



求人番号

41010-6274741

事業所番号

4101-105858-5

受付年月日 令和6年4月15日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する
識別欄	

就業地住所

佐賀県佐賀市

職業分類

036-03
036-01

産業分類

392	情報処理・提供サービス業
-----	--------------

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	バーチャレクスキュウシュウ カブシキガイシャ バーチャレクス九州 株式会社
所在地	〒840-0801 佐賀県佐賀市駅前中央1-10-37 佐賀駅前センタービル3F
ホームページ	http://www.vx-k.co.jp

2 仕事内容

職種	コールセンタースーパーバイザー (契約社員)
仕事内容	◇当社が運営するコンタクトセンター・受注センターにて、SV (スーパーバイザー) としてオペレーター管理や業務改善などをお任せします。顧客接点領域における伴走型の実務支援を通じてクライアント事業を成功に導くお仕事です。 【具体的な仕事内容】 ・オペレーターの勤怠管理、対応支援 ・エスカレーション対応 ・数値や進捗管理 ・クライアントとの打ち合わせ、報告会 ・日報、週報、月報の資料作成 【変更範囲：変更なし】 ＜応募にはハローワークの紹介状が必要です＞ 【オンライン自主応募の方は紹介状不要】
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員
派遣先・等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり (4ヶ月以上) 6ヶ月 契約更新の可能性 あり (原則更新) 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒840-0801 佐賀県佐賀市駅前中央1-10-37 佐賀駅前センタービル3F
通勤手段	JR佐賀駅 から 徒歩1分 JR線佐賀駅南口から徒歩1分
受動喫煙対策	あり (屋内禁煙) 屋外喫煙所あり
マイ通勤	可 駐車場 なし
転勤可能性	なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	不問
必要経験	必要な経験・知識・技能等 あれば尚可 コンタクトセンター・コールセンター経験者または店長などチームマネジメント経験者
必要スキル	・PC基本操作、タッチタイピングができる方 ・エクセル等関数をさわったことがある方 ・ビジネスメール対応経験がある方
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3カ月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当

(1/2)

月給 (a+b)	190,000 円 ~ 250,000 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (月額平均) 又は時間額	190,000 円 ~ 250,000 円
月平均労働日数 (20.4 日)	
手当	円 ~ 円
固定残業代	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当付記事項	※コールセンター経験有の方は優遇 給与はスキル、経験考慮のうえ社内規定にて決定します。
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通勤手当	実費支給 (上限あり) 月額 50,000 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 20 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 0 円 ~ 16,000 円 (前年度実績)
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



41010-6274741

事業所番号



4101-105858-5 (2/2)

事業所名	バーチャレクス九州 株式会社
------	----------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) 10時 00分 ~ 19時 00分 (3) 12時 00分 ~ 21時 00分 又は 08時 00分 ~ 22時 00分 の間の 8時間
	就業時間に関する特記事項 ※1か月単位の変形労働時間制/月間総労働時間 146~176時間 (2024年度)

時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 20時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
---------	--

休憩時間	60分	年間休日数	120日
------	-----	-------	------

休日等	その他 週休二日制 毎週 土日祝固定休の部署もあれば、年中無休の部署もありますので、 休日は配属部署により異なります。 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日
-----	---

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし

企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金
------	----------------------

定年制	なし	再雇用制度	なし	勤務延長	なし
-----	----	-------	----	------	----

入居可能住宅	単身用 () 世帯用 ()
--------	--------------------

利用可能託児施設	なし
託児施設に関する特記事項	

6 会社の情報

企業情報	従業員数 261人 就業場所 261人 (うち女性 209人) (うちパート 237人)	設立年 平成14年 資本金 5,000万円 労働組合 なし	
事業内容	コンタクトセンター業務を中心としたアウトソーシングサービス提供		
会社の特長	バーチャレクスホールディングス株式会社のグループ会社です。(東証グロース上場)		
役員/代表者名	代表取締役社長 丸山 勇人	法人番号 7300001001480	
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり	
	職務給制度 なし	復職制度 なし	
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 なし	看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績	なし	U I J ターン歓迎	

求人に関する特記事項

*就業時間、残業時間、休日は配属部署により異なります。
*昇給：会社業績と個人評価により支給
*「がばい健康企業宣言2023優良企業認定」
*プライバシーマーク取得 第18860264(03)号
*正社員登用制度あり(登用時期年2回 4月、10月)実績あり
*通算契約期間上限なし/更新回数上限なし

■応募と選考について

・書類選考(書類到着後3営業日程度)
・一次面接、PCスキルチェック(2時間程度)
・二次面接、適性検査(1時間程度)
ハローワークからの事前連絡後に書類選考を行いますので、
履歴書・職務経歴書を事業所所在地宛てに送付してください。
適性検査は周りにPC環境があれば自宅でも可能です。

*会社見学は事前予約で随時行っています。

7 選考等

採用人数	1人	募集増員理由	
選考方法	書類選考	面接(予定 2回)	筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 書類到着後 3日以内	面接選考結果通知 面接後 3日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	その他 [後日連絡]		
選考場所	〒840-0801 佐賀県佐賀市駅前中央1-10-37 佐賀駅前センタービル3F JR佐賀駅 から 徒歩1分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 マイページ [その他] 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒840-0801 佐賀県佐賀市駅前中央1-10-37 佐賀駅前センタービル3F 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
	選考に関する特記事項 PCスキルチェック、SPI適性能力検査あり		
担当者	経営管理グループ 採用担当 採用担当者 電話番号 0952-27-0805 内線 () FAX 0952-27-0438 Eメール vxk-saiyo@virtualex.co.jp		