

求人番号

13010-32159641

事業所番号

1301-684804-3

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ エスプールグローバル 株式会社 エスプールグローバル
所在地	〒101-0021 東京都千代田区外神田1丁目18番13号 ホームページ https://glocal.spool.co.jp/company/

2 仕事内容

職種	コールセンターオペレーター兼事務員／正社員／むつ市
仕事内容	むつセンターのオペレーターを募集します。 主に自治体業務（数多くの自治体業務を行っております。） ・コールセンターでの受発信業務：マイナンバーや給付金、健診予約の電話対応 ※テレアポ等の営業業務はございません※ ・ビデオ通話を用いた窓口業務：住民の相談対応や手続きのサポート対応等 ・業務に付随する情報・データ入力業務 慣れてきたら下記業務をお任せすることもあります。 ・シフト管理等の管理業務・自治体担当者とのやり取り 未経験者やPCに不慣れな方でも充実した研修制度がございますのでご安心ください。
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣・請負・等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

受付年月日 令和6年3月13日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する
識別欄	Z26 A77 A01

オンライン自主応募不可
地方自治体のみ可

就業地住所	職業分類
青森県むつ市	036-01
	産業分類
920	管理、補助的経済活動を行

3 賃金・手当 (1/2)

賃金	月額(a+b)	170,000円	～	170,000円	
	※(固定残業代がある場合はa+b+c)				
	基本給(月額平均)又は時間額	145,000円	～	145,000円	
	月平均労働日数(19.9日)				
手当	職務給	手当	25,000円	～	25,000円
		手当	円	～	円
		手当	円	～	円
		手当	円	～	円
固定残業代	なし	(円～円)			
	固定残業代に関する特記事項				
その他手当	昇給	年2回を予定			
	賞与	年2回を予定			
	※役職等で給与変動あり				
賃形態金等	月給	円	～	円	
	その他内容				
通手勤当	実費支給(上限なし)				
賃締切金日	固定(月末)				
賃支払金日	固定(月末以外) 翌月 20日				
昇給	あり(前年度実績 あり) 昇給率 1月あたり 0.00%～2.50%(前年度実績)				
賞与	あり(前年度実績 なし) 年 回(前年度実績)				

求人票（フルタイム）

求人番号



13010-32159641

事業所番号



1301-684804-3 (2/2)

事業所名	株式会社 エスプールグローバル
------	-----------------

4 労働時間

就業時間	交替制（シフト制） (1) ~ (2) ~ (3) ~ 又は 08時 00分 ~ 20時 30分 の間の 8時間
	就業時間に関する特記事項 シフト制
	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
	休憩時間 60分 年間休日数 126日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 シフト制 ※年間休日数は前年度を参考としています 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他 ()	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし (一律 65歳) (上限 70歳まで)			
入居可能住宅			
利用可能託児施設 なし 託児施設に関する特記事項			

6 会社の情報

企業情報	従業員数 196人 就業場所 31人 (うち女性 28人) (うちパート 9人)	設立年 令和 3年 資本金 1,000万円 労働組合 なし
	事業内容 *自治体向けBPO事業 *民間企業向けBPO事業	
会社の特長	BPO事業を通じて、地域の抱える様々な社会課題を解決することをミッションにしています。エスプールが長年培ってきた人材採用力と、デジタルの活用を軸に、地域社会に貢献していきます。	
役職／代表者名	代表取締役 浦上 壮平	法人番号 9010001222988
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
職務給制度 あり 復職制度 あり		
育児休業取得実績	なし	介護休業取得実績 なし 看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績		U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

会社説明及び面接はWeb開催となります。
(Web環境にない方はご相談下さい。)
開催方法：Web (Zoom)
*ZoomのURLはお申し込み後SMSにて送付いたします。
所要時間：説明30分、面接10分～20分、適性検査5分
*会社説明・面接のご予約は、以下の電話番号へお掛けください
【予約・お問い合わせTEL】0120-450-480
※予約後、SMSに履歴書・職務経歴書の入力フォームをお送り致します
*応募にはハローワークの紹介状が必要となります
(説明のみの参加の場合は不要)
*親会社（東証プライム上場企業）の福利厚生制度が受けられます
(一部当社独自制度有り)

7 選考等

採用人数	1人	募集理由	欠員補充
選考方法	書類選考	面接 (予定 2回)	筆記試験 その他
結果通知	即決	書類選考結果通知 面接選考結果通知	書類到着後 1日以内 面接後 7日以内
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	その他 [※求人に関する特記事項欄参照]		
選考場所	〒 035-8686 青森県むつ市中央1丁目8-1 むつ市役所内 当社 BPOむつセンター JR大湊線 下北駅 から 車4分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 マイページ [その他]		
	送付方法 Eメール 郵送 [※求人特記事項参照] 求職者マイページ		
	郵送の送付場所 〒		
応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄			
選考に関する特記事項 その他は適性検査となります。			
担当者	事業統括本部 ホンキ、カマダ 本木、鎌田 電話番号 0120-450-480 内線 () FAX 03-6684-3346 Eメール bpobosyu@spool.co.jp		