

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体 民間人材ビジネス共に可

大学院 大学 短大 高専 専修学校 能開校 留学生

※留学生採用実績・外国大雇用状況届提出実績あり

(1/2)

1 会社の情報

事業所名	ジェイピーツーウェイコンタクトカブシキガイシャ トトリプロスペリティセンター				従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
	ＪＰツーウェイコンタクト株式会社 鳥取プロスペリティセンター					1,600人	394人	335人	266人
					設	立	昭和63年	資本金	1億8,250万円
所在地	〒689-1112 鳥取県鳥取市若葉台南５－１７－１				事業内容	コールセンターの構築・運営管理等			
	津ノ井駅 から 車15分					会社の特長	日本郵政グループとしての信頼性を活かし、金融、物流、通販、行政サービス等多様な業界のニーズに応え得る高度で質の高いサービスを提供しています。		
代表者名	代表取締役社長 速水 真悟								
法人番号	2120001045468		ホームページ	https://www.jp-twc.jp/					

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	スーパーバイザー（コールセンター管理職）	求人数	3人
仕事の内容	・最初は仕事の内容を理解していただくために電話応対業務を習得していただき、その後、計画的に管理業務の研修を実施し、ステップ１段階のスーパーバイザーを目指していただきます。				履修科目	大学院、大学卒
	・スーパーバイザーの管理業務は大きく分けると３つ １．オペレータの管理 ２．クライアント管理 ３．人材育成を行います。 ひとつずつ段階を踏んでキャリアアップしていただくよう都度研修を実施し、また先輩社員の指導のもと、管理手法を身に付けていただきます。 【変更範囲：会社の定める業務】				免許要・な資格	不問
雇用期間の定めなし					契約更新の可能性	
就業場所	事業所所在地と同じ				転動の可能性	あり
	〒689-1112 鳥取県鳥取市若葉台南５－１７－１				試用期間	あり 労働条件 同条件
所	津ノ井駅 から 車15分				受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） 喫煙目的室設置	

3 労働条件等

賃金（税込）	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態	年俸制	年俸制					
	基本給（a）	224,864 円	224,864 円	円	円	円	円	
	定額額手的に当支払わ	手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
	固定残業代（c）	35,136 円	35,136 円					
計（税込）（a+b+c）	260,000 円	260,000 円	円	円	円	円		
固定残業代に関する特記事項	時間外労働の有無に関わらず、20時間分の時間外手当を支給します。20時間を超える部分については超過時間外手当を支給します。							
賞与	賞与なし	（新規学卒者の前年度実績） 年回 万円 ～ 万円 又は ヶ月分			昇給あり	（新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績） 円 又は %		
	賞与なし	（一般労働者の前年度実績） 年回 万円 ～ 万円 又は ヶ月分			通勤手当	実費支給（上限あり） 月額 30,000 円まで	マイカー通勤可 無料駐車場あり	
福利厚生保険等	雇用 労災 健康 厚生 財形 その他	定年制	あり（一律 65歳）	取得実績	育児あり 介護あり 看護あり	賃金締切日	月末	その他
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度	なし			賃金支払日	翌月 20日	その他
	退職金共済 未加入 退職金制度 あり（勤続 2年以上）	勤務延長	なし	労働組合	なし	就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
就業時間	交替制（シフト制）	時間外	あり	月平均 20 時間	36協定における特別条項 あり			
	(1) 8 時 00 分 ～ 17 時 00 分	休憩時間	60 分	特別な事情・期間等				
	(2) 9 時 00 分 ～ 18 時 00 分 (3) 13 時 00 分 ～ 22 時 00 分	入居可能住宅	単身用なし 世帯用なし	管理事務処理集中・営業集中 等				
休日等	休日 その他	有給休暇	入社時 0 日 6 ヶ月経過後 10 日	シフト制 ＊補足事項欄参照				
	週休二日制 その他	年間休日数	125 日	その他の休日・週休二日制				

求人票（大卒等）

事業所名	J P ツーウェイコンタクト株式会社 鳥取プロスベリティセンター
------	-------------------------------------

4 選考

(2/2)

受付期間	6月1日 以降随時	説明会	日時・場所					選考日	6月1日 以降随時
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	〒 689-1112 事業所所在地と同じ	応募書類等	履歴書	その他の応募書類			
応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄				既の卒応募者募	既卒応募 不可		中退者応募 不可		
選考場所	〒 689-1112 鳥取県鳥取市若葉台南5-17-1 津ノ井駅 から 車15分			既の卒入者社等日	応募 不可		その他 []		
担当者	課係名 役職名	業務推進課		氏名	ミヤワキ 宮脇				
	電話番号	0857-52-1111 内線 []		F A X	0857-52-1191				
	Eメール	shinsotsu-saiyou@jp-twc.jp							

5 補足事項・特記事項

補足事項	*試用期間あり 3ヶ月 ・休日は1ヶ月の土・日・祝日の合計数がその月の公休数となります。土・日・祝日がそのまま休みではなく、月間の土・日・祝日の合計数をシフト制で休んでいただきます。 その他、会社カレンダーに基づきお休みが発生します。 ・人事考課は年1回。個人の能力、実績評価します。	か 求 か 人 る 条 件 記 に 事 項	●勤務時間に関しては、8：00～22：00の間の実働8時間変動シフト勤務です。主なシフトは9：00～18：00、12：00～21：00などです。 ●給与は年俸制であり、年俸金額を単純に12ヵ月で割ったものを月額賃金として表記しています。（年俸は312万円／大卒・大学院卒） ●転勤先について CRM大阪コンタクトセンター・CRM福岡コンタクトセンター・JCB福岡コンタクトセンター・CRM東京コンタクトセンター・札幌コンタクトセンターへ異動の可能性あり。
------	---	---	--

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報

		企業全体の情報					
		令和5年度	令和4年度	令和3年度	年度	年度	年度
(1)	新卒等採用者数	3人	5人	9人	人	人	人
	新卒等離職者数	0人	1人	2人	人	人	人
	新卒等採用（うち男性）	0人	0人	1人	人	人	人
	新卒等採用（うち女性）	3人	5人	8人	人	人	人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢（参考値）		6.0年	36.9歳	年	歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり	新卒初期研修、個人情報保護、コンプライアンス研修、キャリア開発研修、職種別専門スキル開発研修
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり	業務に必要な知識習得・拡充のためのセミナー参加、社内図書制度
(3)	メンター制度の有無	あり	
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	なし	
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	なし	

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

		企業全体の情報				
		令和5年度	令和4年度	令和3年度	時間	日
(1)	前事業年度の月平均所定外労働時間／有給休暇の平均取得日数	20.0時間	9.0日			
(2)	前事業年度の育児休業取得者数／出産者数 ※1	取得者数	女性 1人	男性 1人	女性 人	男性 人
		出産者数	女性 1人	男性 6人	女性 人	男性 人
(3)	役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 0.0%	管理職 17.7%			

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類	929	他に分類されない事業サー	就業場所住所	鳥取県鳥取市		
職業分類	036-04		識別欄	Y36		

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。