

求人番号

13070-25084641

事業所番号

1307-617361-6

受付年月日

令和6年4月17日

紹介期限日

令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

Z26

I77

オンライン自主応募可

地方自治体のみ可

就業地住所

東京都目黒区

職業分類

010-05

036-01

産業分類

392

情報処理・提供サービス業

1 求人事業所

事業所名

カブシキガイシャエグゼック
株式会社エグゼック

所在地

〒153-0064

東京都目黒区下目黒1-2-1 2 白金ビルB 1

ホームページ

http://i-exec.jp

2 仕事内容

職種

カスタマーサポート

仕事内容

当社が提供している「インターネット写真販売システム」の使い方等を電話やメール、PCを繋げたりリモート操作等にてサポートを行い、お客様満足の維持・向上に繋げて行くお仕事です。
・お問合せ対応、サポート業務
・社内顧客管理システムへの入力
・資料作成など

※写真館や撮影業者、写真を購入する個人のお客様への対応です。
※基本的にインバウンドのお問合せ対応となり、クレーム等はほとんどありません。
※未経験の方でも入社後研修を行いますので安心してご応募ください。
【変更範囲：会社の定める業務】

雇用形態

正社員

正社員以外の名称

派遣・請負等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

雇用期間

雇用期間の定めなし

契約更新の条件

就業場所

事業所所在地と同じ
〒153-0064
東京都目黒区下目黒1-2-1 2 白金ビルB 1

J R・東京メトロ・東急 目黒駅 から 徒歩3分

目黒雅叙園近くの落ち着いた場所にあるビルです。
キッチンやフリースペースを広くとったオフィスです。

受動喫煙対策 あり（屋内禁煙）

マイ通勤

不可

転可勤能の性

なし

年齢

年齢制限 あり（35歳以下）
年齢制限該当事由 キャリア形成

長期勤続によるキャリア形成のため

学歴

不問

必要経験等

必要な経験・知識・技能等

不問

必要PCスキル

Word、Excel、メールソフトの基本操作

必要な免許・資格

不問

試用期間

試用期間あり 期間 6カ月
試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額(a+b)

242,650 円 ~ 340,000 円

※（固定残業代がある場合はa+b+c）

基本給（月額平均）又は時間額

186,996 円 ~ 262,018 円

月平均労働日数（20.0 日）

手当

円 ~ 円

手当

円 ~ 円

手当

円 ~ 円

手当

円 ~ 円

固定残業代

あり（55,654 円 ~ 77,982 円）

固定残業代に関する特記事項
時間外手当は、時間外労働の有無にかかわらず、40時間分の固定残業代を勤務手当として支給し、40時間を超える時間外労働は追加で支給。

その他手当付記事項

1か月の通勤交通費（定期券代）が10,000円以下の場合は10,000円までの差額を支給。

賃形態等

月給

円 ~ 円

その他内容

通手動当

実費支給（上限あり）

月額 25,000 円

賃締切金日

固定（月末）

賃支払金日

固定（月末以外）

翌月 5 日

昇給

あり（前年度実績 あり）

金額 1月あたり 3,000 円 ~ 10,000 円（前年度実績）

賞与

あり（前年度実績 あり）

年1回（前年度実績）

賞与月数 計 1.20ヶ月分（前年度実績）

求人票（フルタイム）

求人番号



13070-25084641

事業所番号



1307-617361-6 (2/2)

事業所名	株式会社エグゼック
------	-----------

4 労働時間

就業時間	(1) 10時 30分 ~ 19時 30分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 ・就業規則上の定時は9：30～18：30になりますが、感染症対策として通勤の混雑時間を避けるため、暫定的に定時を1時間後ろ倒ししています。 ・週に1度まで繰上出勤制度あり。
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 5時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 124日
休日等	土日祝日 その他 週休二日制 毎週 夏季休暇、年末年始休暇 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他（ ）	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり (一律 60歳)	再雇用制度 あり (上限 65歳まで)	勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
	利用可能託児施設 なし 託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 36人 就業場所 36人 (うち女性 13人) (うちパート 6人)	設立年 平成18年 資本金 1,000万円 労働組合 なし
	事業内容 当社は「自分たちで考えるITサービスで世の中に貢献する」をテーマに現在には主に写真撮影業界へ3つの自社サービスを提供しています。	
会社の特長	これまでとにかく少しでも良いサービスを提供してお客様に喜んで頂こうという思いでと取り組んできた結果、サービスの導入企業様が順調に伸びており、新しい分野へのサービス提供も始まりました	
役職／代表者名	代表取締役 古田 貴也	法人番号 4011001047257
就業規則	フルタイム あり パートタイム あり	
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

・主に販売されている写真は保育園・幼稚園・小中学校においての運動会等の行事写真や週末行われる少年少女のスポーツイベント写真です。
・サポートの対象は撮影業者（販売者）だけでなく、それらの写真を実際に購入される個人のお客様（主に保護者）です。お客様からの購入方法等に関するお問合せに対して電話やメールでサポート頂きます。
・学校行事などが集中する春や秋が繁忙期となりますが、年間を平均すれば残業は少なく、月間5～10時間程度です。給与に40hの固定残業時間が含まれますが、そこまで残業することはありません。

※質問等がなければ事前連絡なくとも応募可能です。
※履歴書に必ず、Eメールアドレスを記載ください。ご連絡をメールで差し上げる場合があります。
※メールアドレスのない場合はお申出ください。

※オンライン自主応募可：紹介状の交付はありません（ハローワーク紹介が条件となる各種助成金や給付金の適用になりません）。
#23区

7 選考等

採用人数	1人	募集増員理由	
選考方法	書類選考	面接 (予定 2回)	筆記試験 その他
結果通知	即決	書類選考結果通知 書類到着後 3日以内	面接選考結果通知 面接後 7日以内 その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送 電話 Eメール	その他
日時	随時		
選考場所	〒153-0064 東京都目黒区下目黒1-2-12 白金ビルB1 JR・東京メトロ・東急 目黒駅 から 徒歩3分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 マイページ その他 職歴ある方は職務経歴書		
	送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ		
	郵送の送付場所 〒153-0064 東京都目黒区下目黒1-2-12 白金ビルB1		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
選考に関する特記事項 Eメールでのご応募は、下記の担当アドレス宛に応募書類をデータで送信ください。			
担当者	管理部 ナリタ 成田 電話番号 03-6431-8071 内線 () FAX 03-6431-8077 Eメール recruit@i-exec.jp		