求人番号
27070- 8618841
事業所番号
2707-626019-3

受付年月日　令和6年4月23日　　紹介期限日　令和6年6月30日

求人票（パートタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄		P85			

オンライン自主応募可
地方自治体、民間人材ビジネス共に可

就業地住所
大阪府東大阪市

職業分類
036-04
036-01

産業分類
619　その他の無店舗小売業

1　求人事業所

事業所名	ケーアンドケージンザイサービスカブシキガイシャ Ｋ＆Ｋ人材サービス株式会社
所在地	〒 579-8063 大阪府東大阪市横小路町４丁目９－５６
	ホームページ

2　仕事内容

職種	カスタマーサポート
仕事内容	【主な仕事内容】 ＥＣ販売におけるお客さまサポートが業務です。具体的には、メール・チャットなどで納期や商品説明など、お客様からのお問合せに対応する業務が中心です。 ・お客様からのお問い合わせへの返信 ・お客様からのお電話の対応 ・レビュー改善のための提案やお客様フォロー など 【雇い入れ時の業務】カスタマーサポート 【変更の範囲】　カスタマーサポート・販売事務 ・レビュープランナー
雇用形態	パート労働者 正社員以外の名称 正社員登用　**あり** 正社員登用の実績（過去３年間） 複数名実績あり
派遣・請負等	就業形態：派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号：
雇用期間	雇用期間の定めあり（４ヶ月以上） 1年 契約更新の可能性　あり（条件付きで更新あり） 契約更新の条件 勤務態度、勤務評価などに基づき相互合意の上。

就業場所	事業所所在地と同じ 〒 579-8063 大阪府東大阪市横小路町４丁目９－５６ 近鉄奈良線　瓢箪山駅　から　徒歩20分 【雇い入れ時】本社　【変更の範囲】大阪府内
	受動喫煙対策　あり（屋内禁煙） オフィス内完全禁煙
マイカー通勤	**可** 駐車場　なし
転勤の可能性	なし
年齢	不問 年齢制限該当事由　不問
学歴	不問
必要な経験等	必要な経験・知識・技能等　　あれば尚可 コールセンター経験　販売経験などお客様とのコミュニケーション経験
必要なPCスキル	基本的なエクセル・ワードの操作
必要な免許・資格	**不問**
試用期間	**試用期間あり**　　期間　３か月 試用期間中の労働条件　同条件

3　賃金・手当　（1／2）

時間額（ａ＋ｂ）　　1,200 円 ～　　1,500 円
※（固定残業代がある場合はａ＋ｂ＋ｃ）

賃金	基本給（ａ）	基本給（時間換算額） 1,200 円 ～　1,500 円
	定額的に支払われる手当（ｂ）	手当　円 ～　円 手当　円 ～　円 手当　円 ～　円 手当　円 ～　円
	固定残業代（ｃ）	**なし**　（　円 ～　円） 固定残業代に関する特記事項
	その他手当付記事項（ｄ）	
賃金形態等		時給　円 ～　円 その他内容
通勤手当		実費支給（上限あり）　月額　30,000 円
賃金締切日		固定（月末）
賃金支払日		固定（月末以外）　翌月　20 日
昇給		**あり**（前年度実績　あり） 昇給率　1月あたり　0.00% ～ 10.00%（前年度実績）
賞与		**なし**　　年　回（前年度実績）

受付年月日　令和6年4月23日　　紹介期限日　令和6年6月30日

求人票（パートタイム）

求人番号
27070- 8618841
事業所番号
2707-626019-3　（2／2）

事業所名	Ｋ＆Ｋ人材サービス株式会社

4　労働時間

就業時間	（1）　08時 30分　～　17時 30分 （2）　～ （3）　～ 又は　～　の間の　時間 就業時間に関する特記事項 勤務日数、勤務時間帯などシフト相談させていただきます。
時間外労働時間	時間外労働なし　月平均　時間 36協定における特別条項　なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分　週所定労働日数　週3日 ～ 週5日　労働日数について相談可
休日等	日　その他 週休二日制　毎　週 月間９日以上のお休みとなります。

5　その他の労働条件等

加入保険	雇用　労災　~~会保~~　健康　厚生 ~~財形~~　~~その他（　　）~~	退職金共済 未加入	退職金制度 なし
企業年金	~~厚生年金基金~~　~~確定拠出年金~~　~~確定給付年金~~		

定年制　なし　　再雇用制度　なし　　勤務延長　なし

入居可能住宅　~~単身用　あり~~　~~世帯用　あり~~

利用可能託児施設　なし

託児施設に関する特記事項

6　会社の情報

企業情報	従業員数　26人 就業場所　10人 （うち女性　4人） （うちパート　0人）	設立年　令和 4年 資本金　500万円 労働組合　なし
事業内容	ＥＣモール店舗運営・インターネット通販	
会社の特長	ＥＣモール店舗運営の天瞳・ＴＯＰＦＩＬＭのオペレーション企業です。	
役職／代表者名	代表取締役 神田　美穂	法人番号　8122001035113
就業規則	フルタイム　あり	パートタイム　あり
職務給制度　なし		復職制度　あり
育児休業取得実績　該当者なし	介護休業取得実績　該当者なし	看護休暇取得実績　該当者なし
外国人雇用実績　あり	ＵＩＪターン歓迎	

求人に関する特記事項

弊社は働く社員だけではなく、その周りの人達までもが
心暖かく生活を豊かにする事を理念としています。
子供の急な体調不良で休む、保育園に迎えに行く等、
家族都合で急な休みも全く問題ありません！皆でカバーいたします
。
能力は有るけど子供が居て働きにくいと心配されている方でも安心
して働
けます！
・ご希望の勤務時間・勤務日ご相談ください！
・家族都合での急なお休みＯＫ！
・法の規定に従い、有給休暇制度をご用意いたしております。
・社会保険も法の規定に従い、ご加入いただけます。
＊有給休暇、加入保険は労働条件により法定通り

＊応募にはハローワーク紹介状が必要です（求職者マイページから
のオンライン自主応募を除く）。

7　選考等

採用人数	1人　募集理由　増員
選考方法	書類選考　面接（予定　1回）　~~筆記試験~~　その他
結果通知	~~即一決~~　書類選考結果通知　書類到着後　7日以内　面接選考結果通知　面接後　7日以内　その他
通知方法	求職者マイページに連絡　~~郵送~~　~~電話~~　Eメール　~~その他~~
日時	その他　書類選考通過者にご連絡いたします。
選考場所	〒 579-8063 大阪府東大阪市横小路町４丁目９－５６ 近鉄奈良線　瓢箪山駅　から　徒歩20分
応募書類等	ﾊﾛｰﾜｰｸ紹介状　履歴書（写真貼付） 職務経歴書　~~ビジネスカード~~　~~その他~~
	送付方法 Eメール　郵送 求職者マイページ
	郵送の送付場所 〒 579-8063 大阪府東大阪市横小路町４丁目９－５６
	応募書類の返戻　　求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項
＊【お願い】応募書類のいずれかに必ずＥメールをご記載ください
ませ。

担当者	総務 フジワラ　モトアツ 藤原　基篤 電話番号　06-7410-5355　　内線（　　） FAX Eメール fujiwara410715@yahoo.co.jp

ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。