

求人番号

11060- 3063341

事業所番号

1106-925606-0

しもめん

あいのこ

あいのこ

受付年月日 令和6年3月1日

紹介期限日 令和6年5月31日

求人票（パートタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

Y89

K01

Z54

Z86

Y11

就業地住所

埼玉県所沢市

職業分類

036-01

産業分類

672 損害保険業

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に不可

1 求人事業所

事業所名

アイオイニッセイドウワソンボカブシキガイシャ トコロザワアンシンサポートセンター
あいおいニッセイ同和損保株式会社 所沢あんしんサポートセンタ

所在地

〒 359-0041
埼玉県所沢市中新井 1 - 4 3 - 1

ホームページ <http://recruit.aioinissaydowa.co.jp/>

2 仕事内容

職種

コミュニケーター（ご契約者様電話対応業務）

仕事内容

業務拡大につき大募集
あいおいニッセイ同和損保のご契約者様からの事故の受付やご相談・アドバイス・サービスのご要請に対応する電話対応を行っています。

*最大4ヶ月の研修がありますので、未経験の方も安心してスタートできます。
*教育担当の先輩スタッフが丁寧に指導いたします。
※多様なシフトあり。
詳細はお問合せ下さい。

【働き方改革関連認定企業】

雇用形態

パート労働者
正社員以外の名称

正社員登用 **あり**
正社員登用の実績（過去3年間）
あり

派遣・請負等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

雇用期間

雇用期間の定めあり（4ヶ月以上）
1年

契約更新の可能性 **あり**（原則更新）
契約更新の条件

就業場所

事業所所在地と同じ
〒 359-0041
埼玉県所沢市中新井 1 - 4 3 - 1

西武新宿線 新所沢駅 から 徒歩15分
*航空公園駅よりシャトルバスの送迎あり

受動喫煙対策 **あり**（喫煙室設置）
各階にあり

マイ通勤

可

駐車場 **あり**

転可勤能の性

なし

年齢

不問
年齢制限該当事由 不問

学歴

必須 高校以上

必要経験等

必要な経験・知識・技能等 不問

必要スキル

簡単なパソコン操作

必要な免許・資格

不問

試用期間

試用期間なし 期間
試用期間中の労働条件

3 賃金・手当 (1/2)

時間額 (a + b)

1,340 円 ~ 1,740 円

※ (固定残業代がある場合は a + b + c)

基本給 (時間換算額)

1,340 円 ~ 1,740 円

賃金

基本給 (a)

手当 円 ~ 円

手当 円 ~ 円

手当 円 ~ 円

手当 円 ~ 円

固定残業代 (c)

なし (円 ~ 円)
固定残業代に関する特記事項

その他手当 (d)

その他手当付記事項

賃形態金等

時給 円 ~ 円
その他内容

通手勤当

実費支給（上限なし）

賃締切金日

固定（月末）

賃支払金日

固定（月末以外） 翌月 20 日

昇給

なし

賞与

あり（前年度実績 **あり**） 年 1 回（前年度実績）
賞与月数 計 0.50ヶ月分（前年度実績）

求人票（パートタイム）

求人番号



11060- 3063341

事業所番号



1106-925606-0 (2/2)

事業所名	あいおいニッセイ同和損保株式会社 所沢あんしんサポートセンタ ー
------	-------------------------------------

4 労働時間

就業時間	(1) 07時 00分 ~ 12時 00分 (2) 15時 00分 ~ 20時 00分 (3) 16時 00分 ~ 21時 00分 又は 07時 00分 ~ 22時 00分 の間の 5時間 以上		
	就業時間に関する特記事項 曜日、時間、固定シフト制 ※休憩時間は就業時間による		
	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 ・システムトラブルによる対応 ・繁忙期（災害対応など）		
	休憩時間	0分	週所定労働日数 週4日 ~ 週5日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 ※土・日いずれか勤務（必須） ※契約日が祝日の場合勤務あり。 ※年次有給休暇は入社日より付与（勤務日数により異なる） 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 7 日		

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他（ ）	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり (一律 60歳)	再雇用制度 あり (上限 65歳まで)	勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	あり 託児施設に関する特記事項 求人に関する特記事項参照		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 12,741人 就業場所 450人 (うち女性 300人) (うちパート 213人)	設立年 大正 7年 資本金 1,000億円 労働組合 あり
事業内容	お客さまからの事故のご連絡やご相談・アドバイス、サービスのご要請に対して24時間365日総合的なサポートを行う業界屈指の規模と最先端の受付システムを装備したコールセンターです。	
会社の特長	国内損保最大のMS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険の事故受付センターです。最高品質の対応を実現しお客様に安心と満足・感動を提供致します。	
役職／代表者名	取締役社長 新納 啓介	法人番号 3011001027739
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 あり
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり 看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

*時給額 1340円～1740円
(曜日、時間帯により上記時給に割増有)
〈平日〉17:00～19:00 1590円～1640円
19:00～22:00 1690円～1740円
〈土日祝〉1690円～1740円 ※配属先による
*研修は週5日(月～金曜日)9時～17時 入社から2ヶ月
※研修後はシフト制
*1年毎の契約更新
(就業規則に有期雇用の定年規定有 定年60歳・再雇用65歳)
*本年度より賞与制度あり(年1回)
*雇用保険、社会保険は労働条件により加入
*休憩及び有給休暇は法定通り付与
*7:00～22:00の間で他にも多様なシフト有。
*マイカー通勤:条件有り
*託児所:4か月～小2(7:30～21:30)1時間200円
月額上限20,000円 定員あり
*電話連絡の上、応募書類を郵送して下さい。(メールアドレス記入要) 書類選考後、面接日等をご連絡致します。

*紹介連絡:平日9:00～17:00、昼休み可 土曜日否

7 選考等

採用人数	10人	募集理由	その他 業務拡大につき
選考方法	書類選考	面接(予定 1回)	筆記試験 その他
結果通知	即決	書類選考結果通知 書類到着後 7日以内	面接選考結果通知 面接後 7日以内 その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	随時		
選考場所	〒359-0041 埼玉県所沢市中新井1-43-1 西武新宿線 新所沢駅 から 徒歩15分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 必要 その他		
	送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ		
	郵送の送付場所 〒359-0041 埼玉県所沢市中新井1-43-1		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
選考に関する特記事項 適性検査・PC入力 面接時に筆記用具をご持参下さい。			
担当者	所沢あんしんサポートセンター SC付 採用担当者 電話番号 0120-923-314 内線() FAX 04-2943-5443 Eメール		