



求人番号

13010-48501841

事業所番号

1301-555783-7

受付年月日 令和6年5月1日

紹介期限日 令和6年7月31日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Z26	I81		
	A81	A01		

就業地住所

東京都千代田区

職業分類

040-01

産業分類

391	ソフトウェア業
-----	---------

オンライン自主応募可
地方自治体のみ可

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ ビッグバン 株式会社 ビッグバン
所在地	〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-8-12 NKビル9F
ホームページ	https://www.bigvan.co.jp

2 仕事内容

職種	お客様サポート窓口業務
仕事内容	当社はコンピュータソフトメーカーの会社です。長年CADソフトを開発販売しておりましたが、近年は医療系システムが好調でその開発販売にも注力しています。今回CADソフト及び医療系システムのお客様窓口業務を募集します。 【主な業務】○お客様お問い合わせ対応（電話（遠隔サポー含）、メール対応）○お客様、営業部門、開発部門の3者間での調整、連絡、作業指示等○開発状況管理○開発内容の検査○各種マニュアル作成○デモンストレーション、研修、講習○お客様向け資料作成○営業同行○関連書類の作成、発送業務 【求める人物像】常にお客様と営業部門と開発部門の3者のことを考えながら業務に取り組める方/マルチタスクが得意で優先度を意識して動ける方/受け身ではなく、自ら主体的に動ける方。
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-8-12 NKビル9F
通勤手段	JR神田・岩本町・小伝馬町駅 から 徒歩8分
受動喫煙対策	あり（屋内禁煙） 屋外（ベランダ）は喫煙可
マイ通勤	不可 転可勤能の性 なし
年齢	年齢制限 あり（64歳以下） 年齢制限該当事由 定年を上限 定年65歳のため
学歴	不問
必要経験	必要な経験・知識・技能等 あれば尚可 お客様対応経験 カスタマーサポート経験があれば尚可
必要スキル	Excel・Word・PowerPoint 中級レベル
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3か月 試用期間中の労働条件 異なる 条件の内容 基本給のみ 職務・調整手当は試用期間終了後に決定します。

3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	250,000 円 ~ 600,000 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 200,000 円 ~ 400,000 円
月平均労働日数 (20.0 日)	
職務・調整手当 (b)	50,000 円 ~ 200,000 円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	役職手当、部門長手当、資格手当
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通勤手当	実費支給 (上限あり) 月額 150,000 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 当月 25 日
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 0 円 ~ 4,500 円 (前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 あり) 年 2 回 (前年度実績) 賞与金額 400,000 円 ~ 1,200,000 円 (前年度実績)



13010-48501841

事業所番号



1301-555783-7 (2/2)

事業所名	株式会社 ビッグバン
------	------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	(1) 09時 00分 ~ 17時 35分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項 交代制でテレワーク (在宅勤務) を実施しています。
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 15時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 繁忙期は6回を限度として1ヶ月70時間、年間690時間までできる。
休憩時間	60分 年間休日数 125日
休日等	土日祝日 その他 週休二日制 毎週 夏季休暇、年末年始、創立記念日 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済	退職金制度
		未加入	あり (勤続 3年以上)
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり 再雇用制度 なし 勤務延長 なし (一律 65歳)		
入居可能住宅	単身用 () 世帯用 ()		
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 42人 就業場所 29人 (うち女性 9人) (うちパート 0人)	設立年 昭和63年 資本金 4,000万円 労働組合 なし
事業内容	当社はコンピュータソフトを企画・開発・販売しているメーカーです。国が定めた規格や指针对応業界No. 1でもあり、官公庁や民間企業に高い評価を受けています。	
会社の特長	当社は、CAD製品の開発を通じて豊かな社会実現に貢献するリーディングカンパニーです。また、先進の情報技術 (IT) と高度なセキュリティ技術で医療業界の発展にも貢献しています。	
役員/代表者名	代表取締役 五十嵐 昭	法人番号 5010001083476
就業規則	フルタイム あり	パートタイム なし
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

- ・服装ガイドラインあり
- ・育児介護休業規程あり
- ・母性保護に関する規程あり
- ・産休・育休 (産休取得・復職実績あり、産休後時短勤務あり、育休実績あり)
- ・交代制でテレワーク (在宅勤務) を実施しています。

- * 質問等がなければ事前連絡なくともハローワークの紹介状を受けただ上、応募書類を所在地宛に郵送して下さい。
- * 応募にはハローワークの紹介状が必要となります。但し、オンライン自主応募の場合は不要。
- * オンライン自主応募可。

「年次有給休暇について補足」
1月から6月に入社の場合、3ヶ月後の月の1日に5日、その3ヶ月後の月の1日に5日付与、7月から12月に入社の場合、翌年1月1日に10日付与となります。

※仕事内容 変更範囲: 会社の定める業務 # 23区

7 選考等

採用人数	2人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接 (予定 2回)	筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 書類到着後 7日以内	面接選考結果通知 面接後 7日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	その他 [書類選考後連絡します]		
選考場所	〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-8-12 NKビル9F JR神田・岩本町・小伝馬町駅 から 徒歩8分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 マイページ [その他] 送付方法 Eメール 郵送 [] 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-8-12 NKビル9F 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
	選考に関する特記事項 対応可能な方には、ZOOMによる面接を実施する場合があります。		
担当者	総務部 採用担当 電話番号 03-3851-2227 内線 () FAX 03-3851-2228 Eメール staff@bigvan.co.jp		