



求人番号

15010-11604441

事業所番号

1501-511799-6

受付年月日 令和6年3月22日

紹介期限日 令和6年5月31日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	A24			
	A10		Y11	

就業地住所

新潟県新潟市中央区

職業分類

043-99

043-02

036-01

産業分類

729 その他の専門サービス業

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	フジツウコミュニケーションサービス カブシキガイシャ サポートセンター 富士通コミュニケーションサービス 株式会社 新潟サポートセンター
所在地	〒950-0917 新潟県新潟市中央区天神1丁目1番 プラーク3 ホームページ http://jp.fujitsu.com/csl/

2 仕事内容

職種	5月～製品についての法人からの問合せ担当【一次受付】
仕事内容	富士通製品を使用されている法人のお客様からのお問合せ受付をお願いします。 ■受付方法：電話・メール・WEB ■問合せ内容：製品に関する質問、トラブル対応依頼、修理依頼等 <業務の流れ> 1) 電話による受付・ヒアリング 2) ヒアリング内容をシステム登録 3) 製品ごとの担当チームへ対応依頼※以降の対応は担当チームが行います。 ■2024年5月～入社予定
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 準社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績 (過去3年間) 開設3年未満 実績なし
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり (4ヶ月未満) 3ヶ月 契約更新の可能性 あり (原則更新) 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒950-0917 新潟県新潟市中央区天神1丁目1番 プラーク3 JR新潟駅 から 徒歩1分 研修終了後、在宅勤務可 (テレワーク可) (※PC等貸与) 受動喫煙対策 あり (喫煙室設置) 電子タバコのみ喫煙室にて喫煙可
マイ通勤	可 駐車場 なし
転勤可能性	なし
年齢制限	年齢制限 あり (18歳以上) 年齢制限該当事由 法令の規定により年齢制限がある *18歳以上の方を募集 (労基法第61条年少者の深夜営業)
学歴	不問
必要経験	必要な経験・知識・技能等 必須 一般的なパソコン操作および丁寧な電話対応スキル
必要PCスキル	■PC操作、タイピング ■PC・ソフトウェア・ハードウェア・サーバに関する知識のある方歓迎
必要な免許・資格	MOS又は日商PC検定等の資格があれば尚可
試用期間	試用期間あり 期間 約3～4か月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	190,000円 ~ 190,000円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額 190,000円 ~ 190,000円
月平均労働日数 (20.0日)	190,000円 ~ 190,000円
賃金の支払わ	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当付記事項 (d)	※契約更新時に給与見直しあり ※夜勤手当あり
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手当	実費支給 (上限なし)
賃締切日	固定 (月末以外) 毎月 20日
賃支払日	固定 (月末以外) 当月 26日
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 0円 ~ 10,000円 (前年度実績)
賞与	なし 年回 (前年度実績)



事業所名	富士通コミュニケーションサービス 株式会社 新潟サポートセンター
------	----------------------------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 08時 45分 ~ 17時 45分 (2) ~ (3) ~ 又は 08時 30分 ~ 21時 00分 の間の 8時間 程度 就業時間に関する特記事項 ■業務習得後、夜間対応が発生します。 (21:00~翌9:00)
------	--

時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 5時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 1年の範囲で6回、1ヶ月80時間、1年において720時間まで (繁忙期)
---------	---

休憩時間	70分	年間休日数	125日
------	-----	-------	------

休日等	その他 週休二日制 毎 週 ※完全シフト制 (休日日数...9~12日/月) ※1ヶ月ごとに勤務シフトを作成 (希望休制度あり) 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日
-----	---

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし		
入居可能住宅			
利用可能託児施設	なし		
託児施設に関する特記事項			

6 会社の情報

企業情報	従業員数 4,550人 就業場所 470人 (うち女性 280人) (うちパート 8人)	設立年 平成 6年 資本金 1億円 労働組合 なし	
事業内容	パソコンやインターネットのサポートサービス		
会社の特長	平成6年12月に設立。富士通グループのサポート専門会社としてトータルサービスプロバイダーを目指して躍進しています。30代が中心で活躍中。		
役員/代表者名	新潟センター長 雲田 武司	法人番号 3010701010715	
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり	
	職務給制度 なし	復職制度 なし	
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり	看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		U I J ターン歓迎	

求人に関する特記事項

当社採用HPよりご応募をお願いしています。
確認後、採用担当よりメール (または電話) にて選考の流れをご案内させていただきます。

男女半々で、子育て世代も多い明るい職場です。
業務習得後、テレワークも可能です。

※希望者は紹介状の交付を受けてください。

○制服・作業服：無
○連絡不可時間帯：18時以降・土曜日

【雇止め規定あり】

7 選考等

採用人数	1人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接 (予定 1回)	筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 7日以内 面接後 10日以内	その他	
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	随時		
選考場所	〒 950-0917 新潟県新潟市中央区天神 1丁目1番 プラーク3 JR新潟駅 から 徒歩1分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 マイページ その他 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 別途ご案内します 郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
	選考に関する特記事項		
担当者	新潟センター支援サービス部 採用グループ 採用担当者 電話番号 0120-456-314 内線 () FAX 025-245-3177 Eメール recruit-n@csl.fujitsu.com		