

求人番号

47010-14771641

事業所番号

4701-926935-1

受付年月日 令和6年5月20日

紹介期限日 令和6年7月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

就業地住所

沖縄県那覇市

職業分類

036-01

産業分類

912 労働者派遣業

1 求人事業所

事業所名

カブシキカイシャ リツアンエスシーディーシー オキナワオフィス
株式会社 リツアンＳＴＣ 沖縄オフィス

所在地

〒903-0824
沖縄県那覇市首里池端町11番地2F

ホームページ

2 仕事内容

職種

コンタクトセンタSV業務（那覇市）

仕事内容

大手安定企業でのやりがいのあるお仕事です。
・運用管理全般（KPI管理、品質・効率施策計画～実行）
・クライアント対応（運用調整、報告書作成及び報告）
・スタッフマネジメント（稼働管理、チーム要員状況管理※面談など）
・二次対応（エスカレーション・トラブル対応）
・新規業務立上げ（業務巻取り、業務マニュアル作成、運用フロー作成）
※コンタクトセンタマネジメントスキル必須
《変更範囲：変更なし》

雇用形態

有期雇用派遣労働者
正社員以外の名称

正社員登用 なし
正社員登用の実績（過去3年間）

派遣負担等

就業形態

派遣

労働者派遣事業の許可番号

派22-300809

雇用期間

雇用期間の定めあり（4ヶ月未満）
3ヶ月
契約更新の可能性 あり（原則更新）
契約更新の条件

就業場所

〒900-0006
沖縄県那覇市おもろまち1-3-31 新都心メディアビル【沖縄日立ネットワークシステムズ株式会社】
おもろまち駅

受動喫煙対策 あり（屋内禁煙）

マイ通勤

不可

転可勤能の性

なし

年齢

不問
年齢制限該当事由 不問

学歴

不問

必要経歴

必要な経験・知識・技能等 あれば尚可
コンタクトセンタにおける新規業務立上げ経験
コンタクトセンタにおける運用品質管理、改善対応経験
ヘルプデスク業務運用経験者

必要スキル

PC操作基本スキル

必要免許・資格

不問

試用期間

試用期間なし 期間
試用期間中の労働条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額(a+b)

250,560円 ～ 293,760円

※（固定残業代がある場合はa+b+c）

基本給(月額平均)又は時間額

250,560円 ～ 293,760円

月平均労働日数(21.6日)

賃

手当

円 ～ 円

手当

円 ～ 円

手当

円 ～ 円

手当

円 ～ 円

固定残業代(c)

なし（円 ～ 円）
固定残業代に関する特記事項

その他手当(付記事項)

※月額賃金は時給×8h×21.6日でおおよその表示

賃形態金等

時給 1,450円 ～ 1,700円
その他内容

通手動当

実費支給（上限あり） 月額 15,000円

賃締切金日

固定（月末）

賃支払金日

固定（月末）

昇給

なし

賞与

なし 年 回（前年度実績）

事業所名

株式会社 リツアンＳＴＣ 沖縄オフィス

求人票（フルタイム）

求人番号

47010-14771641

事業所番号

4701-926935-1 (2 / 2)

4 労働時間

就業時間

交替制（シフト制）
（１） 08時 00分 ～ 20時 00分
（２） ～
（３） ～
又は ～ の間の 8時間 以上
就業時間に関する特記事項
時間帯については固定など希望があれば相談可能です。
平日のみ、時間帯等、上記以外のシフト勤務も可能。

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 10 時間
36協定における特別条項 あり
特別な事情・期間等
1 日 8 時間、1 か月 4 5 時間、1 年で 3 6 0 時間まで
但し派遣元の 3 6 協定による

休憩時間

60分

年間休日数

110日

休日等

その他
週休二日制 その他
シフトによる
6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 ~~公災~~ 健康 厚生

財形 ~~その他（ ）~~

退職金共済

未加入

退職金制度

なし

企業年金

~~厚生年金基金~~ 確定拠出年金 ~~確定給付年金~~

定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし

入居可能住宅

~~単身用 あや~~
~~世帯用 あや~~

利用可能託児施設 なし

託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 852人

就業場所 0人
（うち女性 0人）
（うちパート 0人）

設立年 平成19年

資本金 3,500万円

労働組合 なし

事業内容

弊社はＩＴ、機械設計、電気・電子設計など多方面におけるエンジニアソリューション企業です。クライアントのニーズに合わせたプロフェッショナルな人材を提供する会社です。

会社の特長

【待遇満足度、日本一】に選出されたエンジニアリングソリューション企業です。※日系企業業界随一の『報酬還元』を誇り、士気の高い弊社エンジニアが就業先企業の発展に貢献しています。

役職／代表者名

代表取締役
野中 邦章

法人番号 3080401015355

就業規則

フルタイム あり パートタイム あり

職務給制度 なし 復職制度 あり

育児休業取得実績 あり 介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし

外国人雇用実績 あり ＵＩＪターン歓迎

求人に関する特記事項

【業務拡大に伴うコア人材となるＳＶの募集！】
・既存業務安定化、新規業務参画を目指し、その中核となり業務立上げを推進頂ける人材を募集致します。複数の新規業務立上げがあり、ご提案頂ける人材の業務経験、希望する勤務時間、シフトなどを考慮し、業務アサイン致します。
・オンライン面接可
・更新上限：有（通算契約期間3年）

7 選考等

採用人数

2人 募集理由 []

選考方法

書類選考 面接（予定 2回） 筆記試験 その他

結果通知

~~即決~~ 書類選考結果通知 面接選考結果通知 その他
書類到着後 5日以内 面接後 7日以内

通知方法

~~求職者マイページに連絡~~ 郵送 電話 Eメール その他

日時

随時 []

選考場所

〒 903-0824
沖縄県那覇市首里池端町 1 1 番地 2 F

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 ~~マイページ~~ その他

送付方法
Eメール 郵送 ~~求職者マイページ~~

郵送の送付場所
〒 903-0824
沖縄県那覇市首里池端町 1 1 番地 2 F

応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

『オンライン自主応募』の場合、ハローワーク紹介状は不要となります。

担当者

セールス＆リクルーターグループ
久高
電話番号 080-4160-6461 内線（ ）
FAX 098-988-3313
Eメール y.kudaka@ritsuan.com