

求人番号

31020- 5267241

事業所番号

3102- 4356-1

受付年月日 令和6年4月11日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

B41

就業地住所

鳥取県米子市

職業分類

036-01

産業分類

929

他に分類されない事業サー

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名

カブシキガイシャマックスサポート
株式会社マックスサポート

所在地

〒 683-0067

鳥取県米子市東町 2 3 4 米子開発ビル 3 F

ホームページ

https://www.max-support.co.jp/

2 仕事内容

職種

コンタクトセンター責任者候補（SV）

仕事内容

コンタクトセンタースーパーバイザーの仕事内容は、以下の様なものを行なって頂きます。
チーム管理とリーダーシップ：チームの日常的な運営と管理を行います。これには、チームメンバーのスケジュール管理、業績のモニタリング、目標の設定と確認が含まれます。
トレーニングとコーチング：新人オペレーターやチームメンバーに対してトレーニングを行います。また、パフォーマンスを向上させるためのコーチングやフィードバックを提供します。
問題解決とエスカレーション：オペレーターが解決できない問題や困難な顧客対応がある場合、問題を解決するためのサポートやエスカレーションを行います。
*変更範囲：なし

雇用形態

正社員

正社員以外の名称

正社員登用

正社員登用の実績（過去3年間）

派遣・請負等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

派31-300020

雇用期間

雇用期間の定めなし

契約更新の条件

就業場所

〒 683-0067

鳥取県米子市東町 2 3 4 米子開発ビル 2 F

本社

受動喫煙対策

あり（屋内禁煙）

屋外に喫煙場所あり

マイ通勤

可

駐車場 あり

転可勤能の性

なし

年齢

年齢制限 あり（64歳以下）

年齢制限該当事由 定年を上限

6 5 歳定年制の為

学歴

不問

必要経験等

必要な経験・知識・技能等 あれば尚可

他社での管理職もしくは責任者経験（業種問わず）あるいは社外活動でのリーダー経験等

必PC要スキル

オフィスの基本操作

必要な免許・資格

不問

試用期間

試用期間あり 期間 6ヶ月

試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当（1 / 2）

月額（a + b）

190,000 円 ～ 270,000 円

※（固定残業代がある場合は a + b + c）

基本給（月額平均）又は時間額

140,000 円 ～ 155,000 円

月平均労働日数（21.6 日）

職級手当

9,000 円 ～ 57,000 円

手当 円 ～ 円

手当 円 ～ 円

手当 円 ～ 円

あり（41,000 円 ～ 58,000 円）

固定残業代に関する特記事項

時間外労働の有無にかかわらず固定残業代として支給し、3 5 時間を超える時間外労働分は追加で支給

*学童手当（一世帯最大5, 0 0 0 円）

*能力に応じて昇給あり

※給与は能力・経験により決定します。

月給

円 ～ 円

その他内容

実費支給（上限あり）

月額 30,000 円

固定（月末）

固定（月末）

あり（前年度実績 あり）

金額 1 月あたり 5,000 円 ～ 30,000 円（前年度実績）

あり（前年度実績 あり）

年 2 回（前年度実績）

賞与金額 0 円 ～ 300,000 円（前年度実績）

事業所名

株式会社マックスサポート

求人票（フルタイム）

求人番号

31020- 5267241

事業所番号

3102- 4356-1 （2 / 2）

4 労働時間

就業時間

変形労働時間制（1ヶ月単位）
（1） 09時 00分 ～ 18時 00分
（2） 10時 00分 ～ 19時 00分
（3） ～
又は 09時 00分 ～ 20時 00分 の間の 8時間 程度
就業時間に関する特記事項
（1）（2）又は9時～20時の間の7時間30分
＊シフト制

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 20時間
36協定における特別条項 あり
特別な事情・期間等
通常の業務量を大幅に超える受注の集中、決算等の特別事務、クレーム処理、システムエラーが発生した時。年6回、月80時間以内

休憩時間

90分 年間休日数 105日

休日等

その他
週休二日制 その他
シフト勤務となりますが曜日は相談に応じます。
6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 公災 健康 厚生
財形 その他（ ）
退職金共済 未加入 退職金制度 なし

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金
定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし
（一律 65歳）（上限 70歳まで）
入居可能住宅 単身用 あり 通勤困難な地域の場合、借上げ社
世帯用 あり 宅を準備致します。（規定有）
利用可能託児施設 あり
託児施設に関する特記事項
北クローバー保育園、南クローバー保育園 米子市内に多数あり

6 会社の情報

企業情報

従業員数 600人 設立年 平成16年
就業場所 145人 資本金 9,000万円
（うち女性 93人）
（うちパート 82人） 労働組合 なし

事業内容

□テレマーケティング・アウトソーシング業務 □訪問販売業務
□インターネットサービスプロバイダー運営事業
□各種請負業務 □通信販売支援業務

会社の特長

県と市の誘致で地元根付いて17年目。コールセンターを中心に多数の事業を展開。未経験者、子育て中大歓迎。福利厚生充実。企業説明会実施中。ぜひご応募ください！

役員／代表者名

代表取締役社長 法人番号 1270001004229
平井 和治

就業規則

フルタイム あり パートタイム あり
職務給制度 あり 復職制度 なし

育児休業取得実績 あり 介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし

外国人雇用実績

U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

＊駐車場：有（料金は駐車場により異なる、補助あり）
＊昇給あり：人事制度による
＊賃金：月末締め、翌月末支払い
＊社宅あり（25%会社負担）
＊提携保育園（北クローバー保育園、南クローバー保育園）あり。
0才児～5才児のお子様の保育料無料。
＊随時、企業説明会＆応募前見学を行っております。
＊選考時、筆記用具をご持参ください。
◇オンライン自主応募可（自主応募の場合は紹介状を不要とする）
※面接日時は基本平日となりますが、応相談。
※応募の際に採用担当不在の場合は折り返しのご連絡となります。

7 選考等

採用人数

5人 募集増員理由

選考方法

書類選考 面接（予定 2回） 筆記試験 その他

結果通知

即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 その他
書類到着後 1日以内 面接後 10日以内

通知方法

求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他

日時

随時

選考場所

〒 683-0067
鳥取県米子市東町234 米子開発ビル2F
JR米子駅 から 徒歩8分

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付）
職務経歴書 ~~マイページ~~ その他 筆記用具、印鑑
送付方法 Eメール 郵送
~~求職者マイページ~~ 面接時に持参
郵送の送付場所
〒 683-0067
鳥取県米子市東町234 米子開発ビル3F
応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

・適性検査（タイピング）、面接

担当者

副社長
オオモリ 大森
電話番号 0859-33-5866 内線（ ）
FAX 0859-31-6526
Eメール Keisuke_Omori@max-support.co.jp