



求人番号

13080-24903142

事業所番号

1308-109643-9

受付年月日 令和6年12月12日

紹介期限日 令和7年2月28日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	A21	I23	Z26	
	A02			

就業地住所

東京都新宿区

職業分類

036-01
040-01
034-01

産業分類

079	その他の職別工事業
-----	-----------

オンライン自主応募不可
地方自治体、民間人材ビジネス共に不可

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ ラックランド 株式会社 ラックランド
所在地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-18-20 ラックオフィス
ホームページ	https://www.luckland.co.jp

2 仕事内容

職種	コールセンター1次請/正社員/東京本社(初台駅)◆未経験
仕事内容	お客様からのお問合せや修理依頼が中心の為、お叱りやクレーム対応は少なく、お困りごとと一緒に解決していくイメージです。 ■電話対応(お問合せや修理依頼が中心) 受電件数:1日20件程度 ■受付表(自社システム)への入力作業 ■協力会社への修理状況の進捗確認 <業務に慣れてきたら> ■依頼内容に合わせた、協力会社の手配 ■見積書作成(自社システムへの入力) など ※働き方については、裏面の「求人に関する特記事項」へ変更範囲:変更なし
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣先等	正社員登用 正社員登用の実績(過去3年間)
派遣先等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-17-11 当社 CSサポート本部 京王新線 初台駅 から 徒歩5分
就業条件	受動喫煙対策 あり(屋内禁煙) 喫煙スペース有
マイ通勤	不可 転可勤性の性 なし
年齢	年齢制限 あり(59歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年未満の方を募集(定年が60歳)
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
必要スキル	Excel・Wordの基本スキル ※簡単な資料作成が出来るレベル
必要免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 6ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額(a+b)	260,000円 ~ 320,000円
※(固定残業代がある場合はa+b+c)	
基本給(月額平均)又は時間額	260,000円 ~ 320,000円
月平均労働日数(20.2日)	
賃金	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
固定残業代	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当	住宅手当 家族手当 ※弊社規定により対象となる場合のみ ※賃金は、スキルを考慮して決定させていただきます
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手動当	実費支給(上限なし)
賃締切日	固定(月末以外) 毎月 15日
賃支払日	固定(月末以外) 当月 25日
昇給	あり(前年度実績 あり) 金額 1月あたり 1,000円 ~ 10,000円(前年度実績)
賞与	あり(前年度実績 あり) 年1回(前年度実績) 賞与月数 計 1.00ヶ月分(前年度実績)



13080-24903142

事業所番号



1308-109643-9 (2/2)

事業所名	株式会社 ラックランド
------	-------------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 09時 00分 ~ 17時 30分 (2) 11時 30分 ~ 20時 00分 (3) 12時 30分 ~ 21時 00分 又は ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 10月~3月⇒勤務時間2・4月~9月⇒勤務時間3 早番・遅番の2交代制 (土日祝含む) ※「早番のみ希望」「土日祝勤務NG」等は基本お伺いできません。
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 20時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 繁忙期に関しては40h程度。
休憩時間	60分 年間休日数 122日
休日等	その他 週休二日制 その他 ※第一週のみ休日は1日 (他の週は2日) シフト制 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他 ()	加入	あり (勤続 1年以上)
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
入居可能住宅	定年制 あり (一律 60歳) 再雇用制度 あり (上限 85歳まで) 勤務延長 なし		
利用可能託児施設	なし		
託児施設に関する特記事項			

6 会社の情報

企業情報	従業員数 1,392人 就業場所 903人 (うち女性 203人) (うちパート 0人)	設立年 昭和45年 資本金 39億9,234万円 労働組合 なし
事業内容	商業施設・食品工場・物流倉庫・ホテルなど多岐に渡る「商空間」の企画・デザイン・設計・施工・メンテナンス事業。	
会社の特長	建築・内装・設備・厨房・冷凍設備の5分野に関して、設計・監督・技術者全てにおいて内製化を図っている。東証プライム上場。日本全国、ASEAN7ヶ国に拠点有。グループ会社28社。	
役員/代表者名	代表取締役社長 笠原 弘和	法人番号 6011101022356
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
		看護休暇取得実績 なし
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

<事業所からのメッセージを転載>
■入社からしばらくは東京本社へ勤務し、研修をしながら業務に慣れていっていただきます。
※慣れてくれば在宅勤務も週2~3日ほどご相談可能です!!
■早番と遅番の2交代制
早番⇒9:00~17:30 (休憩1時間)
遅番⇒【10月~3月】11:30~20:00 (休憩1時間)
【4月~9月】12:30~21:00 (休憩1時間)
※夏季が繁忙期の為、遅番の時間は4月と10月に変わります。

質問がない場合は事前連絡不要です。
応募書類は東京本社へ郵送下さい。
紹介状・履歴書・職務経歴書はPDFデータにて下記アドレスへのご提出も可能です。ペーパーレス化にご協力下さい。
宛先: luck-chuto@e.luckland.co.jp

一次選考は基本的にWEBでの選考となります。
※ご連絡はメールをお送りしますので、必ず履歴書にメールアドレスを記載下さい。

7 選考等

採用人数	2人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接 (予定 2回)	筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 書類到着後 10日以内	面接選考結果通知 面接後 10日以内	その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	随時		
選考場所	〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-17-11 京王新線 初台駅 から 徒歩5分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 マイページ (その他)		
	送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ		
	郵送の送付場所 〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-18-20 ラックオフィス		
	応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄	
	選考に関する特記事項 適性テスト: 性格診断		
担当者	人事部 中途採用担当 電話番号 03-3377-9332 FAX 03-3377-8716 Eメール luck-chuto@e.luckland.co.jp	内線 ()	