



求人番号

47010-12059641

事業所番号



4701-616726-6



受付年月日 令和6年4月17日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する
識別欄	

就業地住所

沖縄県那覇市

職業分類

036-01

産業分類

392 情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	トランスコスモス カブシキガイシャ エムシーエムセンターナハツボガワ トランスコスモス 株式会社 MCMセンター那覇壺川
所在地	〒900-0025 沖縄県那覇市壺川3-2-6 ホームページ http://www.trans-cosmos.co.jp

2 仕事内容

職種	チャットサポート【TSC係】
仕事内容	チャットサポート（電話対応なし） お客様からの問合せをチャットで対応するお仕事 <問い合わせ内容> 契約を更新するにはどうしたらいいですか？ 契約を解約したいけどどうすればいいですか？ 引っ越しをしたので住所を変更するにはどうしたらいいですか？ キャンペーン内容を教えていただけますかなど 「変更範囲：なし」
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績（過去3年間） 35名（過去3年間実績）
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派13-070603
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月未満） 2ヶ月 契約更新の可能性 あり（条件付きで更新あり） 契約更新の条件 面談のうえ双方合意のもと更新可能

就業場所	事業所所在地と同じ 〒900-0025 沖縄県那覇市壺川3-2-6 ゆいレール壺川駅 から 徒歩3分
就業条件	受動喫煙対策 あり（屋内禁煙） ※屋外喫煙専用スペースあり
マイ通勤力	可 駐車場 なし
転可勤能の性	なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	不問
必要経験	必要な経験・知識・技能等 不問
PCスキル	PC操作
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件

3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	179,712 円 ~ 179,712 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 179,712 円 ~ 179,712 円
月額手当 (b)	月平均労働日数 (21.6 日) 円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	・ 21 時までのシフト勤務の方 + 300 円 / 日 ・ 土日祝勤務は 1 時間あたりの時給 UP (土曜日・祝日) + 50 円 (日曜日) + 100 円 * 月額賃金は時給 × 8h × 21.6 日で おおよその額を表示
賃形態等	時給 1,040 円 ~ 1,040 円 その他内容
通手勤当	実費支給 (上限あり) 月額 50,000 円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 15 日
昇給	なし
賞与	なし 年 回 (前年度実績)



求人票 (フルタイム)

事業所名	トランスコスモス 株式会社 MCMセンター那覇壺川
------	---------------------------

4 労働時間

就業時間	(1) 12時 00分 ~ 21時 00分
	(2) ~
就業時間に関する特記事項	(3) ~
	又は ~ の間の 時間
就業時間に関する特記事項	※研修期間約1.5か月間は8:50~18:00
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 2時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 105日
休日等	その他 週休二日制 毎 週

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし		
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	あり 託児施設に関する特記事項 ※空き状況要確認		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 70,218人 就業場所 1,000人 (うち女性 600人) (うちパート 100人)	設立年 昭和41年 資本金 290億6,596万円 労働組合 なし
事業内容	ビジネス・プロセス・アウトソーシングサービス	
会社の特長	「人」と「技術」を融合し、より付加価値の高いサービスを創出しています。	
役員/代表者名	代表取締役兼COO 奥田 昌孝	法人番号 3011001041302
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
		看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

*特に確認事項の無い場合は、事前連絡不要です。
【応募方法】・ハローワーク窓口よりお電話にて面接のご予約を行っていただくか、ハローワークマイページよりオンライン自主応募をお願いいたします。その後、弊社より、ご登録いただいたお電話番号へ応募情報を確定するためのメールを送付いたします。メールに記載されている内容にそって応募情報を確定していただき、応募情報の入力は終了です。(WEB面接のツールはZoomを活用します。詳細は応募情報を確定するメールの内容をご確認下さい)(WEB環境が整っていない等の事情からWEB面接ができない場合はお電話にてにてご相談ください)
※『オンライン自主応募』の場合、ハローワーク紹介状は不要となります。)

7 選考等

採用人数	2人	募集理由	新規事業所設立
選考方法	書類選考	面接(予定 1回)	筆記試験 その他
結果通知	即決 書類選考結果通知	面接選考結果通知	その他
	書類到着後 3日以内	面接後 3日以内	
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	随時		
選考場所	〒900-0025 沖縄県那覇市壺川3-2-6 ゆいレール壺川駅 から 徒歩3分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 資格カード [その他 WEBアンケート]		
	送付方法 Eメール 郵送 [WEB入力] 求職者マイページ		
	郵送の送付場所 〒		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
	選考に関する特記事項		
担当者	採用担当者	採用担当者	電話番号 0120-072-300 内線 () FAX 098-833-6136 Eメール