

求人番号



46010- 45448

受付年月日 令和6年2月27日

受付安定所 鹿児島公共職業安定所

事業所番号



4601-618785-3



求人票 (大卒等)

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体 民間人材ビジネス共に可

大学院 大学 短大 高専 専修学校 能開校 留学生

※留学生採用実績・外国人雇用状況届出実績あり

(1/2)

1 会社の情報

事業所名	カブシキガイシャプライムアシスタンスカゴシマセンター 株式会社 プライムアシスタンス鹿児島センター			従業員数	企業全体 1,032人	就業場所 275人	(うち女性) 205人	(うちパート) 32人	
所在地	〒890-0053 鹿児島県鹿児島市中央町11番地 鹿児島中央ターミナルビル4階 鹿児島中央駅 から 徒歩2分			設立	平成24年	資本金	4億5,000万円		
代表者名	代表取締役社長	大倉 岳			事業内容	SOMPOグループである強みを活かしロードアシスタンスサービスを柱としたコンタクトセンターを運営している会社です。ご要望に即座に対応・解決できる総合コンシェルジュを目指しています。			
法人番号	1010001145981	ホームページ	https://prime-as.co.jp			会社の特長	お客さまの安心・安全・快適な生活を「最上級のサービス」で24時間365日サポート。業務を通じて人の役に立ち、感謝される実感味わえるとともに人間力を磨けるのが魅力です。		

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	【4月1日入社】コミュニケーター（コールオペレーター）	求人数	20人	
仕事の内容	○お住まいや自動車のトラブルでお困りのお客さまからの電話を受付し、トラブルを解消する専門業者を手配するお仕事です。○さまざまなクライアント企業から受電業務の業務委託を受けており、全国のお客さまからのお住まいや自動車に関するトラブルのお電話を受付します。○お客さまの“困った”を解消するためにパートナー会社と連携をとるのが役目です。人の役に立てることを実感でき、やりがいを持って働くことができます。 *研修充実（約2ヶ月間） *管理職等へのキャリアアップ制度あり			履修科目	不問		
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性			
就業場所	事業所所在地と同じ 〒890-0053 鹿児島県鹿児島市中央町11番地 鹿児島中央ターミナルビル4階 鹿児島中央駅 から 徒歩2分			転勤の可能性	なし	試用期間	あり 労働条件 異なる
				受動喫煙対策	あり（喫煙室設置） 【フロア内に専用喫煙室あり（就業時間内禁煙）】		

3 労働条件等

賃金（税込）	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給		
	基本給 (a)	185,000 円	185,000 円	181,000 円	181,000 円	181,000 円	円	
	定額の手当に当支払わ	シフト 手当	10,000 円	10,000 円	10,000 円	10,000 円	10,000 円	円
		土日祝 手当	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
	固定残業代 (c)	なし	なし	なし	なし	なし	なし	
計 (税込) (a+b+c)	200,000 円	200,000 円	196,000 円	196,000 円	196,000 円	円		
固定残業代に関する特記事項								
賞与	賞与あり	(新規学卒者の前年度実績) 年1回 万円 ~ 万円 又は 1.00ヶ月分			昇給あり	(新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 円 又は %		
	賞与あり	(一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ~ 万円 又は 2.00ヶ月分			通勤手当	実費支給 (上限あり) 月額 35,000 円まで マイカー通勤 不可		
福利厚生保険等	雇用 労災 健康 厚生 財形 その他	定年制 あり (一律 60歳) 再雇用制度 あり (上限 65歳まで) 退職金共済 未加入 退職金制度 なし			取得実績等	育児 あり 介護 あり 看護 あり	賃金締切日 月末 賃金支払日 当月 20日 就業規則 フルタイム あり パートタイム あり	
	就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 7時00分 ~ 15時00分 (2) 10時00分 ~ 18時00分 (3) 23時00分 ~ 7時00分	時間外 あり 月平均 8時間 休憩時間 60分 入居可能住宅 単身用なし 世帯用なし	36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等				
休日等	休日 その他 週休二日制 その他	年間休日数 120日	有給休暇 入社時 日 6ヶ月経過後 12日	その他の休日・週休二日制 ・月10日 (年間120日)・勤務表による				



求人票 (大卒等)

事業所名	株式会社 プライムアシスタンス鹿児島センター
------	------------------------

4 選考

(2/2)

受付期間	6月1日 以降随時	説明会	日時・場所		選考日	
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	〒 890-0053 事業所所在地と同じ	応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書	その他の 応募書類
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄			既卒応募 不可	中退者応募 不可	
選考場所	〒 890-0053 鹿児島県鹿児島市中央町1番地 鹿児島中央ターミナルビル4階 鹿児島中央駅 から 徒歩2分			既卒応募 不可	その他 []	
担当者	課係名 役職名	採用担当	氏名	採用担当者		
	電話番号	0120-320-655	内線 []	FAX	099-251-2166	
	Eメール	saiyo@prime-as.co.jp				

5 補足事項・特記事項

補足事項	<ul style="list-style-type: none"> ○受付・会社説明会について マイナビ2025よりお申込みください ○賞与：年2回（初年度1回） 昇給：人事評価及び勤怠実績等により決定 ○試用期間（3ヶ月）中の賃金について 大学・大学院卒195,000円 短大・高専・専修学校卒191,000円 ○キャリアアップ制度あり キャリアアップに応じて基本給がアップし、手当が支給されます ○年次有給休暇：入社3ヶ月経過後から使用できます 	求人者の責任にて廃棄 既卒応募 不可 中退者応募 不可 その他 []
------	--	--

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報		企業全体の情報					
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	年度	年度	年度
(1)	新卒等採用者数	23人	21人	14人	人	人	人
	新卒等離職者数	10人	7人	9人	人	人	人
	新卒等採用（うち男性）	8人	9人	2人	人	人	人
	新卒等採用（うち女性）	15人	12人	12人	人	人	人
(2)	平均継続勤務年数	従業員平均年齢（参考値）		5.2年	33.0歳	年	歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり	新入社員導入研修（3ヶ月）・フォローアップ研修、階層別研修、コールセンター専門分野研修（電話対応、クレーム対応、英語対応等）
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり	自己啓発支援：WEBを利用したeラーニング研修。通信教育。資格取得支援制度（受検費用などの会社負担）
(3)	メンター制度の有無	あり	
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり	評価制度（年2回）のに基づき、所属長または管理者から評価内容についてフィードバックを行い、キャリア等に関する相談を実施
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	なし	

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況		企業全体の情報					
		取得者数	女性	男性	女性	男性	女性
(1)	前事業年度の月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数	8.0時間	15.6日	時間	日		
(2)	前事業年度の育児休業取得者数/出産者数 ※1	取得者数	女性 12人	男性 5人	女性 人	男性 人	人
		出産者数	女性 12人	男性 5人	女性 人	男性 人	人
(3)	役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 19.6%	管理職 19.6%				

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 929 他に分類されない事業サー 就業場所住所 鹿児島県鹿児島市

職業分類 036-01 識別欄

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。