



求人番号

11060-3065241

事業所番号



1106-925606-0



受付年月日 令和6年3月1日

紹介期限日 令和6年5月31日

求人票 (パートタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する				
識別欄	Y89	K01	Z54		Y17
	Z86				

オンライン自主応募不可
民間人材ビジネスのみ可

就業地住所

埼玉県所沢市

職業分類

036-03

産業分類

672 損害保険業

1 求人事業所

事業所名	アイオイニッセイドウワソンボカブシキガイシャ トコロザワアンシンサポートセンター あいおいニッセイ同和損保株式会社 所沢あんしんサポートセンター
所在地	〒359-0041 埼玉県所沢市中新井1-4-3-1 ホームページ http://recruit.aioinissaydowa.co.jp/

2 仕事内容

職種	電話取次業務
仕事内容	当社コールセンターからの着信を見て、折返し連絡を下されたお客様のお電話を、担当者に繋ぐ係です。 *事故受付業務ではありません。 お電話をお繋ぎするだけの係ですので、研修もありません。 マニュアル完備。先輩スタッフがしっかりサポート致しますので未経験の方も安心してお仕事をスタートして頂けます。 【働き方改革関連認定企業】
雇用形態	パート労働者 正社員以外の名称 正社員登用 なし 正社員登用の実績 (過去3年間)
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり (4ヶ月以上) 1年 契約更新の可能性 あり (原則更新) 契約更新の条件

就業場所	事業所所在地と同じ 〒359-0041 埼玉県所沢市中新井1-4-3-1 西武新宿線 新所沢駅 から 徒歩15分 *航空公園駅よりシャトルバスの送迎あり 受動喫煙対策 あり (喫煙室設置) 各階にあり
マイ通勤力	可 駐車場 あり 転可勤能の性 なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	必須 高校以上
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
必要スキル	簡単なパソコン操作
必要な免許・資格	不問
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件

3 賃金・手当

(1/2)

時間額 (a+b)	1,390円 ~ 1,540円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (時間換算額)	1,390円 ~ 1,540円
賃金の支払われる手当 (b)	手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円 手当 円 ~ 円
固定残業代 (c)	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項
その他手当 (d)	※勤務時間数によって時給が変わります。 週20時間未満勤務の場合 時給1390円~ 週20時間以上、35時間未満の勤務の場合 時給1440円~
賃形態等	時給 円 ~ 円 その他内容
通手動当	実費支給 (上限なし)
賃締切日	固定 (月末)
賃支払日	固定 (月末以外) 翌月 20日
昇給	なし
賞与	あり (前年度実績 あり) 年1回 (前年度実績) 賞与月数 計 0.50ヶ月分 (前年度実績)



事業所名	あいおいニッセイ同和損保株式会社 所沢あんしんサポートセンタ
------	--------------------------------

求人票 (パートタイム)

4 労働時間

就業時間	(1) 17時 00分 ~ 22時 00分 (2) 18時 00分 ~ 22時 00分 (3) ~ ~ 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項 平日 17時~22時 土・日曜日 18時~22時 平日のみ、土日のみの勤務も可
------	---

時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 ・システムトラブルによる対応 ・繁忙期(災害対応など)
休憩時間	0分 週所定労働日数 週3日 ~ 週4日 労働日数について 相談可

休日等	その他 週休二日制 毎 週 シフト制 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 5日
-----	--

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 退職金共済 退職金制度 財形 その他 () 未加入 なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金 定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし (一律 60歳) (上限 65歳まで)
入居可能住宅	単身用 <input type="checkbox"/> あり 世帯用 <input type="checkbox"/> あり
利用可能託児施設	あり 託児施設に関する特記事項 求人に関する特記事項参照

6 会社の情報

企業情報	従業員数 12,741人 設立年 大正 7年 就業場所 450人 資本金 1,000億円 (うち女性 300人) 労働組合 あり (うちパート 213人)
事業内容	お客さまからの事故のご連絡やご相談・アドバイス、サービスのご要請に対して24時間365日総合的なサポートを行う業界屈指の規模と最先端の受付システムを装備したコールセンターです。
会社の特長	国内損保最大のMS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険の事故受付センターです。最高品質の対応を実現しお客様に安心と満足・感動を提供致します。
役職/代表者名	取締役社長 新納 啓介 法人番号 3011001027739
就業規則	フルタイム あり パートタイム あり 職務給制度 なし 復職制度 あり
育児休業取得実績	あり 介護休業取得実績 あり 看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績	

求人に関する特記事項	*1年毎の契約更新 (就業規則に有期雇用の定年規定有 定年60歳・再雇用65歳) *雇用保険、社会保険は勤務条件により加入します。 *有給休暇、休憩時間は法定通り付与します。 *マイカー通勤: 応相談 *託児所: 1歳~小2 (7:30~21:30) 1時間200円 月額上限20,000円 定員あり ・電話連絡の上、応募書類を郵送してください。 (メールアドレス記入要) 書類選考後、面接日等をご連絡致します。 ・紹介連絡: 平日9:00-17:00 昼休み可 土曜日否 夜間否
------------	---

7 選考等

採用人数	3人 募集増員理由 []
選考方法	書類選考 面接(予定 1回) 筆記試験 その他
結果通知	書類選考結果通知 面接選考結果通知 その他 書類到着後 7日以内 面接後 7日以内
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他
日時	随時 []
選考場所	〒359-0041 埼玉県所沢市中新井1-4-3-1 西武新宿線 新所沢駅 から 徒歩15分
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 マイページ [その他 筆記用具] 送付方法 Eメール 郵送 [] 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒359-0041 埼玉県所沢市中新井1-4-3-1 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄
	選考に関する特記事項 適性検査、PC入力 当日もしくは1日後
担当者	所沢あんしんサポートセンターSC付 サイオウタントウシャ 採用担当者 電話番号 0120-923-314 内線 () FAX 04-2943-5443 Eメール