



求人番号

14010-7268751

事業所番号

1401-636759-3

受付年月日 令和7年2月5日

紹介期限日 令和7年4月30日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	K67			

就業地住所

神奈川県横浜市神奈川区

職業分類

036-01

産業分類

729 その他の専門サービス業

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	ティードイシーエックスジャパン TDCX Japan株式会社
所在地	〒221-0056 神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7 横浜ダイヤビルディング 24階
ホームページ	https://www.tdcx.com/ja/

2 仕事内容

職種	外資系アパレルブランドカスタマーサポート職
仕事内容	【業務内容】 ・アパレルブランドの顧客向け、受発信業務 ・電話メールチャットでのサポートを提供 ・顧客満足度、受電率、効率性の面で評価制度あり ・顧客情報等のデータ管理とシステム内での事務処理 ・関連部署との連携の上、顧客に最上の解決策とサポートを提供すること ・チームリーダーからのフィードバックを反映し、改善に取り組む姿勢 【変更範囲：会社が定める業務】
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣形態	正社員登用 正社員登用の実績（過去3年間）
派遣形態	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒221-0056 神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7 横浜ダイヤビルディング 24階 横浜駅 から 徒歩5分		
受動喫煙対策	あり（屋内禁煙）		
マイ通勤	不可	転可勤能の性	なし
年齢	年齢制限 あり（64歳以下） 年齢制限該当事由 定年を上限 65歳定年年齢上限		
学歴	必須 高等学校専攻科以上		
必要経験	必要な経験・知識・技能等 あれば尚可 ・臨機応変に適応する力 ・新規立ち上げのポジションのため自主性のある方 ・チームとの連携や業務運営の経験がある方		
必要スキル	一般的なタイピングスキル 検索・入力・通話を同時に行うマルチタスクスキル		
必要免許・資格	不問		
試用期間	試用期間あり 期間 4ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件		

3 賃金・手当

(1/2)

月額 (a+b)	265,000円 ~ 280,000円	
※（固定残業代がある場合は a+b+c）		
基本給 (a)	基本給（月額平均）又は時間額	月平均労働日数（20.4日）
給付 (b)	265,000円 ~ 280,000円	
手当 (c)	手当	円 ~ 円
手当 (d)	手当	円 ~ 円
手当 (e)	手当	円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし（円 ~ 円） 固定残業代に関する特記事項	
その他手当付記事項 (d)	インセンティブ月最大35,000円	
賃形態等	月給	円 ~ 円
通手動当	実費支給（上限あり）	月額 50,000円
賃締切日	固定（月末）	
賃支払日	固定（月末）	
昇給	あり（前年度実績 なし）	
賞与	なし 年回（前年度実績）	



14010-7268751

事業所番号



1401-636759-3 (2/2)

事業所名	TDCX Japan株式会社
------	----------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	(1) 08時 30分 ~ 17時 30分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項 時間固定、曜日シフト制 週休二日制
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 5時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等
休憩時間	60分 年間休日数 120日
休日等	その他 週休二日制 毎週 シフトにおける週休二日制 会社カレンダーによる 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり 再雇用制度 なし 勤務延長 なし (一律 65歳)		
入居可能住宅	単身用 () 世帯用 ()		
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 600人 就業場所 600人 (うち女性 210人) (うちパート 0人)	設立年 平成28年 資本金 500万円 労働組合 なし
事業内容	業務請負	
会社の特長	シンガポールに本社をおき、日本の横浜市みなとみらい本社含め世界9か国に拠点を置く質の高い顧客体験を提供するカスタマーサービス専門の業務請負事業を行っております	
役職/代表者名	代表取締役社長 ローラン・ジュニーク	法人番号 4010401128294
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 該当者なし 看護休暇取得実績 該当者なし
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

オンライン自主応募可

7 選考等

採用人数	5人	募集理由	新規事業所設立
選考方法	書類選考	面接 (予定 2回)	筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 書類到着後 7日以内	面接選考結果通知 面接後 7日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送 電話 Eメール	その他
日時	随時		
選考場所	〒 221-0056 神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7 横浜ダイヤビルディング 24階 横浜駅 から 徒歩5分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 () 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
	選考に関する特記事項 オンライン自主応募の方は紹介状不要		
担当者	採用担当 採用担当者 電話番号 050-1745-9590 FAX Eメール career.jp@tdcx.com	内線 ()	