

求人番号

13090-11460741

事業所番号

1309-209039-9

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ ホゼン 株式会社 ホゼン
所在地	〒 171-0022 東京都豊島区南池袋 2 丁目 3 4 - 5 藤和第 2 ビル
地	ホームページ http://www.hozen.co.jp

2 仕事内容

職種	(障) カスタマーサポート業務／豊島区	
仕事内容	・マンション・アパートの入居者、管理会社からのお問い合わせに電話（メール含む）で対応するカスタマーサポート（事務業務）です。 ※一日の対応件数は 1 0 案件程度（月により変動あり） ・体制強化のための増員募集です。 ・慣れるまでキチンとサポートしますので、じっくり覚えていただければ大丈夫です。 ・異業種からの転職者も多数活躍中です！	
雇用形態	正社員 正社員以外の名称 正社員登用 正社員登用の実績（過去 3 年間）	
派遣・請負・等	就業形態	派遣・請負ではない
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件	

受付年月日 令和6年3月13日

紹介期限日 令和6年5月31日

求人票（フルタイム）

(障)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄		I09		

オンライン自主応募不可
地方自治体のみ可

就業地住所

東京都豊島区

職業分類

036-01

産業分類

083	管工事業（さく井工事業を
-----	--------------

3 賃金・手当

(1 / 2)

月額 (a + b) 215,000 円 ~ 300,000 円 ※ (固定残業代がある場合は a + b + c)	
基本給 (a) 給 額 的 手 当 に 支 払 わ れ る 手 当 (b)	基本給 (月額平均) 又は時間額 月平均労働日数 (20.2 日) 215,000 円 ~ 300,000 円
	手当 円 ~ 円
	手当 円 ~ 円
	手当 円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当付記事項 (d)	
賃形態金等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手勤当	実費支給 (上限あり) 月額 55,000 円
賃締切金日	固定 (月末以外) 毎月 15 日
賃支払金日	固定 (月末以外) 当月 25 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1 月あたり 円 ~ 5,000 円 (前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 あり) 年 2 回 (前年度実績) 賞与月数 計 2.00 ヶ月分 (前年度実績)

求人票（フルタイム）



事業所名
株式会社 ホゼン

4 労働時間

就業時間

交替制（シフト制）
(1) 08時 00分 ~ 17時 00分
(2) 09時 00分 ~ 18時 00分
(3) 12時 00分 ~ 21時 00分
又は ~ の間の 時間
就業時間に関する特記事項
(4) 13:00~22:00
4パターンあり

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 20時間
36協定における特別条項 あり
特別な事情・期間等
通常の施工数を大幅に超える受注が集中し日程が過密になった時は
6回を限度に1ヶ月80時間、1年500時間まで

休憩時間

60分 年間休日数 122日

休日等

その他
週休二日制 毎 週
シフト制
土日祝相当の休日
6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 健康 厚生
退職金共済 退職金制度
財形 その他 () 未加入 あり (勤続 4年以上)

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし
(一律 63歳) (上限 68歳まで)

入居可能住宅

単身用 あり
世帯用 あり

利用可能託児施設

なし
託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 445人 設立年 昭和35年
就業場所 178人 資本金 5,000万円
(うち女性 44人) 労働組合 なし
(うちパート 6人)

事業内容

総合ビルメンテナンス業（給排水設備から、消防設備、電気設備等に
至るまで幅広く対応）

会社の特長

マンションをメインに建物設備全般を幅広くカバー。自前のコール
センターを備え、点検から改修工事・緊急案件までワンストップで
サービスを提供、消防設備から水回りまで対応できます。

役職／代表者名

代表取締役 米澤 昭洋 法人番号 7013301018455

就業規則

フルタイム あり パートタイム あり

職務給制度 あり 復職制度 なし

育児休業取得実績 あり 介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし

外国人雇用実績

求人に関する特記事項

*就業時間については原則シフト制（相談可）

【就業場所における現在の施設等の状況】
電話対応：有 エレベーター：有 階段手すり：有（片側）
出入口段差：有（15cm×2段）※駐車場側は段差3cmのみ
トイレ：洋式 建物内車いす移動スペース：有

*質問等がなければ、事前連絡がなくても
ハローワークの紹介状を受けた上で応募可能です。
応募書類を郵送もしくはマイページにお送り下さい。
書類選考後7日以内にご連絡いたします。

*業務遂行上の合理的配慮事項確認のため、障害の状況（障害の種別や程度）や配慮事項を可能な範囲で応募書類に記載していただくかお申し出ください。

7 選考等

採用人数

1人 募集理由 []

選考方法

書類選考 面接（予定 1回） 筆記試験 その他

結果通知

書類選考結果通知 面接選考結果通知
書類到着後 7日以内 面接後 7日以内

通知方法

求職者マイページに連絡 郵送 電話 その他

日時

随時 []

選考場所

〒171-0022
東京都豊島区南池袋2丁目34-5
藤和第2ビル
JR山手線他 池袋駅 から 徒歩10分

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付）
職務経歴書 その他 自己PR書または職歴書
送付方法 郵送
求職者マイページ
郵送の送付場所
〒171-0022
東京都豊島区南池袋2丁目34-5
藤和第2ビル
応募書類の返戻 選考後は返却

選考に関する特記事項

担当者

総務部
採用担当者
電話番号 03-3590-5188 内線 ()
FAX 03-3590-5388
Eメール