

1 会 社 の 情 報

事業所名	カブシキガイシャ テレコメディアトクシマコールセンター				従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
	株式会社テレコメディア 徳島コールセンター					1,021人	500人	400人	300人
					設	立	昭和56年	資本金	5,000万円
所在地	〒770-8055 徳島県徳島市山城町東浜傍示1-1 アスティとくしま敷地内				事業内容	コールセンター事業、電話秘書サービス、インバウンド（受信型）コールセンターを中心に、多言語サービス、A1など多角的な事業を展開しています。			
						2004年の開設以来、業務拡大しています。食堂を始めとする福利厚生が充実していますので、学生さん、子育て世代、ミドル世代と幅広い年齢層のスタッフが活躍しています。			
代表者名	代表取締役社長 橋本 力哉				会社の特長				
法人番号	8013301012291		ホームページ	http://www.telecomedia.co.jp					

2 仕 事 の 情 報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	【新卒総合職】コンタクトセンター運営管理者（徳島）	求人数	10人	
仕事の内容	○コンタクトセンターの運営管理候補 当社は東証プライム上場企業や官公庁等のコンタクトセンターを運営しています ○仕事内容クライアントへの報告・提案業務のマニュアル作成・品質指導（スタッフへの研修、指導等）シフト管理 ○未経験可。オペレーター研修、業務をご経験後、管理者向けの研修があります *業務の変更範囲：事業所が定める業務の範囲				履修科目	不問	
					免許・必要資格	あれば尚可 普通自動車第一種運転免許	
雇用期間の定めなし					契約更新の可能性		
就業場所	事業所所在地と同じ				転勤の可能性	あり	試用期間 あり 労働条件 同条件
	〒770-8055 徳島県徳島市山城町東浜傍示1-1 アスティとくしま敷地内				受動喫煙対策 あり（屋内禁煙） 〔屋外に喫煙場所あり〕		

3 労 働 条 件 等

賃金（税込）	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態	月給	月給	月給	月給			
	基本給（a）	220,000 円	220,000 円	170,000 円	170,000 円	円	円	
	定額給付金（b）	手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
	固定残業代（c）	なし	なし	なし	なし			
計（税込）（a+b+c）	220,000 円	220,000 円	170,000 円	170,000 円	円	円		
固定残業代に関する特記事項								
賞与	賞与あり	(新規学卒者の前年度実績) 年2回 万円 ～ 万円 又は 1.00ヶ月分			昇給あり	(新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 円 又は 10.00 %		
	賞与あり	(一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ～ 万円 又は 2.00ヶ月分			通勤手当	実費支給（上限あり） 日額 200 円まで	マイカー通勤可 センターと自宅の直線距離が2km以上	
福利厚生等	雇用 労災 健康 厚生 財形 その他	定年制 あり（一律 60歳）	取得実績	育児あり 介護あり 看護あり	賃金締切日	毎月 20日	その他	
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度 あり（上限 65歳まで）	勤務延長 なし		賃金支払日	翌月 25日	その他	
	退職金共済 未加入			労働組合	なし	就業規則	フルタイム あり パートタイム あり	
	退職金制度 なし							
就業時間	変形労働時間制（1ヶ月単位）	時間外	あり	月平均 20 時間	36協定における特別条項 あり			
	(1) 9 時 00 分 ～ 18 時 00 分	休憩時間	60 分		特別な事情・期間等			
	(2) 12 時 00 分 ～ 21 時 00 分	入居可能住宅	単身用なし 世帯用なし		新規事業立ち上げ等により1年間6回まで			
	(3) ～							
休日等	休日 その他	有給休暇	入社時 0 日	その他の休日・週休二日制	月8日～10日休日あり会社カレンダー及びシフト制（実働8時間）			
	週休二日制 その他	年間休日数 112 日	6ヶ月経過後 10 日					

事業所名	株式会社テレコメディア 徳島コールセンター
------	-----------------------

4 選 考

(2/2)

受付期間	6月1日以降随時	説明会	日時・場所				選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]		書類提出先	〒 770-8055 事業所所在地と同じ		応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 卒業見込証明書 成績証明書 その他の応募書類 [筆記用具、エントリーシート（当社規定のもの）]	
応募書類の返戻				求人者の責任にて廃棄		既卒応募 可 (卒業後概ね 3年以内)		中退者応募 不可
選考場所	〒 770-8055 徳島県徳島市山城町東浜傍示 1-1 アスティとくしま敷地内				既卒応募者募 既卒入社者等日		応募者の相談に応じる その他 []	
担当者	課係名 役職名	従業員本部徳島			氏名	採用担当者		
	電話番号	0120-270-270 内線 []			FAX	088-657-2022		
	Eメール	wakuwaku@telecomedia.co.jp						

5 補足事項・特記事項

補足事項	試用期間：3か月 (労働条件は同じ) *転勤範囲：各県内営業所（板野郡板野町、美馬市、海部郡美波町）・東京本社（東京都豊島区）	かかる条件特記事項	*マイカー通勤の場合、当社規定によりガソリン代補助あり *従業員食堂あり（1食360円）当センターでは、定期的にイベントを開催しています。 ★テレコメディア徳島センターにて、会社見学会を随時開催しております。お気軽にお問合せ下さい。
------	---	-----------	--

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報

		企業全体の情報					
		令和5年度	令和4年度	令和3年度	年度	年度	年度
(1)	新卒等採用者数	3人	2人	5人	人	人	人
	新卒等離職者数	0人	0人	1人	人	人	人
	新卒等採用（うち男性）	1人	2人	0人	人	人	人
	新卒等採用（うち女性）	2人	0人	5人	人	人	人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢（参考値）		7.7年	36.1歳	年	歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり 従業員本部にて社会人としてのマナーやお客様対応などを学ぶ研修
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり ハワイホスピタリティ研修 手話研修 など
(3)	メンター制度の有無	あり
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	なし
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	あり 品質対応資格、マナープロトコル検定、日経テスト

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

		企業全体の情報				
		令和5年度	令和4年度	令和3年度	時間	日
(1)	前事業年度の月平均所定外労働時間／有給休暇の平均取得日数	20.0時間	5.0日			
(2)	前事業年度の育児休業取得者数／出産者数 ※1	取得者数	女性 6人 男性 0人	女性 0人 男性 0人	女性 人 男性 人	女性 人 男性 人
		出産者数	女性 6人 男性 0人	女性 0人 男性 0人	女性 人 男性 人	女性 人 男性 人
(3)	役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 0.0%	管理職 86.7%			

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類	929	他に分類されない事業サー	就業場所住所	徳島県徳島市		
職業分類	036-01	033-02	識別欄	Y35	A95	B00

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。