

1 会 社 の 情 報

事業所名	カブシキガイシャプライムアシスタンス ニイガタセンター			従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
	株式会社プライムアシスタンス 新潟センター				1,032人	39人	34人	0人
				設	立	平成24年	資本金	4億5,000万円
所在地	〒951-8063 新潟県新潟市中央区古町通5番町615番地			事業内容	SOMPOグループのロードアシスタンスを中心とした業務を行うコールセンターを運営。他、家の水・鍵トラブルのかけつけサービスや新規事業の開始など、飛躍に向けた取組みも実施しています。			
	新潟駅 から 車10分				会社の特長	モビリティ・ホーム・ヘルスケア・海外の4業務領域を柱に、お客さま目線に立った「最上級のお客さまサービス」を提供してまいります。		
代表者名	代表取締役社長執行役員 大倉 岳							
法人番号	1010001145981	ホームページ	https://prime-as.co.jp/					

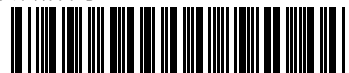
2 仕 事 の 情 報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	コンタクトセンターコミュニケーター (コールセンターオペレーター)	求人数	30人	
仕事の内容	自動車の事故や故障トラブル等でお困りのお客さまからの電話を受付し、パートナー会社であるレッカー会社のスタッフを手配して、お客さまのトラブルを解決するお仕事をしております。 ●事故や故障でお車が走行不可になった自動車保険に加入しているお客さまからの電話受付。 ●レッカー業者や修理工場スタッフの手配。 ●専用システムへの受付入力。 ●変更範囲：あり。会社が定める業務（本人の希望がある場合に限る）。			履修科目	不問		
				免許要な資格	不問		
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性			
就業場所	〒951-8063 新潟県新潟市中央区古町通5番町615番地			転勤の可能性	なし	試用期間	あり 労働条件 異なる
				受動喫煙対策 その他 完全禁煙			
所	新潟駅 から 車10分						

3 労 働 条 件 等

賃金（税込）	区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校	
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給		
	基本給（a）	185,000 円	185,000 円	181,000 円	181,000 円	181,000 円	円	
	定額給付金に当る支払わ	CC室勤務 手当	10,000 円	10,000 円	10,000 円	10,000 円	10,000 円	円
		土日祝シフト 手当	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	5,000 円	円
		地域 手当	5,550 円	5,550 円	5,430 円	5,430 円	5,430 円	円
		手当	円	円	円	円	円	円
	手当	円	円	円	円	円	円	
	固定残業代（c）	なし	なし	なし	なし	なし	円	
	計（税込）（a+b+c）	205,550 円	205,550 円	201,430 円	201,430 円	201,430 円	円	
固定残業代に関する特記事項								
賞与	賞与あり	(新規学卒者の前年度実績) 年2回 万円 ～ 万円 又は 2.00ヶ月分			昇給あり	(新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) 2,000円 又は %		
	賞与あり	(一般労働者の前年度実績) 年2回 万円 ～ 万円 又は 2.00ヶ月分			通勤手当	実費支給（上限あり） 月額 35,000 円まで	マイカー通勤 不可	いかなる場合もマイカー通勤不可
福加利厚保生険等	雇用 労災 健康 厚生 財形 その他	定年制	あり（一律 60歳）	取得実績	育児 該当者なし	賃金締切日	月末	その他
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度	あり（上限 65歳まで）		介護 該当者なし	賃金支払日	当月 20日	その他
	退職金共済 未加入 退職金制度 なし	勤務延長	なし	労働組合	なし	就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
就業時間	交替制（シフト制）	時間外	あり	月平均	5 時間	36協定における特別条項 なし		
	(1) 8 時 00 分 ～ 16 時 00 分	休憩時間	60 分		特別な事情・期間等			
	(2) 12 時 00 分 ～ 20 時 00 分							
(3) 14 時 00 分 ～ 22 時 00 分	入居可能住宅	単身用なし	世帯用なし					
休日等	休日 その他	有給休暇	入社時	12 日	その他の休日・週休二日制	月 10 日休み		
	週休二日制 その他		年間休日数	120 日				6ヶ月経過後 日

事業所番号



1501-933203-1

事業所名	株式会社プライムアシスタンス 新潟センター
------	-----------------------

(2 / 2)

5 補足事項・特記事項

青少年雇用情報

企業全体の情報					
令和5 年度	令和4 年度	令和3 年度	年度	年度	年度
35 人	55 人	54 人	人	人	人
13 人	17 人	12 人	人	人	人
14 人	19 人	14 人	人	人	人
21 人	36 人	40 人	人	人	人
平均年齢（参考値）	4.1 年	35.8 歳		年	歳

(1)	研修の有無及びその内容	あり 入社後3か月間新入社員導入研修、OJT研修、電話応対研修、フォローアップ研修 など
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり eラーニング研修による学習支援、資格取得補助金支援
(3)	メンター制度の有無	なし
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり 入社後は、評価制度に基づき、所属長または管理者から評価内容についてフィードバックを行い、キャリア等に関する相談
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	なし

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況			企業全体の情報			
(1)	前事業年度の 月平均所定外労働時間／有給休暇の平均取得日数		7.0 時間	15.9 日	時間	日
(2)	前事業年度の 育児休業取得者数／出産者数 ※1	取得者数	女性 21 人	男性 9 人	女性 人	男性 人
		出産者数	女性 21 人	男性 10 人	女性 人	男性 人
(3)	役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2		役員 %	管理職 %		

産業分類	959	他に分類されないサービス	就業場所住所	新潟県新潟市中央区			
職業分類	036-01		識別欄	Y34	Y35		

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。