



求人番号

13040-69517742

事業所番号

1304-256047-1



受付年月日 令和6年12月9日

紹介期限日 令和7年2月28日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する				
識別欄	A17	I89			
	A70				Z54

就業地住所

東京都港区

職業分類

036-01

産業分類

836 医療に付随するサービス業

オンライン自主応募不可
地方自治体のみ可

1 求人事業所

事業所名	シミックヘルスケア・インスティテュートカブシキガイシャ シミックヘルスケア・インスティテュート株式会社
所在地	〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング
ホームページ	https://www.cmhc-hci.com/

2 仕事内容

職種	コールセンターでの医療用医薬品に対するオペレーター
仕事内容	医師・調剤薬局の薬剤師・患者様から、製薬企業の医療用医薬品に対する電話での問い合わせ（使用量や副作用、併用方法など様々）に対しQA集を用いて対応し必要な情報を提供していく業務です。 ●電話で受けた問い合わせ（1日20件程度）を正確にパソコン端末からデータベースに記録します ●難易度が高く、もしQA集では対応できない場合には、必要に応じてクライアントでもある製薬会社へ伝達していきます ●問い合わせが全て完了しましたら、内容をCRM（顧客管理）システムへ記録していきます ●空き時間には自学の時間を設けており、研修内容の復習や各種領域の勉強に当てていただいています ※職務変更の範囲：会社の定める範囲
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員
派遣遣負・等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月以上） 1年 契約更新の可能性 あり（原則更新） 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング		
就業場	JR 浜松町駅 から 徒歩7分 研修期間中については基本出社となりますが、将来的にテレワークの併用も可能です。		
就業所	受動喫煙対策 あり（屋内禁煙） ■執務内エリア全面禁煙 →建物内共有喫煙室あり ■敷地内喫煙エリアあり（屋外）		
マイ通勤力	不可	転可勤働の性	あり 転勤範囲 ※勤務地変更の範囲：会社の定める範囲
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問		
学歴	不問		
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 必須 業界問わずコールセンター経験がある方 2年以上の調剤薬局における薬剤師経験あるいは看護師経験		
必要PCスキル	基本的なPCスキル		
必要な免許・資格	看護師 必須 薬剤師 必須 いずれかの免許・資格所持で可		
試用期間	試用期間あり 期間 3か月 試用期間中の労働条件 同条件		

3 賃金・手当 (1/2)

賃金	月額 (a+b) 266,660円 ~ 375,000円 ※(固定残業代がある場合はa+b+c)
賃金	基本給(月額平均)又は時間額 月平均労働日数(20.4日) 266,660円 ~ 375,000円
賃金	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
賃金	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
賃金	交通費支給 時間外勤務手当あり
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手勤当	実費支給(上限あり) 月額 150,000円
賃締切日	固定(月末)
賃支払日	固定(月末以外) 当月 25日
昇給	あり(前年度実績 あり) 昇給率 1月あたり 0.00% ~ 15.00%(前年度実績)
賞与	なし 年回(前年度実績)



13040-69517742

事業所番号



1304-256047-1 (2/2)

事業所名	シミックヘルスケア・インスティテュート株式会社
------	-------------------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	(1) 09時 00分 ~ 17時 30分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項 []		
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 10時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等 []		
休憩時間	60分	年間休日数	120日
休日等	土 日 祝日 その他 週休二日制 毎 週 [] 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日		

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金 []		
	定年制 なし	再雇用制度 なし	勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり []		
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項 []		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 900人	就業場所 60人	設立年 平成11年
	(うち女性 0人)	(うちパート 0人)	資本金 9,900万円
			労働組合 なし
事業内容	医療機関における臨床試験支援サービス 提携医療機関または製薬会社からの依頼を受け、提携医療機関で実施される臨床試験の支援を行う。		
会社の特長	医薬品の開発や調査がより適切に実施されるよう、医療機関が実施する臨床試験などをサポートし、ひとびとにより良い医療が提供されることに貢献し、日本のライフサイエンスの発展に寄与する。		
役員/代表者名	代表取締役 松原 久雄	法人番号 2010701011540	
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり	
	職務給制度 なし	復職制度 なし	
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績	あり
		看護休暇取得実績	あり
外国人雇用実績	[]		

求人に関する特記事項

・メールアドレス（できればPC）をお持ちの方は履歴書に記入してください。面接前にWeb適性検査を受検していただきます。

質問等がない場合、ハローワークの紹介を受ければ事前連絡なくても応募可能です。履歴書（手書き、写真貼付）・職務経歴書・ハローワーク紹介状をEメールにてご提出ください。就業場所での面接を予定しております。

※当社HPにて業務を詳しくご案内しております。
<https://www.cmic-hci.com/>
 会社への問い合わせは、電子メール又は電話にてお願いします。

7 選考等

採用人数	2人			募集増員理由	[]
選考方法	書類選考	面接 (予定 1回)	筆記試験	その他	[]
結果通知	書類選考結果通知	面接選考結果通知	その他		[]
	書類到着後 7日以内	面接後 10日以内			
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話	Eメール	その他
日時	随時 []				
選考場所	〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング JR 浜松町駅 から 徒歩7分				
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 添付 [その他 メールアドレス記載] 送付方法 Eメール 郵送 [] 求職者マイページ [] 郵送の送付場所 〒 [] 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄				
担当者	戦略採用グループ 採用担当者 電話番号 0120-86-4329 内線 () FAX 03-6683-7855 Eメール chi-recruit@cmicgroup.com				
	選考に関する特記事項 []				