンサルティング、設計、開発を行なっています。平均年齢３５歳前後と若手の多い会社です。やる気のある方を全力で支援します	
役職／代表者名	代表取締役 迎　浩一朗	法人番号　8012801006761
就業規則	フルタイム　あり	パートタイム　あり
	職務給制度　なし	復職制度　あり
	育児休業取得実績　あり　介護休業取得実績　あり　看護休暇取得実績　なし	
外国人雇用実績	ＵＩＪターン歓迎	

求人に関する特記事項

※土曜日の紹介連絡＆面接：否
※お問い合わせ時間：平日９時～１８時
※応募書類はメールで送付いただくとその後の対応がスムーズです

＊年次有給休暇：入社時に５日付与、６ヶ月経過後に５日付与

【検索用】
株式会社テイルウィンドシステム

7　選考等

採用人数	2人　募集理由　増員
選考方法	書類選考　面接（予定　2回）　~~筆記試験~~　~~その他~~
結果通知	~~即一決~~　書類選考結果通知　書類到着後　7日以内　面接選考結果通知　面接後　5日以内　~~その他~~
通知方法	~~求職者マイページに連絡~~　~~郵送~~　~~電話~~　Eメール　~~その他~~
日時	随時
選考場所	〒 190-0014 東京都立川市緑町３－１ ＧＲＥＥＮ　ＳＰＲＩＮＧＳ　Ｅ１－３階 ＪＲ中央線　立川駅　から　徒歩7分
応募書類等	ﾊﾛｰﾜｰｸ紹介状　履歴書（写真貼付） 職務経歴書　~~ジョブカード~~　~~その他~~
	送付方法 Eメール　郵送 ~~求職者マイページ~~
	郵送の送付場所 〒 190-0014 東京都立川市緑町３－１ ＧＲＥＥＮ　ＳＰＲＩＮＧＳ　Ｅ１－３階
	応募書類の返戻　求人者の責任にて廃棄
選考に関する特記事項	
担当者	総務部 採用担当者 電話番号　042-548-1511　内線（　　） FAX　042-548-1512 Eメール info@tailwind.co.jp

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。