



受付年月日 令和6年5月13日

紹介期限日 令和6年7月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	B02		Z88	

就業地住所	職業分類
島根県松江市	010-05
	036-01
	産業分類
392	情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募可
地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	エスシーエスケイサービスウェアカブシキガイシャ シマネセンター SCSKサービスウェア株式会社島根センター
所在地	〒690-0007 島根県松江市御手船場町553-6松江駅前エストビル4F
ホームページ	http://www.scskservice.co.jp/

2 仕事内容

職種	法人向けバックアップソフトのサポート（41-34）
仕事内容	法人からのお問い合わせについて、電話、メール、チャットでサポートします。 ＜お問合せ内容＞ ・サーバーのバックアップがうまく作動しない ・バックアップソフトの導入についての相談 ・エラー原因を調査してほしい 等 ユーザー様からお問い合わせはチームで実施し、上司やメーカーと相談しながらサポートします。 変更範囲：会社の定める業務内容
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員
派遣・請負・等	正社員登用 あり 正社員登用の実績（過去3年間） 過去3年の登用実績：11名
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月未満） 2ヶ月 契約更新の可能性 あり（原則更新） 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒690-0007 島根県松江市御手船場町553-6松江駅前エストビル4F
業務内容	JR山陰本線 松江駅 から 徒歩5分
受動喫煙対策	あり（屋内禁煙） 屋外に喫煙スペースあり
マイ通勤	可 駐車場 なし
転可勤能の性	なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 あれば尚可 パソコン関連のサポート経験 【歓迎】Linux知識を学習された方／SE等でサーバ運用経験や、保守経験がある方※未経験も可
必要スキル	パソコンの基本操作（インターネット、メール、印刷等）
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件

3 賃金・手当（1/2）

月額（a+b）	200,000円 ～ 200,000円
※（固定残業代がある場合はa+b+c）	
基本給（月額平均）又は時間額	200,000円 ～ 200,000円
月平均労働日数（20.2日）	
手当	円 ～ 円
手当	円 ～ 円
手当	円 ～ 円
手当	円 ～ 円
固定残業代	なし（円 ～ 円） 固定残業代に関する特記事項
その他手当付記事項	時間外手当は1分単位で支給します
賃形態金等	月給 円 ～ 円 その他内容
通手勤当	実費支給（上限なし）
賃締切金日	固定（月末）
賃支払金日	固定（月末以外） 当月 25日
昇給	あり（前年度実績 あり） 金額 1月あたり 0円 ～ 5,430円（前年度実績）
賞与	なし 年 回（前年度実績）

求人票（フルタイム）

求人番号



32010- 6693841

事業所番号



3201-615875-6 （2／2）

事業所名	SCSKサービスウェア株式会社島根センター
------	-----------------------

4 労働時間

就業時間	(1) 08時 50分 ～ 17時 50分 (2) ～ (3) ～ 又は ～ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 入社後約1週間は9：00～18：00（休憩60分）の勤務です
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 5時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 122日
休日等	土日祝日 その他 週休二日制 毎週 2年目から祝日の勤務あり（1年に2回程度）。平日のみの勤務も可。ご相談ください。 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他（ ）	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし		
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	なし		
	託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 5,496人 就業場所 250人 (うち女性 135人) (うちパート 37人)	設立年 昭和58年 資本金 6億2,000万円 労働組合 なし
	事業内容	コンタクトセンター、ヘルプデスク、営業代行、データ入力等のビジネスサービス
会社の特長	当社は一部上場企業SCSK株式会社のグループ企業です。大手企業を中心に複数のクライアントから、製品やサービスのサポート業務の委託を受け、コンタクトセンターを運営しています。	
役職／代表者名	代表取締役社長 渡辺 篤史	法人番号 3010401051200
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
		看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績	U I J ターン歓迎	

求人に関する特記事項

当社は、東証プライム上場のSCSKグループ企業。契約社員スタートになりますが積極的な正社員登用を検討しています。現状の知識や経験だけではなく、仕事を通じての定性評価や業務知識など様々な要素を鑑みての随時登用を行っています。

＜こころカンパニー殿堂入り企業＞

- ・転勤なし
- ・社会保険完備
- ・産休、育休取得実績あり
- ・有給休暇の取得率80％以上（2022年度実績）
- ・年次有給休暇以外にもさまざまな特別休暇があります
- 連休サポート休暇 / メモリアル休暇 / 結婚休暇
- ならし保育休暇 / 子の看護休暇 / 介護休暇 など

■□会社説明会開催中□■
毎週水曜日16：00～会社説明会開催中！（前日までの予約制）
「どんな会社？」「お仕事の内容は？」
気になる方はぜひ一度会社説明会にご参加ください。

7 選考等

採用人数	2人	募集増員理由	
選考方法	書類選考 面接（予定 2回） 筆記試験 その他		
結果通知	即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 1日以内 面接後 5日以内		
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 メール その他		
日時	随時		
選考場所	〒690-0007 島根県松江市御手船場町5-53-6 松江駅前エストビル4F JR山陰本線 松江駅 から 徒歩5分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 写真 写真カード その他 身分証明書		
	送付方法 メール 郵送 求職者マイページ 面接時持参		
	郵送の送付場所 〒		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
選考に関する特記事項 選考方法：適性検査、筆記試験、タイピングテスト、SPI、面接 ※履歴書必要（WEB登録）。手順は別途連絡します。			
担当者	採用担当 ミズグチ、ワタナベ 水口、渡部 電話番号 0852-60-6931 内線（ ） FAX 0852-60-6932 Eメール sh-recruit.sp@scskserviceware.co.jp		