

求人番号

20010- 4779641

事業所番号

2001- 2209-4



受付年月日 令和6年3月4日

紹介期限日 令和6年5月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する				
識別欄	A54	A80	Z54	B01	

就業地住所

長野県長野市

職業分類

010-99
043-01
036-01

産業分類

391	ソフトウェア業
-----	---------

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ デンサン 株式会社 電算
所在地	〒 380-0904 長野県長野市鶴賀七瀬中町 2 7 6 - 6 ホームページ https://www.ndensan.co.jp/

2 仕事内容

職種	カスタマーサポート
仕事内容	当社製品の利用に関する顧客のサポート及びサービス担当として、顧客への訪問、各種問い合わせ対応、製品の運用サポートや操作研修、提案活動のデモ支援などを担当していただきます。 *変更の範囲：変更なし <歓迎する経験・スキル> ・カスタマーサクセスの経験がある方 ・地方自治体での勤務経験がある方 ・誰とでも円滑なコミュニケーションが取れる方
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣・請負・等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派20-300347
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	〒 380-0904 長野県長野市鶴賀七瀬中町 2 7 6 - 6 JR長野駅 から 徒歩17分 各支社へ転勤の可能性があります。
就労条件	受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） 喫煙のみを行うスペースがあります。
マイ通勤	可 駐車場 なし
転勤可能性	あり 転勤範囲 関東甲信越
年齢	年齢制限 あり（59歳以下） 年齢制限該当事由 定年を上限 定年年齢を上限
学歴	不問
必要経験	必要な経験・知識・技能等 必須 ・カスタマーサポートの実務経験がある方 ・顧客や他部署と協力し業務を進められるコミュニケーション能力 ・普通自動車第一種運転免許（AT限定も可）
必要スキル	・ITスキルがある方（基本的なPCスキル（Office、メール等））
必要免許・資格	普通自動車運転免許 必須
試用期間	試用期間あり 期間 3ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	236,000 円 ~ 370,400 円
※（固定残業代がある場合は a + b + c）	
基本給 (a)	基本給（月額平均）又は時間額 月平均労働日数（20.0 日） 236,000 円 ~ 370,400 円
給付額 (b)	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし（ 円 ~ 円） 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	・時間外手当 ・家族手当 ・住宅手当 ・異動手当 他
賃形態金等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手動当	実費支給（上限あり） 月額 33,000 円
賃締切金日	固定（月末）
賃支払金日	固定（月末以外） 当月 25 日
昇給	あり（前年度実績 あり） 昇給率 1月あたり 0.00% ~ 6.90%（前年度実績）
賞与	あり（前年度実績 あり） 年 2 回（前年度実績） 賞与月数 計 5.20ヶ月分（前年度実績）

事業所名

株式会社 電算

求人票（フルタイム）

求人番号



20010- 4779641

事業所番号



2001- 2209-4 （2 / 2）

4 労働時間

就業時間

フレックスタイム制
(1) 08時 30分 ~ 17時 20分
(2) ~
(3) ~
又は ~ の間の 時間
就業時間に関する特記事項
就業時間1は、標準労働時間。
フレキシブルタイム、コアタイムなし。

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 20 時間
36協定における特別条項 あり
特別な事情・期間等
1ヶ月60時間、回数は6回まで。年間630時間まで。

休憩時間

60分

年間休日数

125日

休日等

土 日 祝日 その他
週休二日制 毎 週
年末年始12／30～1／3、夏期休暇3日、アニバーサリー休暇1日、計画年休5日
6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 公災 健康 厚生

退職金共済

退職金制度

財形 その他 ()

未加入

あり (勤続 3年以上)

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制 あり (一律 60歳)

再雇用制度 あり (上限 65歳まで)

勤務延長 なし

入居可能住宅

単身用 あり
世帯用 あり

利用可能託児施設 なし

託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 709人
就業場所 540人
(うち女性 134人)
(うちパート 45人)

設立年 昭和41年
資本金 13億9,500万円
労働組合 なし

事業内容

システムインテグレーションサービス・システム商品開発・情報システムコンサルティング・システム企画・情報処理・インターネットプロバイダほか

会社の特長

地方自治体向け業務パッケージ商品の企画・開発・運用を主力として、全国に展開しています。 データセンターを中心にアウトソーシング事業を通じて地域情報を推進しています。

役職／代表者名

代表取締役社長 轟 一太

法人番号 1100001002083

就業規則

フルタイム あり

パートタイム あり

職務給制度 あり

復職制度 なし

育児休業取得実績 あり

介護休業取得実績 あり

看護休暇取得実績 あり

外国人雇用実績

求人に関する特記事項

* 諸手当は当社規定によります。

* 駐車場は自己確保、駐車場代は会社負担あり。

* 通勤手当：2 K m以上当社規定による。

* 応募書類には必ず当社への志望動機を記入ください。

* 応募書類到着後7日以内に書類選考の結果及び面接日時をご連絡します。

【ハローワークからのお知らせ】
求人票は雇用契約書ではありません。
採用に関しては、必ず労働条件通知書の交付を受け、賃金等の条件面を互いに確認してください。（労働基準法第15条）

7 選考等

採用人数

2人

募集理由 欠員補充

選考方法

書類選考 面接 (予定 2回) 筆記試験 その他

結果通知

書類選考結果通知 面接選考結果通知

書類到着後 7日以内 面接後 7日以内

その他

通知方法

求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他

日時

その他 別途通知

選考場所

〒 380-0904

長野県長野市鶴賀七瀬中町2 7 6 - 6

J R長野駅 から 徒歩17分

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付)

職務経歴書 ~~必要~~ その他

送付方法 ~~Eメール~~ 郵送 求職者マイページ

郵送の送付場所
〒 380-0904
長野県長野市鶴賀七瀬中町2 7 6 - 6

応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項

担当者

管理本部 人事部

サイオウタントウ 採用担当

電話番号 026-224-6666 内線 ()

FAX 026-219-2600

Eメール