



求人番号

27030-31079941

事業所番号



2703-419596-2

受付年月日 令和6年9月13日

紹介期限日 令和6年11月30日

## 求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄		073		

就業地住所

大阪府大阪市西区

職業分類

036-01

産業分類

373	電気通信に付帯するサービ
-----	--------------

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

### 1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ アイテム 株式会社 アイテム
所在地	〒550-0013 大阪府大阪市西区新町1-33-23
ホームページ	https://www.i-tem.co.jp

### 2 仕事内容

職種	コールセンター既存顧客へのフォロー業務 (未経験者歓迎)
仕事内容	大手通信会社のサービスを長期ご利用中のお客様にお電話し、お困りごとがないかを簡単に確認するお仕事です。研修もマニュアルも充実しているので、未経験者でも安心です。 ※クレーム対応ではありません 座学研修・OJT研修・FU研修もあり、経験豊富なトレーナーがしっかりと皆さんをサポートするので、ITの知識のない方や未経験の方でも安心です。 お電話での話し方やシステムの入力など、しっかり研修で学んで頂けるので未経験の方でも活躍しています。20代から50代まで幅広く活躍しています。チーム制になっているので、相談・協力できる体制です。本町、四つ橋駅から徒歩5分と通勤も便利です。 変更範囲: テクニカルサポート業務 (但し、現状ほぼありません)
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派27-301268
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場	〒550-0012 大阪府大阪市西区立売堀1丁目4-12 立売堀スクエア6階 本町センター 大阪メトロ 四つ橋線 本町駅 から 徒歩5分
労働条件	受動喫煙対策 あり (屋内禁煙)
マイ通勤	不可 転可勤能の性 なし
年齢	年齢制限 あり (59歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年60歳のため
学歴	必須 高校以上
必要経験	必要な経験・知識・技能等 不問
必要スキル	入力程度の簡単なPC操作
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件

### 3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	220,000円 ~ 250,000円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
賃金	基本給 (月額平均) 又は時間額 140,000円 ~ 150,000円
	月平均労働日数 (21.2日)
	業務 手当 72,000円 ~ 82,500円
	手当 円 ~ 円
固定残業代 (c)	あり (8,000円 ~ 17,500円)
	固定残業代に関する特記事項
	固定残業手当は時間外労働の有無にかかわらず、固定残業代として支給し、設定時間 (5~10時間) 超過分は別途支給
	その他手当付記事項
賞与 (d)	賞与は、a+b+cの総額をひと月基準とします
	毎月業務貢献度に応じた別途報奨金 1,000円~30,000円程度
	役職手当10,000円~30,000円 資格手当3,000円~13,000円
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通勤手当	実費支給 (上限あり) 月額 33,000円
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 15日
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 1,000円 ~ 20,000円 (前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 あり) 年2回 (前年度実績) 賞与月数 計 3.00ヶ月分 (前年度実績)



事業所名	株式会社 アイテム
------	-----------

## 求人票 (フルタイム)

## 4 労働時間

就業時間	交替制 (シフト制) (1) ~ (2) ~ (3) ~ 又は 09時 00分 ~ 21時 00分 の間の 8時間 就業時間に関する特記事項
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 3時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 110日
休日等	その他 週休二日制 毎週 シフト制 希望日のお休みも可能です 別途、有給休暇計画付与5日取得要 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

## 5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ( )	退職金共済	退職金制度		
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	未加入	あり (勤続 3年以上)		
定年制	あり (一律 60歳)	再雇用制度	あり (上限 65歳まで)	勤務延長	なし
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり				
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項				

## 6 会社の情報

企業情報	従業員数 419人 就業場所 89人 (うち女性 32人) (うちパート 30人)	設立年 平成元年 資本金 6,000万円 労働組合 なし	
事業内容	大手通信キャリアの一次特約店の総合通信商社。通信機器・通信サービス、情報端末ネットワーク等、オフィス環境のトータルサポート。システムの設計・保守管理をはじめとしたソフトウェア開発。		
会社の特長	販売～施工～メンテナンスだけでなく、経営支援・経費コンサルティングまでのあらゆるお客様のニーズに会社組織で対応し、最適なトータルソリューションサービスをご提供致します。		
役員/代表者名	代表取締役 松井 里子	法人番号 9120001040768	
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり	
職務給制度	あり	復職制度 なし	
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり	看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績			

## 求人に関する特記事項

- 賞与は固定残業までを含めた総額が基本で能力に応じて加算されます。
- 職場は20代から50代まで幅広く活躍しており、チーム制になっています。
- 新卒やIT業界が初めての人も活躍しています。
- 資格取得を会社で支援しており、皆多数取得しています。
- 有休平均取得日数は12日で、自分の予定や急な病気の際も有休取得できます。
- 産休・育休取得率は女性100%、男性87.5%となっており、育休後も安心して復帰できます。

## 7 選考等

採用人数	3人	募集理由	増員		
選考方法	書類選考	面接 (予定 2回)	筆記試験	その他	
結果通知	書類選考結果通知 書類到着後 3日以内	面接選考結果通知 面接後 5日以内	その他		
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話	Eメール	その他
日時	その他 [後日連絡]				
選考場所	〒550-0013 大阪府大阪市西区新町1-33-23 大阪メトロ 本町駅・西大橋駅 から 徒歩7分				
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 <del>マイページ</del> [その他 職歴あれば職務経歴書] 送付方法 Eメール 郵送 [ ] 求職者マイページ 郵送の送付場所 大阪府大阪市西区新町1-33-23 〒550-0013 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄				
担当者	管理部 次長 タカクラ 高倉 電話番号 06-6535-1170 内線 ( ) FAX 06-6535-1175 Eメール attention@i-tem.co.jp				