



求人番号

13040-6497151

事業所番号

1304-256047-1



受付年月日 令和7年1月14日

紹介期限日 令和7年3月31日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	A42	I89		
	A70			Z54

オンライン自主応募不可
地方自治体のみ可

就業地住所

東京都港区

職業分類

036-01

産業分類

836 医療に付随するサービス業

1 求人事業所

事業所名	シミックヘルスケア・インスティテュートカブシキガイシャ シミックヘルスケア・インスティテュート株式会社
所在地	〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング
ホームページ	https://www.cmhc-hci.com/

2 仕事内容

職種	コールセンターでのヘルスケア関連のオペレーター
仕事内容	医薬品・医療機器・ヘルスケア関連のコールセンターを受託しています。新規案件含めて様々なプロジェクトに携わることが可能です。スキルや経験に応じた役割をお任せします。 【プロジェクト例】 ・医療機器お問い合わせ/サポートセンター (医療機器・医療用デバイス操作案内/指導) ・自己注射等の製品や疾患に対する患者様の問い合わせ対応 (インスリン、生物製剤、成長ホルモン製剤、導尿器具等) ・健康相談窓口 ・自治体窓口 (ヘルスケア関連の問い合わせ対応ほか) ・夜間/休日対応 (24時間/365日) 【変更範囲: 会社の定める業務】
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員
派遣・請負等	正社員登用 なし 正社員登用の実績 (過去3年間)
派遣先	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり (4ヶ月以上) 1年 契約更新の可能性 あり (原則更新) 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング
就業場	JR 浜松町駅 から 徒歩7分 研修期間中については基本出社となりますが、将来的にテレワークの併用も可能です。
就業所	受動喫煙対策 あり (屋内禁煙) ■執務内エリア全面禁煙 →建物内共有喫煙室あり ■敷地内喫煙エリアあり (屋外)
マイ通勤	不可 転可勤能の性 なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	不問
必要経験	必要な経験・知識・技能等 必須 業界問わずコールセンター経験がある方 2年以上の看護師経験
必要スキル	基本的なPCスキル
必要免許・資格	看護師 必須 いずれかの免許・資格所持で可
試用期間	試用期間あり 期間 3か月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	266,660 円 ~ 375,000 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 266,660 円 ~ 375,000 円
支払われる額 (b)	月平均労働日数 (20.4 日)
手当 (b)	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	交通費支給 時間外勤務手当あり
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通勤手当	実費支給 (上限あり) 月額 150,000 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 当月 25 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 昇給率 1月あたり 0.00% ~ 15.00% (前年度実績)
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



13040-6497151

事業所番号



1304-256047-1 (2/2)

事業所名	シミックヘルスケア・インスティテュート株式会社
------	-------------------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	(1) 09時 00分 ~ 17時 30分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項 センター運営時間に合わせたシフト勤務となります。
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 10時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 120日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 勤務割表にて指定の休日(土日祝日含めたシフト制) 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし		
入居可能住宅	単身用 () 世帯用 ()		
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 900人 就業場所 60人 (うち女性 0人) (うちパート 0人)	設立年 平成11年 資本金 9,900万円 労働組合 なし	
事業内容	医療機関における臨床試験支援サービス 提携医療機関または製薬会社からの依頼を受け、提携医療機関で実施される臨床試験の支援を行う。		
会社の特長	医薬品の開発や調査がより適切に実施されるよう、医療機関が実施する臨床試験などをサポートし、ひとびとにより良い医療が提供されることに貢献し、日本のライフサイエンスの発展に寄与する。		
役員/代表者名	代表取締役 松原 久雄	法人番号 2010701011540	
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり	
	職務給制度 なし	復職制度 なし	
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり	看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績			

求人に関する特記事項

・メールアドレス(できればPC)をお持ちの方は履歴書に記入してください。面接前にWeb適性検査を受検していただきます。

質問等がない場合、ハローワークの紹介を受ければ事前連絡なくても応募可能です。履歴書(手書き、写真貼付)・職務経歴書・ハローワーク紹介状をEメールにてご提出ください。

就業場所での面接を予定しております。

※当社HPにて業務を詳しくご案内しております。
<https://www.cmic-hci.com/>
会社への問い合わせは、電子メール又は電話にてお願いします。

7 選考等

採用人数	3人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接(予定 1回)	筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 7日以内 面接後 10日以内		その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	随時		
選考場所	〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング JR 浜松町駅 から 徒歩7分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 () その他 メールアドレス記載 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
			選考に関する特記事項
担当者	戦略採用グループ 採用担当者 電話番号 0120-86-4329 内線 () FAX 03-6683-7855 Eメール chi-recruit@cmicgroup.com		