

求人番号

15010-18128141

事業所番号

1501-511799-6

受付年月日

令和6年5月20日

紹介期限日

令和6年7月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する				
識別欄	A22				
	A10				

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

就業地住所	職業分類
新潟県新潟市中央区	036-01
	058-99
	043-99
	産業分類
729	その他の専門サービス業

1 求人事業所

事業所名	フジツウコミュニケーションサービス カブシキガイシャ ニイガタ サポートセンター
所在地	〒950-0917 新潟県新潟市中央区天神1丁目1番 プラーク3
ホームページ	http://jp.fujitsu.com/csl/

2 仕事内容

職種	【法人対応】富士通ハードウェア製品の修理受付（正社員）	
仕事内容	法人顧客からの修理依頼を受け付け、状況の確認後に保守員や部品手配を行います。チャネルは、電話・メール・WEB受付・リモートなど。約4か月の研修あり。対象製品を限定したところから始めて、業務に慣れていただきます。当初ハードウェア製品の知識がない方も学習意欲があれば大丈夫です。各種資格取得補助あり。 自己研鑽意欲があり、いずれチームを率いてIT業界で新しいビジネスをしたいというような、やる気のある方をお待ちしています。夜間対応専任希望も歓迎します。ぜひご応募ください。 ※変更範囲：会社の定める業務	
雇用形態	正社員 正社員以外の名称	
派遣・請負・等	就業形態	派遣・請負ではない
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件	

就業場所	事業所所在地と同じ 〒950-0917 新潟県新潟市中央区天神1丁目1番 プラーク3 JR新潟駅 から 徒歩1分 ※着台後は在宅勤務も可能です。		
労働条件	受動喫煙対策 あり（屋内禁煙） 電子タバコのみ喫煙室あり		
マイ通勤	可 駐車場 なし	転可勤能の性	なし
年齢	年齢制限 あり（18歳 ～ 59歳） 年齢制限該当事由 定年を上限 労基法第61条（年少者の深夜営業）、定年60歳		
学歴	不問		
必要経験	必要な経験・知識・技能等 必須 業務での電話対応		
必要スキル	通常レベルで文章・メール作成が可能であること パソコンの自作やハードウェアの増設、OSインストール経験などあれば尚可		
必要免許・資格	不問		
試用期間	試用期間あり 期間 約4か月 試用期間中の労働条件 同条件		

3 賃金・手当 (1/2)

賃金	月額（a+b）	190,000 円 ～ 208,000 円	
	※（固定残業代がある場合はa+b+c）		
	基本給（月額平均）又は時間額	月平均労働日数（20.0 日） 190,000 円 ～ 208,000 円	
	手当	円 ～ 円	円
金	固定残業代	なし（ 円 ～ 円） 固定残業代に関する特記事項	
	その他手当	時間外手当は分単位で支給 夜勤手当：10,000 円/回	
	賃形態金等	月給 円 ～ 円 その他内容	
	通手勤当	実費支給（上限なし）	
賃締切金日	固定（月末以外） 毎月 20 日		
賃支払金日	固定（月末以外） 当月 26 日		
昇給	あり（前年度実績 あり） 金額 1月あたり 0 円 ～ 10,000 円（前年度実績）		
賞与	あり（前年度実績 あり） 年2回（前年度実績） 賞与月数 計 4.00ヶ月分（前年度実績）		

求人票（フルタイム）

事業所名	富士通コミュニケーションサービス 株式会社 新潟サポートセンター
------	----------------------------------



4 労働時間

就業時間	(1) 08時 40分 ~ 17時 40分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間		
	就業時間に関する特記事項 就業時間（1）は基本の勤務時間です。 ※入社3〜4ヶ月後に夜間対応もあります。		
	時間外労働あり 月平均 20 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 1年の範囲で6回 1ヶ月80Hまで 1年において720Hまで		
休憩時間	70分	年間休日数	125日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 会社カレンダーによる（シフト制） 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日		

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他（ ）	未加入	あり (勤続 3年以上)
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし (一律 60歳) (上限 65歳まで)			
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設 なし 託児施設に関する特記事項			

6 会社の情報

企業情報	従業員数 4,550人 就業場所 470人 (うち女性 280人) (うちパート 8人)	設立年 平成 6年 資本金 1億円 労働組合 なし
事業内容	パソコンやインターネットのサポートサービス	
会社の特長	平成6年12月に設立。富士通グループのサポート専門会社としてトータルサービスプロバイダーを目指して躍進しています。30代が中心で活躍中。	
役職／代表者名	新潟センター長 雲田 武司	法人番号 3010701010715
就業規則	フルタイム あり パートタイム あり	
職務給制度 なし 復職制度 なし		
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり 看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

入社月が選べます。ご相談ください。

※業務習熟度によっては在宅勤務も可。

- 【4ヶ月の研修予定】
- 1) 入社時教育 7日間 パソコン操作・電話応対等
 - 2) 導入教育とOJT 21日間 サービスの説明・業務の流れ
 - 3) 技術教育 7日間 サーバ他の専門教育
 - 4) 基本業務開始 28日間
 - 5) 休日・時間外用OJT 6日間
 - 6) 夜間対応用OJT 6日間

夜間対応に入れるようになると、月収24〜25万も可能です

※会社見学も随時受付中 どうぞお気軽にお問合せください。

7 選考等

採用人数	2人 募集増員理由 []		
選考方法	書類選考 面接 (予定 2回) 筆記試験 その他		
結果通知	即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 4日以内 面接後 7日以内 その他		
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他		
日時	随時 []		
選考場所	〒 950-0917 新潟県新潟市中央区天神 1 丁目 1 番 プラーク 3 JR新潟駅 から 徒歩1分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 職務経歴書 あり その他		
	送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ [別途案内]		
	郵送の送付場所 〒		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
[選考に関する特記事項]			
担当者	センター支援サービス部 採用担当 電話番号 0120-456-314 内線 () FAX 025-245-3177 Eメール recruit-n@csl.fujitsu.com		