

求人番号



06016- 177538

受付年月日 令和5年6月23日

受付安定所 ハローワークプラザやまがた

事業所番号



0601-615678-6

求人票 (大卒等)

公開希望: 事業所名等を含む求人情報を公開する
オンライン自主応募不可 地方自治体 民間人材ビジネス共に可

大学院 大学 短大 高専 専修学校 能開校 留学生

※留学生採用実績・外国大雇用状況届出実績あり

(1/2)

1 会社の情報

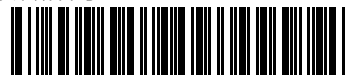
事業所名	アルティウスリンクカブシキガイシャ ヤマガタジギョウシヨ			従業員数	企業全体	就業場所	(うち女性)	(うちパート)
	アルティウスリンク株式会社 山形事業所				36,161人	510人	350人	50人
所在地	〒990-2317 山形県山形市みはらしの丘2丁目3番地 やまがたワークプレイス			設立	昭和62年		資本金	9億9,800万円
	山形駅 から 車20分			事業内容	コンタクトセンターを中心としたBPO事業会社として、真のCXを高める企業とお客様の次世代リレーションシップを実現するさまざまなサービスを展開しています。			
代表者名	代表取締役社長 網野 孝			会社の特長	AI技術やSNSを活用したオムニチャネルソリューション、ITソリューションなどの提供を通じ、クライアント企業様と、その先のお客さまをサポートしています。			
法人番号	4011101006162	ホームページ	http://www.k-evolva.com					

2 仕事の情報

雇用形態	正社員	就業形態	派遣・請負ではない	事務職 (コンタクトセンターマネジメント職)	求人数	20人	
仕事の内容	【コンタクトセンターにおける運用管理】 ・家電製品の操作、接続方法等に関する問合せ対応 ・チャットによるお客様対応業務 ・大手自動車会社の車に搭載されているナビシステムのサポート業務			履修科目	不問		
	入社後は、業務に必要な知識やスキルを習得するための研修を行います。オペレーターとしての経験を積んだ後、現場管理を行うリーダー職、チームの責任者として品質管理、要員管理などを行うスーパーバイザー職へとステップアップして頂きます。			免許・必要な資格	不問		
雇用期間の定めなし				契約更新の可能性			
就業場所	事業所所在地と同じ 〒990-2317 山形県山形市みはらしの丘2丁目3番地 やまがたワークプレイス			転勤の可能性	なし	試用期間	あり 労働条件 同条件
	山形駅 から 車20分			受動喫煙対策	あり (屋内禁煙)		

3 労働条件等

区分 \ 学歴	大学院	大学	短大	高専	専修学校	能開校		
	賃金形態	月給	月給	月給	月給	月給		
賃金 (税込)	基本給 (a)	181,000 円	181,000 円	168,500 円	円	168,500 円	円	
	定額手当	円	円	円	円	円	円	
	手当	円	円	円	円	円	円	
	手当	円	円	円	円	円	円	
	手当	円	円	円	円	円	円	
	手当	円	円	円	円	円	円	
固定残業代 (c)	なし	なし	なし	円	なし	円		
計 (税込) (a+b+c)	181,000 円	181,000 円	168,500 円	円	168,500 円	円		
固定残業代に関する特記事項								
賞与	賞与 (新規学卒者の前年度実績) なし 年回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			昇給	昇給 (新規学卒者のベースアップ込みの前年度実績) あり 2,000円 又は %			
賞与	賞与 (一般労働者の前年度実績) なし 年回 万円 ~ 万円 又は ヶ月分			通勤手当	実費支給 (上限なし) マイカー通勤可			
福利厚生等	雇用 労災 健康 厚生 財形 その他	定年制	あり (一律 65歳)	取得実績	育児 あり	賃金締切日	月末	その他
	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金	再雇用制度	あり	労働組合	介護 あり	賃金支払日	当月 25日	その他
	退職金共済 未加入	勤務延長	なし	労働組合	看護 あり	就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	退職金制度 なし							
就業時間	交替制 (シフト制)	時間外	あり	月平均	9 時間			
	(1) 9 時 00 分 ~ 18 時 00 分 (2) 11 時 00 分 ~ 20 時 00 分 (3) 13 時 00 分 ~ 22 時 00 分	休憩時間	60 分		36協定における特別条項 なし			
	入居可能住宅	単身用なし	世帯用なし		特別な事情・期間等			
休日等	休日 その他	有給休暇	入社時	0 日		その他の休日・週休二日制		シフト制による
	週休二日制 毎 週	年間休日数	122 日		6 ヶ月経過後 10 日			



求人票（大卒等）

事業所名

アルティウスリンク株式会社 山形事業所

4 選考

(2/2)

受付期間	6月23日～ 2月28日	説明会	日時・場所		選考日	別途通知
選考方法	書類選考 面接 適性検査 その他 筆記試験 [一般常識 英語 作文 専門 その他]	書類提出先	〒990-2317 事業所所在地と同じ	応募書類等	履歴書 その他の応募書類	[]
応募書類の返戻	求人者の責任にて廃棄	既の卒応募者	既卒応募 可 (卒業後概ね 3年以内)	既の卒入者社等日	日にちを指定 令和6年4月1日	中退者応募 不可 その他 []
選考場所	〒990-2317 山形県山形市みはらしの丘2丁目3番地 やまがたワークプレイス 山形駅 から 車20分	担当	課係名 役職名 東北マネジメント部山形総括グループ	氏名	シンソツサイヨウタントウ 新卒採用担当	
		担当者	電話番号 0120-996-954 内線 []	FAX	023-688-1401	
			Eメール yamagata-saiyo@k-evolva.com			

5 補足事項・特記事項

補足事項	当社はKDDIグループの一角として、国内に30以上の拠点を構え、コンタクトセンターを中心としたBPO事業が中心の会社です。山形では解放感のあるオフィス、社員食堂、マッサージチェアの設置等、職場環境の充実を図っています。その他、花笠、ハロウィンのクリスマス等、社員が主体となって行う行事では、社員同士のコミュニケーションが盛んです。是非、見学会へのご参加お待ちしております。（日程：随時開催）日程につきましてはマイナビ2024よりご確認頂きそちらからエントリーお願い致します。 【応募書類について】郵送にて送付願います。	か 求 か 人 の 条 件 記 に 事 項	1. 今回募集する正社員については、山形センターのみの勤務となります。2. ご自身のキャリアステップとして、管理職（マネジメント業務）への登録制度有。資格取得によるスキルアップを応援する為の費用補助等を行う予定です。3. 就業時間はシフト制です。表記以外の就業時間帯（シフトパターン）が増える事もあります。4. 一時金については、在籍7カ月以上で支給予定です。（初年度1回、以降年2回）5. 試用期間は3カ月間 6. 既卒者の応募書類：履歴書、ハローワーク紹介状 選考方法（その他）：PCタイピング
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

青少年雇用情報

1 募集・採用に関する情報

		企業全体の情報			大卒等の情報		
		令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
(1)	新卒等採用者数	24人	28人	24人	19人	20人	13人
	新卒等離職者数	0人	6人	9人	0人	2人	3人
	新卒等採用（うち男性）	11人	8人	9人	9人	6人	3人
	新卒等採用（うち女性）	13人	20人	15人	10人	14人	10人
(2)	平均継続勤務年数	従業員の平均年齢（参考値）	3.7年	34.0歳		4.6年	34.0歳

2 職業能力の開発及び向上に関する取組の実施状況

(1)	研修の有無及びその内容	あり 新入社員導入研修、電話応対研修、フォローアップ研修、管理研修など
(2)	自己啓発支援の有無及びその内容	あり 業務に資するとして会社が認めた資格について取得費用の全額又は一部補助
(3)	メンター制度の有無	あり
(4)	キャリアコンサルティング制度の有無及びその内容	あり 入社1年目等の節目に上司によるキャリア相談を実施
(5)	社内検定等の制度の有無及びその内容	あり SV（スーパーバイザー）検定制度

3 職場への定着の促進に関する取組の実施状況

		企業全体の情報		大卒等の情報	
		令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
(1)	前事業年度の月平均所定外労働時間/有給休暇の平均取得日数	9.0時間	13.6日	9.0時間	13.6日
(2)	前事業年度の育児休業取得者数/出産者数 ※1	取得者数	女性 8人 男性 0人	女性 8人 男性 0人	
		出産者数	女性 8人 男性 1人	女性 8人 男性 1人	
(3)	役員及び管理的地位にある者に占める女性の割合 ※2	役員 0.0%	管理職 17.6%		

※1 については、男性は配偶者の出産者数を示しています。 ※2 については、雇用形態に関わらず企業全体における割合を示しています。

産業分類 392 情報処理・提供サービス業

就業場所住所 山形県山形市

職業分類 036-01

識別欄

求人条件に関する注意事項 ハローワークより：求人票は雇用契約書ではありません。採用時には必ず、書面により労働条件の明示を受けてください。