

求人番号

01090- 2725541

事業所番号

0109-614188-4

受付年月日

令和6年4月1日

紹介期限日

令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

A02

Z91

Z54

トライアル雇用併用

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に不可

就業地住所

北海道釧路市

職業分類

036-02

産業分類

392

情報処理・提供サービス業

1 求人事業所

事業所名

カブシキガイシャ アイティ・コミュニケーションズ
株式会社 アイティ・コミュニケーションズ

所在地

〒 085-0014

北海道釧路市末広町 1 0 丁目 1 番 1 6 号

ホームページ

http://www.itcom21.com

2 仕事内容

職種

正／コミュニケーター（オペレーター）

仕事内容

多種多様な業務があり、ご希望や適性を考慮し決定します。
チャット・メールのみの対応業務もございます。

《業務内容一例》
◇旅行関連業務でお客様や宿泊施設サポート
◇保険関連業務で既存のお客様の予約サポート
◇遊戯施設の機械関連問合せ業務
◇通信系サービス関連 他

■変更範囲：なし

雇用形態

正社員

正社員以外の名称

正社員登用実績

正社員登用の実績（過去3年間）

派遣・請負等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

雇用期間

雇用期間の定めなし

契約更新の条件

就業場所

事業所所在地と同じ

〒 085-0014

北海道釧路市末広町 1 0 丁目 1 番 1 6 号

釧路駅 から 徒歩5分

就労環境

受動喫煙対策

あり（屋内禁煙）

ビルの屋上で喫煙可

マイ通勤

可

駐車場

あり

年齢

年齢制限

あり（59歳以下）

年齢制限該当事由

定年を上限

定年が60歳

学歴

必須

高校以上

必要経験等

必要な経験・知識・技能等

あれば尚可

・コールセンターにて業務経験がある方（必須ではありません）

PCスキル

ローマ字入力での文章入力

必要免許・資格

不問

試用期間

試用期間あり

期間

3ヶ月

試用期間中の労働条件

同条件

3 賃金・手当（1／2）

月額（a＋b）

210,000 円 ～ 250,000 円

※（固定残業代がある場合は a＋b＋c）

基本給（月額平均）又は時間額

月平均労働日数（21.6 日）

163,000 円 ～ 163,000 円

業務加算給

手当

17,000 円 ～ 54,600 円

地域調整

手当

5,500 円 ～ 5,500 円

調整

手当

10,000 円 ～ 10,000 円

あり（14,500 円 ～ 16,900 円）

固定残業代に関する特記事項

固定残業手当は時間外労働の有無にかかわらず、10時間分支給。固定残業時間数は採用時の労働条件で決定する。固定残業時間を超える時間外労働は追加で支給。

業務加算給は、経験等を考慮の上決定

調整手当は支給規定あり（資格取得後は資格手当と名称変更して支給）

精勤給あり（勤務実績により最大7,000円／規定あり）

※入社2年後から、昇給対象（規定あり）

月給

円 ～ 円

その他内容

実費支給（上限あり）

月額 30,000 円

固定（月末）

固定（月末以外）

翌月 15 日

なし

あり（前年度実績あり）

年2回（前年度実績）

賞与金額 34,800 円 ～ 176,000 円（前年度実績）

事業所名

株式会社 アイティ・コミュニケーションズ

求人票（フルタイム）

求人番号

01090- 2725541

事業所番号

0109-614188-4 （2／2）

4 労働時間

就業時間

変形労働時間制（1ヶ月単位）
（1） 09時 00分 ～ 18時 00分
（2） 10時 00分 ～ 19時 00分
（3） 12時 00分 ～ 21時 00分
又は 09時 00分 ～ 21時 00分 の間の 8時間 程度
就業時間に関する特記事項
上記以外にもシフトパターン有
月労働時間 160～177時間
（月により異なる／週40時間制）

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 3時間
36協定における特別条項 あり
特別な事情・期間等
業務量増加算、人員不足対応の為。年6回・1ヶ月80時間・年間500時間

休憩時間

60分

年間休日数

105日

休日等

その他
週休二日制 その他
ローテーションシフト制
休日は月8日以上（シフト制）
6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 ~~公災~~ 健康 厚生

退職金共済

退職金制度

財形 ~~その他（ ）~~

未加入

あり
（勤続 3年以上）

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制 あり
（一律 60歳）

再雇用制度 あり
（上限 65歳まで）

勤務延長 なし

入居可能住宅

単身用 ~~あり~~

世帯用 ~~あり~~

利用可能託児施設 なし

託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 1,358人
就業場所 73人
（うち女性 47人）
（うちパート 21人）

設立年 平成12年
資本金 9,800万円
労働組合 なし

事業内容

コンタクトセンターの運営。
一般労働者派遣事業所（般01-010200）

会社の特長

快適な執務室環境で、お客様の困ったや新製品のご案内、各種事務手続き代行など、「ありがとう」がやりがいのお仕事です。

役職／代表者名

代表取締役社長
石原 隆

法人番号 7430001026432

就業規則

フルタイム あり

パートタイム あり

職務給制度 なし

復職制度 なし

育児休業 あり
取得実績

介護休業 あり
取得実績

看護休暇 なし
取得実績

外国人雇用実績

U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

○マイカー通勤可：無料駐車場あり

※選考：会社説明会・個別面接・二次面接
※認印は履歴書等の個人情報提供時の同意書に押印するため
面接時に持参してください。
※企業年金あり
※資格取得支援制度あり
※賞与は職能、勤務年数に応じて半期手当として年2回支給

北海道が認定している働き方改革推進企業の認定制度において、最高評価の「ゴールド企業」の認定を受けました。（現在、北海道でのゴールド企業は当社含め計8社のみ）
詳細は北海道HPをご確認ください。

【HP】 <https://www.itcom21.com/>

◎トライアル雇用併用求人

F

7 選考等

採用人数

2人

募集増員理由

選考方法

書類選考 面接（予定 2回） 筆記試験 その他

結果通知

即決

書類選考結果通知
書類到着後 1日以内

面接選考結果通知
面接後 7日以内

その他

通知方法

求職者マイページに連絡 郵送 電話 ~~メール~~ その他

日時

随時

選考場所

〒 085-0014
北海道釧路市末広町10丁目1番16号

釧路駅 から 徒歩5分

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付）
職務経歴書 ~~マイカー~~ その他 認印

送付方法
~~メール~~ 郵送
求職者マイページ 面接時に持参

郵送の送付場所
〒

応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

選考方法・その他は一次面接での適性検査です

担当者

管理グループ 採用担当者

採用担当者
電話番号 0154-22-9921 内線（ ）
FAX 0154-22-9933
Eメール