

公開希望：事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体 民間人材ビジネス共に可

大学院 大学 短大 高専 専修学校 能開校 留学生

※留学生採用実績・外国大雇用状況届提出実績あり

(1/2)

1 会 社 の 情 報

事業所名	ジェイピーツーウェイコンタクトカブシキガイシャ トトリプロスベリティセンター			従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
	ＪＰツーウェイコンタクト株式会社 鳥取プロスベリティセンター				1,600人	394人	335人	266人
				設	立	昭和63年	資本金	1億8,250万円
所在地	〒689-1112 鳥取県鳥取市若葉台南５－１７－１			事業内容	コールセンターの構築・運営管理等			
	津ノ井駅 から 車15分				会社の特長	日本郵政グループとしての信頼性を活かし、金融、物流、通販、行政サービス等多様な業界のニーズに応え得る高度で質の高いサービスを提供しています。		
代表者名	代表取締役社長 速水 真悟							
法人番号	2120001045468	ホームページ	https://www.jp-twc.jp/					

2 仕 事 の 情 報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	コールセンタースタッフ（リーダー候補）	求人数	5人				
仕事の内容	日本郵便の再配達・集荷のお問合せ対応または、通信販売の注文受付・お問い合わせ対応の仕事です。電話対応のマナーや言葉遣い、システム操作などの研修を経て電話対応スタッフとして勤務していただきます。将来的には電話対応スタッフからの質問対応やコールセンター運営業務のサポートを行うリーダーとしてキャリアアップを目指していただけます。先輩社員が丁寧に、しっかりとサポートしながら進めますので、安心して業務に取り組んでいただけます。【変更範囲：会社の定める業務】			履修科目	必須	短大卒				
				免許要な資格	不問					
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性						
就業場所	事業所所在地と同じ				転勤の可能性	なし	試用期間	あり	労働条件	同条件
	〒689-1112 鳥取県鳥取市若葉台南５－１７－１			受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） 喫煙できる部屋がある						
所	津ノ井駅 から 車15分									

3 労 働 条 件 等

賃金（税込）	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態			年俸制				
	基本給（a）	円	円	195,000 円	円	円	円	
	定額額手的に当支払わ	手当	円	円	円	円	円	
		手当	円	円	円	円	円	
		手当	円	円	円	円	円	
		手当	円	円	円	円	円	
	固定残業代（c）			なし				
計（税込）（a+b+c）	円	円	195,000 円	円	円	円		
固定残業代に関する特記事項								
賞与	賞与なし	（新規学卒者の前年度実績） 年回 万円 ～ 万円 又は ヶ月分			昇給あり	（新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績） 円 又は %		
	賞与なし	（一般労働者の前年度実績） 年回 万円 ～ 万円 又は ヶ月分			通勤手当	実費支給（上限あり） 月額 30,000 円まで		
福利厚生保険等	雇用 労災 健康 厚生 財形 その他	定年制	あり（一律 65歳）	取得実績	育児あり 介護あり 看護あり	賃金締切日	月末	その他
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度	なし			賃金支払日	翌月 20日	その他
	退職金共済 未加入	退職金制度	あり（勤続 2年以上）	勤務延長	なし	労働組合	なし	就業規則
就業時間	交替制（シフト制）	時間外	あり	月平均 15 時間	36協定における特別条項 あり			
	(1) 8 時 00 分 ～ 17 時 00 分	休憩時間	60 分	特別な事情・期間等				
	(2) 9 時 00 分 ～ 18 時 00 分 (3) 12 時 00 分 ～ 21 時 00 分	入居可能住宅	単身用なし 世帯用なし	1 日 8 時間、月間 4 5 時間、年間 3 6 0 時間 繁忙時期、イレギュラ対応等				
休日等	休日 その他	有給休暇	入社時	0 日	その他の休日・週休二日制	シフト制会社指定の休日あり・夏期（7月～9月に3日間）・冬期（12月～1月に3日間）		
	週休二日制 その他		年間休日数	125 日		6 ヶ月経過後	10 日	

求人票（大卒等）

事業所名	J P ツーウェイコンタクト株式会社 鳥取プロスベリティセンター
------	-------------------------------------

4 選 考

(2/2)

受付期間	6月1日 以降随時	説明会	日時・場所				選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]		書類提出先	〒 689-1112 事業所所在地と同じ		応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書	その他の 応募書類
応募書類の返戻				求人者の責任にて廃棄		既卒応募 可 (卒業後概ね 3年以内)		中退者応募 不可
選考場所	〒 689-1112 鳥取県鳥取市若葉台南5-17-1 津ノ井駅 から 車15分				既卒応募者募 既卒入社者募		応募者の相談に応じる その他 []	
担当者	課係名 役職名	業務推進課			氏名	ミヤワキ 宮脇		
	電話番号	0857-52-1111 内線 []			F A X	0857-52-1191		
	Eメール	shinsotsu-saiyou@jp-twc.jp						

5 補足事項・特記事項

補足事項	応募前見学は随時受け付けいたします。 応募前見学参加の有無により採否を決定するものではありません。 最初に新入社員研修で社会人としてのマナーを学びます。 その後配属先部署で業務ルールを学びます。 定期的な面談（上司）を行います。	か 求 か 人 の 条 件 記 に 事 項	残業は1分単位で支給いたします。 人事考課は年一回、能力、実績を評価いたします。 原則賞与は支給なし。 ただし、会社の業績等に応じてその都度決定した額を支給する場合があります。 退職金は退職金前払手当てとし、入社2年経過後毎月支給いたします。 ※試用期間：3ヶ月 ※駐車場あり：無料
------	--	---	--

青 少 年 雇 用 情 報

1 募集・採用に関する情報

		企業全体の情報					
		令和5年度	令和4年度	令和3年度	年度	年度	年度
(1)	新卒等採用者数	3人	5人	9人	人	人	人
	新卒等離職者数	0人	1人	2人	人	人	人
	新卒等採用（うち男性）	0人	0人	1人	人	人	人
	新卒等採用（うち女性）	3人	5人	8人	人	人	人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢（参考値）		5.0年	36.6歳	年	歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり	新入社員研修で社会人としてのビジネスマナー、電話対応の基本敬語、聞き方、話し方、心構え、タイピング練習、その後業務研修
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり	図書制度、社内研修制度
(3)	メンター制度の有無	あり	
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	なし	
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	なし	

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

		企業全体の情報				
		令和5年度	令和4年度	令和3年度	時間	日
(1)	前事業年度の月平均所定外労働時間／有給休暇の平均取得日数	20.0時間	9.0日			
(2)	前事業年度の育児休業取得者数／出産者数 ※1	取得者数	女性 1人	男性 1人	女性 人	男性 人
		出産者数	女性 1人	男性 6人	女性 人	男性 人
(3)	役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 0.0%	管理職 17.7%			

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類	929	他に分類されない事業サー	就業場所住所	鳥取県鳥取市		
職業分類	058-99		識別欄	Y36	Y35	

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。