

求人番号

13080-33516141

事業所番号

1308-652159-6

受付年月日 令和6年4月2日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

A21

I45

Z26

Z49

オンライン自主応募可

地方自治体のみ可

就業地住所

東京都新宿区

職業分類

036-01

040-01

010-04

産業分類

373

電気通信に附帯するサービ

1 求人事業所

事業所名

オオエドテレコムカブシキガイシャ
大江戸テレコム株式会社

所在地

〒162-0041
東京都新宿区早稲田鶴巻町543-7 NSビル2F

ホームページ <https://www.oedotele.com>

2 仕事内容

職種

カスタマーサポート／設定出荷納品

仕事内容

自社製品の法人電話システム（クラウドPBX）、コールセンターシステムのユーザーサポート及び導入支援。
・IP電話、コールセンターシステムのサポート
・製品の設定、出荷・製品操作説明、製品購入方法、解約方法、支払い方法の案内・メンテナンスの告知、顧客対応
・顧客のシステム導入支援・各部門との調整、製品開発へのフィードバック
顧客ニーズの営業フィードバック、顧客の問い合わせに応じ、顧客満足度の向上のため、一緒に問題解決。
*服装、髪色、ネイル、ピアス等、業務に支障が出ない程度なら、自由で風通しの良い職場です。
（過激すぎない程度）*週休完全2日（基本土日祝、一部入換有）
変更範囲：当社が定める業務

雇用形態

正社員

正社員以外の名称

派遣・請負・等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

雇用期間

雇用期間の定めなし

契約更新の条件

就業場所

事業所所在地と同じ
〒162-0041
東京都新宿区早稲田鶴巻町543-7 NSビル2F

東京メトロ有楽町線 江戸川橋駅 から 徒歩6分

受動喫煙対策 あり（屋内禁煙）

マイ通勤

不可

転可
通勤
の性

なし

年齢

年齢制限 あり（40歳以下）
年齢制限該当事由 キャリア形成
長期勤続によるキャリア形成を図る為

学歴

不問

必要経験

必要な経験・知識・技能等 不問

必要スキル

パソコンの基本的な操作

必要免許・資格

不問

試用期間

試用期間あり 期間 6ヶ月
試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額(a+b) 250,000円 ～ 600,000円
※（固定残業代がある場合はa+b+c）

基本給（月額平均）又は時間額 232,022円 ～ 556,850円
月平均労働日数（20.0日）

手当 円 ～ 円
手当 円 ～ 円
手当 円 ～ 円
手当 円 ～ 円

固定残業代(c)

あり（17,978円 ～ 43,150円）
固定残業代に関する特記事項
固定残業手当は10時間分を時間外労働の有無にかかわらず支給
10時間を超える場合は別途残業手当支給
*c欄に記載された時間数は固定残業代の積算根拠となるもの。
実際の時間外労働の時間数の見込みや実績を示すものではない。

その他手当(d)

*月額＝年俸÷12ヶ月で算出

賃形態等

年俸制 3,000,000円 ～ 7,200,000円
その他内容

通手動当

実費支給（上限あり） 月額 30,000円

賃締切日

固定（月末）

賃支払日

固定（月末）

昇給

あり（前年度実績 あり）
昇給率 1月あたり 10.00% ～ %（前年度実績）

賞与

あり（前年度実績 あり） 年1回（前年度実績）
賞与金額 100,000円 ～ 円（前年度実績）

事業所名

大江戸テレコム株式会社

求人票（フルタイム）

求人番号

13080-33516141

事業所番号

1308-652159-6（2/2）

4 労働時間

就業時間

交替制（シフト制）
（1） 09時 00分 ～ 18時 00分
（2） 10時 00分 ～ 19時 00分
（3） ～
又は ～ の間の 時間
就業時間に関する特記事項

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 5時間
36協定における特別条項 なし
特別な事情・期間等

休憩時間

60分 年間休日数 123日

休日等

土 日 祝日 その他
週休二日制 毎 週
夏季休暇 3日 年末年始休暇 5日
慶弔休暇
6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 公災 健康 厚生
財形 その他（ ）
退職金共済 未加入 退職金制度 なし

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金
定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし
（一律 60歳）（上限 65歳まで）
入居可能住宅 単身用 あり
世帯用 あり
最低限の家電付き
（冷蔵庫、洗濯機等）
利用可能託児施設 なし
託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 22人 設立年 平成26年
就業場所 22人 資本金 1億円
（うち女性 8人） 労働組合 なし
（うちパート 0人）

事業内容

直収／再販電話サービス提供、CTI／PBXソリューション／コールセンターシステムの提供 大手キャリアが携帯電話シフトにより法人、コールセンター向けマーケットにチャンス拡大

会社の特長

総務大臣より直接電話番号の指定を受けた電気通信事業者
番号指定（OABJ）（全国で21社程度）番号指定（O044）
（全国で15社程度）国際認証ISO／IEC27001取得

役職／代表者名

代表取締役 法人番号 3010401111879
濱田 元宣

就業規則

フルタイム あり パートタイム あり
職務給制度 なし 復職制度 なし

育児休業取得実績 あり 介護休業取得実績 あり 看護休暇取得実績 なし

外国人雇用実績 あり

求人に関する特記事項

*未経験の方にも丁寧に指導いたしますので安心して下さい
・資格取得補助制度あり ・年1度の人事考課
・賃金額は能力によって考慮します

*特にご質問がなければ事前連絡は不要です
履歴書・自己PR書（職歴ある方は職務経歴書）
ハローワーク紹介状を郵送またはメールでお送りください
書類選考のうえ、面接日時等のご案内を申し上げます

*選考方法、筆記試験：IQテスト30分、英語15分、
タイピングテスト2～3分

*服装、髪色、ネイル、ピアス等、業務に支障が出ない程度なら、
自由で風通しの良い職場です。（過激すぎない程度）

*週休完全2日（基本土日祝、一部入換有）

7 選考等

採用人数

2人 募集理由

選考方法

書類選考 面接（予定 2回） 筆記試験 その他

結果通知

書類選考結果通知 面接選考結果通知
書類到着後 5日以内 面接後 5日以内

通知方法

求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール

日時

随時

選考場所

〒162-0041 東京都新宿区早稲田鶴巻町543-7 NSビル2F
東京メトロ有楽町線 江戸川橋駅 から 徒歩6分

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付）
職務経歴書 その他 職歴あれば職務経歴書
送付方法 Eメール 郵送
郵送の送付場所 〒162-0041 東京都新宿区早稲田鶴巻町543-7 NSビル2F
応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

*応募書類にEメールアドレスを必ずご記入下さい。
*筆記試験：IQテスト、英語テスト

担当者

経営管理部 総務
採用担当者
電話番号 03-4477-2340 内線（ ）
FAX 03-4477-2341
Eメール hr@oedotele.com

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。