

求人番号

01010-20651241

事業所番号

0101-926133-6

受付年月日 令和6年5月20日

紹介期限日 令和6年6月17日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

Z86

Z88

就業地住所

北海道札幌市中央区

職業分類

036-01

産業分類

392

情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名

トランスコスモス カプシキガイシャ シーシーエスホッカイドウホンブ サイヨウタントウ

所在地

〒060-0062

北海道札幌市中央区南2条西2丁目18-1

NBF札幌南二条ビル

ホームページ

2 仕事内容

職種

(契) 楽天モバイルのチャットでのお問合せ対応 (大通西3)

仕事内容

楽天モバイルをご検討／お申込み／ご利用中のお客様からのサービスや契約内容に関するチャットでのお問い合わせ対応。
※電話対応なし

*入社日：6／17 (月)
9：45～16：00 (実働5時間15分)

*雇用期間満了後、1～3ヶ月毎更新の可能性あり
*正社員登用制度あり
*業務の変更範囲：その他会社が定める業務
(業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合)

雇用形態

正社員以外

正社員以外の名称 契約社員

正社員登用 あり

正社員登用の実績 (過去3年間)

21名

派遣・請負等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

派13-070603

雇用期間

雇用期間の定めあり (4ヶ月未満)

令和6年6月17日 ～ 令和6年7月31日

契約更新の可能性 あり (条件付きで更新あり)

契約更新の条件

業務評価や勤怠等

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)

208,000 円 ～ 240,000 円

※ (固定残業代がある場合は a + b + c)

基本給 (月額平均) 又は時間額

208,000 円 ～ 240,000 円

月平均労働日数 (20.3 日)

手当

円 ～ 円

円 ～ 円

円 ～ 円

円 ～ 円

なし (円 ～ 円)

固定残業代に関する特記事項

〈月額目安〉時給×8h×20日

時給

1,300 円 ～ 1,500 円

実費支給 (上限あり)

月額 50,000 円

固定 (月末)

固定 (月末以外) 翌月 15 日

なし

なし

年 回 (前年度実績)

就 業 場 所

〒060-0042

北海道札幌市中央区大通西3丁目4

明治安田生命札幌大通ビル

地下鉄 大通 (直結) 駅 から 徒歩3分

100名程度就業中
※人数の詳細は確認中のため、気になる方は面接時にお尋ね下さい

受動喫煙対策 あり (喫煙室設置)

分煙オフィス (ビル内に喫煙スペースあり／利用制限あり)

マイ通勤

不可

転可勤能の性

あり 転勤範囲

自宅から通勤可能な範囲内 (求人に関する特記事項)

年齢

年齢制限 あり (18歳以上)

年齢制限該当事由 法令の規定により年齢制限がある

年少者の深夜業務禁止のため

学歴

不問

必要経験等

必要な経験・知識・技能等 不問

必要スキル

パソコンの基本操作 (必須)

必要免許・資格

不問

試用期間

試用期間なし 期間

試用期間中の労働条件

求人票（フルタイム）

求人番号



01010-20651241

事業所番号



0101-926133-6 (2/2)

事業所名	トランスコスモス 株式会社 C C S北海道本部 採用担当
------	-------------------------------

4 労働時間

就業時間	(1) 08時 50分 ~ 18時 00分 (2) 13時 50分 ~ 23時 00分 (3) ~
	又は ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 ※シフト選択不可
時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 大規模なクレームへの対応等 (年6回、月80時間、年720時間)
休憩時間	70分 年間休日数 121日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 週休二日制（シフト制） 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他 ()	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし		
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	あり 託児施設に関する特記事項 提携保育園あり3ヶ所：南1西4、北5西6、北9西3		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 70,218人 就業場所 100人 (うち女性 0人) (うちパート 0人)	設立年 昭和41年 資本金 290億6,596万円 労働組合 あり
	事業内容 総合情報サービス、コンタクトセンターサービス、BPOサービス、デジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、グローバルサービス、B to C事業（派13-070603）	
会社の特長	昭和41年の創業以来一貫して顧客満足の向上を経営理念に掲げ、優れた人材と最適な技術を「仕組み」の創出によって融合し、より付加価値の高いサービスを提供しています。 東証一部上場。	
役職／代表者名	代表取締役社長 C O O 奥田昌孝	法人番号 3011001041302
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
		看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

*研修 9日間（6/18～6/28）
平日8:50～18:00 ※参加必須

*前給制度有（規定有）
*服装・髪型自由、ネイル、ひげ可
*各種社販、社割有
*休憩室W i - F i 完備
*バースデー休暇有（無給）
*シフト（1）時給1,300円 （2）時給1,500円
※22:00～23:00は時給30%増
※研修時給は1,250円

*WEB面接可
*面接時履歴書不要
*面接日迄にWEB上でエントリーシートの回答を行って頂きます
*就業場所（勤務地）の変更範囲：自宅から通勤可能な範囲内で会社が定める事業所（業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合）

7 選考等

採用人数	5人	募集理由 欠員補充
選考方法	書類選考 面接（予定 1回） 筆記試験 その他	
結果通知	即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 その他 書類到着後 日以内 面接後 日以内	
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 メール その他	
日時	随時	
選考場所	〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西3丁目4 明治安田生命札幌ビル 地下鉄 大通駅（直結）駅 から 徒歩1分	
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 写真 写真カード その他 エントリーシート	
	送付方法 メール 郵送 求職者マイページ 面接時に紹介状持参	
	郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄	
選考に関する特記事項 応募の際は仕事ナンバー「1121365」とお伝えください 選考結果の通知方法についてはHW窓口にお問い合わせください		
担当者	採用担当 採用担当者 電話番号 0120-503-310 内線 () FAX Eメール	