

求人番号

39010- 6547941

事業所番号

3901-922562-3

受付年月日 令和6年3月11日

紹介期限日 令和6年5月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

Z54

B00

就業地住所

高知県高知市

職業分類

036-01

産業分類

392

情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名

カブシキカイシャドーナツコウチオフィス
株式会社DONUTS高知オフィス

所在地

〒780-0844

高知県高知市永国寺町1-4-3

ホームページ

https://www.donuts.ne.jp/

2 仕事内容

職種

カスタマーサポート

仕事内容

「ジョブカン」をご利用中のお客様からのお問い合わせ対応です。
お問い合わせはメールやチャットの返信、電話対応となります。
基本的なPC操作ができれば対応が可能です。
専門的な知識については、事前研修が2週間から1ヶ月程度あります。
土日祝休みでライフワークバランスも保てます。
長期的に勤務をしながらキャリアアップが可能です。
「ジョブカン」は人事や労務にかかわるバックオフィス業務を効率化させるための業界NO.1クラウドツールです。
全国15万社の導入実績があります。
変更範囲：変更なし
(但し、会社の定める業務の範囲内で変更の可能性あり)

雇用形態

正社員

正社員以外の名称

派遣負・等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

雇用期間

雇用期間の定めなし

契約更新の条件

就業場所

事業所所在地と同じ

〒780-0844

高知県高知市永国寺町1-4-3

J R高知駅 から 徒歩10分

受動喫煙対策

あり（屋内禁煙）

マイ通勤

可

駐車場 なし

転可勤能の性

なし

年齢

年齢制限 あり（59歳以下）

年齢制限該当事由 定年を上限

定年年齢を下回る条件での雇用のため

学歴

不問

必要経験な等

必要な経験・知識・技能等 あれば尚可

接客、営業など顧客接点のある業務経験

メール、電話等でのお客様対応経験

何らかの営業経験や顧客対応の経験、事務経験

必PC要スキル

Word、Excel、ビジネスメール文章作成、タッチタイピング（歓迎）

必要な免許・資格

不問

試用期間

試用期間あり 期間 6ヶ月

試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額(a+b)

191,666円 ~ 375,000円

※（固定残業代がある場合はa+b+c）

基本給(月額平均)又は時間額

月平均労働日数(20.2日)

166,042円 ~ 324,866円

手当

円 ~ 円

円 ~ 円

円 ~ 円

円 ~ 円

あり（25,624円 ~ 50,134円）

固定残業代に関する特記事項

時間外手当は、時間外労働の有無にかかわらず、固定残業代として支給し、20時間を超える時間外労働は追加で支給。

基本給は経験等により決定します。

年俸制

2,300,000円 ~ 4,500,000円

その他内容

実費支給（上限あり）

月額 20,000円

固定（月末）

固定（月末以外） 翌月 25日

あり（前年度実績 あり）

金額 1月あたり 0円 ~ 16,000円（前年度実績）

なし

年 回（前年度実績）

事業所名

株式会社DONUTS高知オフィス

求人票（フルタイム）

求人番号

39010- 6547941

事業所番号

3901-922562-3 （2 / 2）

4 労働時間

就業時間

(1) 08時 30分 ~ 17時 30分

(2) 09時 30分 ~ 18時 30分

(3) ~

又は ~ の間の 時間

就業時間に関する特記事項

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 13時間

36協定における特別条項 なし

特別な事情・期間等

休憩時間

60分

年間休日数

122日

休日等

土 日 祝日 その他

週休二日制 毎 週

*年末年始

6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 ~~公災~~ 健康 厚生

退職金共済

退職金制度

~~財形~~ ~~その他（ ）~~

未加入

なし

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制

あり

再雇用制度

あり

勤務延長

なし

(一律 60歳)

(上限 65歳まで)

入居可能住宅

~~単身用~~~~あり~~

~~世帯用~~~~あり~~

利用可能託児施設

なし

託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 880人

就業場所 40人

(うち女性 20人)

(うちパート 6人)

設立年 平成19年

資本金 7,777万円

労働組合 なし

事業内容

クラウドサービス事業

動画・ライブ配信事業

出版メディア事業

会社の特長

高知県・高知市誘致企業

2021年3月高知オフィス新設し、

2024年1月現在約40名のメンバーが活躍中！

役職／代表者名

オフィス長 折原 太治

法人番号

就業規則

フルタイム あり

パートタイム あり

職務給制度

なし

復職制度

なし

育児休業取得実績

あり

介護休業取得実績

該当者なし

看護休暇取得実績

該当者なし

外国人雇用実績

なし

U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

※リファレンスチェックについて
本人（応募者）了承のうえで、過去に就業したことがある企業の同僚や上司等（原則2名以上）に経歴照会を行います。
経歴照会はオンラインでのアンケート形式で、仕事ぶりや経歴等について専用フォームで回答をお願いします。
詳細は書類選考後に説明します。

2010年からサービス開始をした業務支援システム「ジョブカン」。
大手からベンチャー企業まで様々なお客様に導入いただき、累計導入社数は20万社を超え、急成長を遂げています。

【オンライン自主応募可】
オンライン自主応募の場合はハローワーク紹介状不要

7 選考等

採用人数

5人

募集理由

新規事業所設立

選考方法

書類選考

面接（予定 2回）

筆記試験

その他

結果通知

~~即決~~

書類選考結果通知

面接選考結果通知

書類到着後 5日以内

面接後 10日以内

~~その他~~

通知方法

求職者マイページに連絡

郵送

電話

Eメール

~~その他~~

日時

その他

後日連絡

選考場所

〒780-0844

高知県高知市永国寺町1-4-3

JR高知駅 から 徒歩10分

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付）

職務経歴書 ~~ジョブカード~~ ~~その他~~

送付方法

Eメール

郵送

求職者マイページ

郵送の送付場所

〒780-0844

高知県高知市永国寺町1-4-3

応募書類の返戻

求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

選考の流れ（リファレンスチェックについては特記欄参照）
書類選考→一次面接→リファレンスチェック→適性検査→二次面接

担当者

高知オフィス長

オリハラ 折原

電話番号 050-5806-6481

内線（ ）

FAX

Eメール kochi_recruit@donuts.ne.jp