

求人番号

13040-47748041

事業所番号

1304-256047-1



受付年月日 令和6年4月4日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する				
識別欄	A25	I89			
	A70				

オンライン自主応募不可
地方自治体のみ可

就業地住所	職業分類
東京都港区	036-01

産業分類
836 医療に附帯するサービス業

1 求人事業所

事業所名	シミックヘルスケア・インスティテュートカブシキガイシャ シミックヘルスケア・インスティテュート株式会社
所在地	〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング
ホームページ	https://www.cmhc-hci.com/

2 仕事内容

職種	コールセンターでのヘルスケア関連のオペレーター
仕事内容	医薬品・医療機器・ヘルスケア関連のコールセンターを受託しています。新規案件含めて様々なプロジェクトに携わることが可能です。スキルや経験に応じた役割をお任せします。 【プロジェクト例】 ・医療機器お問い合わせ／サポートセンター（医療機器・医療用デバイス操作案内／指導） ・自己注射等の製品や疾患に対する患者様の問い合わせ対応（インスリン、生物製剤、成長ホルモン製剤、導尿器具等） ・健康相談窓口 ・自治体窓口（ヘルスケア関連の問い合わせ対応ほか） ・夜間／休日対応（24時間／365日） 【変更範囲：会社の定める業務】
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員
派遣負・等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月以上） 1年 契約更新の可能性 あり（原則更新） 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング		
業務場	JR 浜松町駅 から 徒歩7分 研修期間中については基本出社となりますが、将来的にテレワークの併用も可能です。		
所	受動喫煙対策 あり（屋内禁煙） ■執務内エリア全面禁煙 →建物内共有喫煙室あり ■敷地内喫煙エリアあり（屋外）		
マイ通カ勤	不可	転可勤能の性	なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問		
学歴	不問		
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 必須 業界問わずコールセンター経験がある方 2年以上の看護師経験		
必要PCスキル	基本的なPCスキル		
必要な免許・資格	看護師 必須 いずれかの免許・資格所持で可		
試用期間	試用期間あり 期間 3か月 試用期間中の労働条件 同条件		

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	266,660 円 ~ 375,000 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (月額平均) 又は時間額	月平均労働日数 (20.4 日) 266,660 円 ~ 375,000 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
手当	円 ~ 円
固定残業代	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当	交通費支給 時間外勤務手当あり
賃形態金等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手動当	実費支給 (上限あり) 月額 150,000 円
賃締切金日	固定 (月末)
賃支払金日	固定 (月末以外) 当月 25 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 昇給率 1月あたり 0.00% ~ 15.00% (前年度実績)
賞与	なし 年 回 (前年度実績)

求人票（フルタイム）



事業所名	シミックヘルスケア・インスティテュート株式会社
------	-------------------------

4 労働時間

就業時間	(1) 09時 00分 ~ 17時 30分			
	(2) ~			
	(3) ~			
	又は ~ の間の 時間			
	就業時間に関する特記事項			
	センター運営時間に合わせたシフト勤務となります。			

時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 10 時間		
	36協定における特別条項 なし		
	特別な事情・期間等		

休憩時間	60分	年間休日数	120日
------	-----	-------	------

休日等	その他		
	週休二日制 毎 週		
	勤務割表にて指定の休日（土日祝日含めたシフト制）		
	6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日		

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他（ ）	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 なし	再雇用制度 なし	勤務延長 あり (上限 65歳まで)
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	なし		
	託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数	900人	設立年	平成11年	
	就業場所	60人	資本金	9,900万円	
	(うち女性)	0人	労働組合	なし	
	(うちパート)	0人			
事業内容	医療機関における臨床試験支援サービス 提携医療機関または製薬会社からの依頼を受け、提携医療機関で実施される臨床試験の支援を行う。				
会社の特長	医薬品の開発や調査がより適切に実施されるよう、医療機関が実施する臨床試験などをサポートし、ひとびとにより良い医療が提供されることに貢献し、日本のライフサイエンスの発展に寄与する。				
役職／代表者名	代表取締役 近藤 良仁	法人番号 2010701011540			
就業規則	フルタイム あり		パートタイム あり		
	職務給制度 なし		復職制度 なし		
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績	あり	看護休暇取得実績	あり
外国人雇用実績					

求人に関する特記事項

・メールアドレス（できればPC）をお持ちの方は履歴書に記入してください。面接前にWe b適性検査を受検していただきます。

質問等がない場合、ハローワークの紹介を受ければ事前連絡なくても応募可能です。履歴書（手書き、写真貼付）・職務経歴書・ハローワーク紹介状をEメールにてご提出ください。

就業場所での面接を予定しております。

※当社HPにて業務を詳しくご案内しております。
<https://www.cmic-hci.com/>
会社への問い合わせは、電子メール又は電話にてお願いします。

7 選考等

採用人数	3人	募集増員理由	[]
選考方法	書類選考	面接（予定 1回）	筆記試験 その他
結果通知	即決	書類選考結果通知 書類到着後 7日以内	面接選考結果通知 面接後 10日以内 その他
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他		
日時	随時 []		
選考場所	〒 105-0023 東京都港区芝浦 1－1－1 浜松町ビルディング J R 浜松町駅 から 徒歩7分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付） 職務経歴書 資格カード [その他 メールアドレス記載]		
	送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ []		
	郵送の送付場所 〒 105-0023 東京都港区芝浦 1－1－1 浜松町ビルディング		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
[選考に関する特記事項]			
担当者	戦略採用グループ 採用担当者 電話番号 0120-86-4329 内線 () FAX 03-6683-7855 Eメール chi-recruit@cmicgroup.com		