

求人番号

02020- 5986141

事業所番号

0202-615176-5

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ フォリウム ハチノヘオーグメンテーションセンター 株式会社 フォリウム 八戸オーグメンテーションセンター
所在地	〒 031-0042 青森県八戸市十三日町 1 ヴィアノヴァビル 2 階 205 号室 ホームページ https://www.folium.co.jp/

2 仕事内容

職種	【英語対応】某大手テレビ会社のカスタマーサポート業務
仕事内容	■業務内容 サービス利用者・チケット購入者等からのお問い合わせに対し、メールにて返信を行う業務です。 ■業務特性 問い合わせ内容を正しく読み取り、顧客情報と突き合わせて、解決へ導くお仕事です。 PC上で接客を行うイメージとなります。 習得まで、先輩によるフォロー・チェックを行う体制で、しっかり研修を行いますので、未経験者でも2ヶ月程度で習得可能です。 入社後は、日本語のカスタマーサポートを習得、その後に英語対応を習得していただきます。 変更範囲：総合職
雇用形態	パート労働者 正社員以外の名称 正社員登用 あり 正社員登用の実績（過去3年間） 2019年 7名 2020年 6名 2021年 25名
派遣・請負・等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月未満） 1ヶ月 契約更新の可能性 あり（原則更新） 契約更新の条件

受付年月日 令和6年5月2日

紹介期限日 令和6年7月31日

求人票（パートタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する				
識別欄	A52	Z54	Y02		

オンライン自主応募不可
地方自治体ののみ可

就業地住所	職業分類
青森県八戸市	034-01
	043-01
	036-01
	産業分類
929	他に分類されない事業サー

3 賃金・手当 (1/2)

賃金	時間額 (a + b)	1,300 円 ~ 1,300 円
	※ (固定残業代がある場合は a + b + c)	
	基本給 (時間換算額)	1,300 円 ~ 1,300 円
	手当	円 ~ 円
金	固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円)
	固定残業代に関する特記事項	
	その他手当付記事項 (d)	※深夜対応時の時給は1.25倍となります。
	時給	円 ~ 円
賞状金等	その他内容	
通手勤当	一定額	日額 500 円
賞締切金日	固定 (月末)	
賞支払金日	固定 (月末以外)	翌月 25 日
昇給	あり (前年度実績 あり)	昇給率 1時間あたり 1.20% ~ 1.20% (前年度実績)
賞与	なし	年 回 (前年度実績)

求人票（パートタイム）



事業所名	株式会社 フォリウム 八戸オーグメンテーションセンター
------	-----------------------------

4 労働時間

就業時間	交替制（シフト制） (1) ~ (2) ~ (3) ~ 又は 09時 00分 ~ 19時 00分 の間の 4時間 以上
	就業時間に関する特記事項 ※シフトにより週3日～5日程度（土日祝働ける方） ※木曜日・月末は在宅にて「23：25～25：25」の作業をお願いする場合がございます。対応不可であってもご応募可能です。
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 3時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 繁忙期について、月75時間までを年6回、年間720時間を上限
休憩時間	0分 週所定労働日数 週3日 ~ 週5日 労働日数について 相談可
休日等	その他 週休二日制 毎 週 ※業務量次第で土日祝対応あり 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 5 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済 加入	退職金制度 なし
	企業年金 厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし	
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 380人 就業場所 303人 (うち女性 190人) (うちパート 46人)	設立年 平成22年 資本金 5,000万円 労働組合 なし
	事業内容 ・マーケティングリサーチオペレーションの受託事業 ・コール・カスタマーセンター・バックオフィスの受託事業 ・RPA開発支援・プログラム開発の受託事業など	会社の特長 八戸、山口に拠点を持ち、主にマーケティングリサーチ企業にオペレーションサービスを提供しています。人的リソース・ノウハウと技術で企業の事業拡張に貢献する会社です。
役員／代表者名	代表取締役 三好 浩和	法人番号 8011001067581
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
職務給制度 あり 復職制度 なし		
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項
※各種保険は加入要件に当てはまる場合に加入いただきます ※通勤手当500円／日（規定による） 駐車場は各自で確保となります。 ※定期会社説明会実施致します。 毎月第3水曜日13時～14時に開催 当社HPからお問い合わせ、ご予約ください！ https://forms.gle/SX3eLc1qR6yGYiT98/ 【歓迎条件】 ・PCスキルを活かして働きたい方 ・インターネット関連の仕事に携わりたい方 ・新しい仕事にチャレンジしたい方 ・ビジネススキルを身に付けたい方 ・細かくコツコツ作業を進めることが好きな方に向いているお仕事です。 ※郵送の場合、履歴書にメールアドレスを明記願います。 ※雇用契約更新の上限年齢は59歳までとなります。（勤務状況等により契約更新の上限年齢を65歳まで延長する場合あり）

7 選考等

採用人数	2人	募集増員理由	
選考方法	書類選考 面接（予定 1回） 筆記試験 その他		
結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 7日以内 面接後 5日以内		
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他		
日時	その他 書類選考後連絡		
選考場所	〒031-0042 青森県八戸市十三日町1 ヴィアノヴァビル2階 205号室 JR 本八戸駅 から 徒歩15分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付） 職務経歴書 マイページ その他		
	送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ		
	郵送の送付場所 〒031-0042 青森県八戸市十三日町1 ヴィアノヴァビル2階 205号室		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
選考に関する特記事項 筆記試験：一般教養 その他：エクセル・タイピング試験、適性検査			
担当者	HR本部 HR室	採用担当者 電話番号 050-5358-8128 内線 () FAX 0178-20-8667 Eメール fl_recruit@folium.co.jp	