

求人番号

43010- 7259241

事業所番号

4301-935769-0

受付年月日 令和6年3月1日

紹介期限日 令和6年5月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する				
識別欄					277

オンライン自主応募可

民間人材ビジネスのみ可

就業地住所	職業分類
熊本県熊本市中央区	010-05
	036-01
	産業分類
392	情報処理・提供サービス業

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャワークスアプリケーションズ クマモトオフィス 株式会社ワークスアプリケーションズ 熊本オフィス
所在地	〒 860-0801 熊本県熊本市中央区安政町4-23 アクア熊本4、5F ホームページ https://www.worksap.co.jp/

2 仕事内容

職種	カスタマーサポート／在宅勤務（テレワーク）	
仕事内容	お客様相談窓口として、専用システムに投稿されるお客様からの各種問い合わせや質問にシステム上で回答します。経理やIT部門の担当者クラスの方とのやり取りが中心です。 具体的には、当社システムを導入しているお客様から製品に関するお問い合わせが掲示板形式のシステムに届くので、マニュアルを参照しながら回答していただきます。お電話でやり取りすることはなく、回答はシステム上、文章でのやり取りが中心となります。 【変更の範囲：会社の定める業務】 *業務によって「熊本オフィス」に出勤して頂きます。 業務内容によりますが週1回または1～2ヶ月に1回程度。	
雇用形態	正社員 正社員以外の名称	
派遣・等	就業形態	派遣・請負ではない
	労働者派遣事業の許可番号	
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件	

就業場所	事業所所在地と同じ 在宅勤務 〒 860-0801 熊本県熊本市中央区安政町4-23 アクア熊本4、5F 熊本市電 水道町電停から徒歩2分 受動喫煙対策 あり（屋内禁煙）		
マイ通勤	不可	転可勤能の性	なし
年齢	年齢制限 あり（35歳以下） 年齢制限該当事由 キャリア形成 長期勤続によるキャリア形成のため		
学歴	不問		
必要経験	必要な経験・知識・技能等 不問		
必要スキル			
必要免許・資格	不問		
試用期間	試用期間あり 期間 6ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件		

3 賃金・手当 (1/2)

賃金	月額 (a+b)	208,000 円 ～ 348,000 円	
	※（固定残業代がある場合は a+b+c）		
	基本給（月額平均）又は時間額	月平均労働日数（20.1 日） 200,000 円 ～ 340,000 円	
	テレワーク 手当	8,000 円 ～ 8,000 円	
固定残業代	なし（円 ～ 円）	固定残業代に関する特記事項	
賞与	月給	円 ～ 円	
	賞形態等	その他内容	
	通手動当	実費支給（上限あり） 月額 24,000 円	
	賞締切金日	固定（月末）	
昇給	賞支払金日	固定（月末以外） 当月 25 日	
	昇給	あり（前年度実績 あり） 昇給率 3.00% ～ 7.00%（前年度実績）	
	賞与	あり（前年度実績 あり） 年 2 回（前年度実績） 賞与月数 計 2.00ヶ月分（前年度実績）	
	与		

事業所名

株式会社ワークスアプリケーションズ 熊本オフィス

求人票（フルタイム）

求人番号

43010- 7259241

事業所番号

4301-935769-0 （2 / 2）

4 労働時間

就業時間

フレックスタイム制
(1) 09時 30分 ~ 18時 30分
(2) ~
(3) ~
又は ~ の間の 時間
就業時間に関する特記事項
*上記は勤務時間例。基本、5時~22時の間の8時間勤務を
上司と相談をして勤務時間を決めて頂くフレックス制度となります

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 15時間
36協定における特別条項 あり
特別な事情・期間等
臨時の受注、納期変更等、年6回を限度とし月75時間、年700
時間まで延長することができる。

休憩時間

60分

年間休日数

123日

休日等

土 日 祝日
週休二日制 毎 週
6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 公災 健康 厚生

退職金共済

退職金制度

財形 その他 ()

未加入

なし

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制 あり (一律 60歳)

再雇用制度 あり (上限 65歳まで)

勤務延長 あり (上限 65歳まで)

入居可能住宅

単身用 ☒ あり
世帯用 ☒ あり

利用可能託児施設 なし

託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 941人
就業場所 86人
(うち女性 46人)
(うちパート 5人)
設立年 令和 3年
資本金
労働組合 なし

事業内容

ERPを軸としたソリューション事業の運営・管理

会社の特長

企業のDXを推進するシステム・サービスのリーディングカンパニーです。当社はパッケージソフトウェアの開発やシステム運用のサポートなどを行っております。

役職／代表者名

代表取締役最高経営責任者 秦 修
法人番号 2010401034734

就業規則

フルタイム あり
パートタイム あり

職務給制度 なし

復職制度 なし

育児休業 取得実績 あり

介護休業 取得実績 あり

看護休暇 取得実績 あり

外国人雇用実績 あり

U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

*事前に応募書類をEメールして下さい。(ハローワークの紹介状の送付は不要です)
書類選考後、面接日時等をご連絡します。

*面接はオンラインで実施いたします。

*【オンライン自主応募可】
(オンライン自主応募の方も紹介状不要)

*応募に際して事前連絡は不要ですが、お問い合わせは可能です。
(お問い合わせ連絡先は求人管理情報参照)

7 選考等

採用人数

14人

募集増員理由 ()

選考方法

書類選考 面接 (予定 2回) 筆記試験 その他

結果通知

書類選考結果通知 面接選考結果通知
書類到着後 7日以内 面接後 7日以内

通知方法

求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他

日時

随時 ()

選考場所

〒 860-0801
熊本県熊本市中央区安政町4-23 アクア熊本4、5F

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付)
職務経歴書 ☒ その他 ()
送付方法
Eメール 郵送 ()
求職者マイページ
郵送の送付場所
〒
応募書類の返戻 選考後は返却

選考に関する特記事項

面接はオンラインで実施いたします。

担当者

Human Capital Management
イシイミキコ
石井美喜子
電話番号 03-3512-1402 内線 ()
FAX
Eメール
kuma_recruit@worksap.co.jp