



求人番号

47010-13294541

事業所番号



4701-616726-6



受付年月日 令和6年5月2日

紹介期限日 令和6年7月31日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄				Y89

就業地住所

沖縄県那覇市

職業分類

035-99

産業分類

392 情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	トランスコスモス カブシキガイシャ エムシーエムセンターナハツボガワ トランスコスモス 株式会社 MCMセンター那覇壺川
所在地	〒900-0025 沖縄県那覇市壺川3-2-6 ホームページ http://www.trans-cosmos.co.jp

2 仕事内容

職種	管理者候補 スカパー！のチャンネル窓口【SPCK係】
仕事内容	まずはオペレーターさんと同様にコール業務研修からスタート！ お客様からの問い合わせは「スカパー！を見たい」というお電話がほとんど。クラス1～クラス4までのステップがあり、ひとつずつ対応スキルを習得し、知識や経験を積み、リーダーとしてオペレーターさんの質疑の対応やサポートに入ります。 <管理者の役割> ・オペレーターさんの質疑受け、サポート ・お客様対応（上席対応） ・オペレーターさんとの面談 ・他部署との連携 ・資料作成、クライアント対応 など 変更範囲：変更なし
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績（過去3年間） 35名（過去3年間実績）
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派13-070603
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月未満） 2ヶ月 契約更新の可能性 あり（原則更新） 契約更新の条件

就業場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23 おもろまち駅 から 徒歩5分
就業所	受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） 屋内禁煙
マイ通勤力	可 駐車場 あり
転可勤能の性	なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
必要PCスキル	パソコン基本操作（キーボード入力含む）
必要な免許・資格	不問
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件

3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	216,000 円 ~ 235,353 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 216,000 円 ~ 235,353 円
月額手当 (b)	月平均労働日数 (21.6 日)
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	月額 = 時給 × 8 時間 × 21.6 日 おおよその額を表示しています。 ※希望者は自宅無料でスカパー！視聴可 ※別途管理者手当あり (5000~15000 円/月)
賃形態等	時給 1,250 円 ~ 1,362 円 その他内容
通手勤当	実費支給 (上限あり) 月額 50,000 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 15 日
昇給	なし
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



事業所名	トランスコスモス 株式会社 MCMセンター那覇壺川
------	---------------------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	交替制 (シフト制) (1) 09時 50分 ~ 20時 00分 (2) ~ (3) ~ 又は 09時 50分 ~ 20時 00分 の間の 8時間 程度
	就業時間に関する特記事項 休憩 130分 (実働 8h)
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 20時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	130分 年間休日数 105日
休日等	その他 週休二日制 毎週 週休2日制 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他	退職金共済 未加入	退職金制度 なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	定年制 なし	再雇用制度 なし 勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	あり 託児施設に関する特記事項 要予約制 (空き状況は随時確認要)		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 70,218人 就業場所 1,000人 (うち女性 600人) (うちパート 500人)	設立年 昭和41年 資本金 290億6,596万円 労働組合 なし
事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス	
会社の特長	「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。	
役員/代表者名	代表取締役兼COO 奥田 昌孝	法人番号 3011001041302
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり 看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

*特に確認事項の無い場合は、事前連絡不要です。
【応募方法】・ハローワーク窓口よりお電話にて面接のご予約を行っていただくか、ハローワークマイページよりオンライン自主応募をお願いいたします。その後、弊社より、ご登録いただいたお電話番号へ応募情報を確定するためのメールを送付いたします。メールに記載されている内容にそって応募情報を確定していただき、応募情報の入力は終了です。(WEB面接のツールはZoomを活用します。詳細は応募情報を確定するメールの内容をご確認下さい)WEB環境が整っていない等の事情からWEB面接ができない場合はお電話にてご相談ください。
※『オンライン自主応募』の場合、ハローワーク紹介状は不要となります。

7 選考等

採用人数	4人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接 (予定 1回)	筆記試験 その他
結果通知	即決 書類選考結果通知 書類到着後 3日以内	面接選考結果通知 面接後 3日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送 電話 メール	その他
日時	随時		
選考場所	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-2-23 (WEB面接) おもろまち駅 から 徒歩5分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 資格カード	[その他 WEBアンケート]	
	送付方法 メール 郵送	[WEB入力]	
	郵送の送付場所 〒		
	応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄	
	[選考に関する特記事項 履歴書持参は不要。※応募時に弊社のフォーマットの履歴書兼アンケートの回答をお願いしております。(詳細は求人特記事項参照)]		
担当者	採用担当者 採用担当者 電話番号 0120-072-300 FAX Eメール saiyo@transcosmos-okinawa.co.jp	内線 ()	