

求人番号

06010- 8421241

事業所番号

0601-615678-6

受付年月日 令和6年4月24日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

就業地住所

山形県山形市

職業分類

036-01

産業分類

392 情報処理・提供サービス業

1 求人事業所

事業所名

アルティウスリンクカブシキガイシャ ヤマガタジギョウシヨ

アルティウスリンク株式会社 山形事業所

所在地

〒 990-2317

山形県山形市みはらしの丘2丁目3 6 番地

やまがたワークプレイス

ホームページ <https://www.altius-link.com/>

2 仕事内容

職種

【コールセンター】会員向けサポート窓口

仕事内容

国内の有名自動車メーカーの会員様向けコールセンター窓口。働きやすいワンシフトのお仕事です。未経験の方も歓迎！約3ヶ月の研修期間で専門知識をしっかりと学べます。サービスのお申込状況の確認やナビ操作方法のご案内をお任せします。～対応の流れ～

- ・お客様からお電話がかかってくる
- ・内容をお伺いする
- ・社内システムでお問い合わせ内容を検索
- ・お客様に回答を説明する
- ・完了

変更の範囲：会社の定める業務

雇用形態

正社員

正社員以外の名称

正社員登用

正社員登用の実績（過去3年間）

派遣・請負・等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

雇用期間

雇用期間の定めなし

契約更新の条件

3 賃金・手当

月額（a+b）

180,000 円 ～ 210,500 円

※（固定残業代がある場合は a + b + c）

基本給（月額平均）又は時間額

180,000 円 ～ 210,500 円

月平均労働日数（20.2 日）

手当

円 ～ 円

手当

円 ～ 円

手当

円 ～ 円

手当

円 ～ 円

なし（円 ～ 円）

固定残業代に関する特記事項

* 1 分単位で残業代支給

* 主任手当 3,000 円～15,000 円

* 通勤手当（社内規定に則り全額支給）

月給

円 ～ 円

その他内容

実費支給（上限なし）

固定（月末）

固定（月末以外）

当月 25 日

あり（前年度実績 あり）

金額 1 月あたり 0 円 ～ 円（前年度実績）

なし

年 回（前年度実績）

求人票（フルタイム）



事業所名	アルティウスリンク株式会社 山形事業所
------	---------------------

4 労働時間

就業時間	交替制（シフト制） （1） ～ （2） ～ （3） ～ 又は 08時 45分 ～ 18時 00分 の間の 8時間 程度
	就業時間に関する特記事項 []
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 5時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等 []
休憩時間	75分 年間休日数 122日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 土日祝を含むシフト制となります。 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他（ ）	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり 再雇用制度 あり 勤務延長 なし (一律 65歳)		
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
	利用可能託児施設 なし 託児施設に関する特記事項 []		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 58,000人 就業場所 510人 (うち女性 350人) (うちパート 50人)	設立年 平成 8年 資本金 1億円 労働組合 なし
	事業内容	コンタクトセンターを中心としたBPO事業会社として、真のCXを高める企業とお客様の次世代リレーションシップを実現するさまざまなサービスを展開しています。
会社の特長	AI技術やSNSを活用したオムニチャネルソリューション、ITソリューションなどの提供を通じ、クライアント企業様と、その先のお客さまをサポートしています。	
役職／代表者名	代表取締役社長 網野 孝	法人番号 4011101006162
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 あり	復職制度 あり
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
	看護休暇取得実績 あり	
外国人雇用実績	U I J ターン歓迎	

求人に関する特記事項

- 1）転勤はございません。
- 2）ご自身のキャリアステップとして管理職（マネジメント業務）への登用制度があります。
- 3）会社見学をご希望の方は、予約制となりますので、お問合わせ下さい。応募前の見学希望も大歓迎です。

※適性判断により配属先の決定を行います。
※業務の変更範囲：会社の定める業務。

※入社日は、2024年8月1日となります。
事前入社も受け入れ可能ですので、お気軽にご相談ください。

*事前連絡の上、『履歴書』『職務経歴書』『紹介状』を面接時にお持ちください。
※ハローワーク窓口にて【未経験者応援シート】（入社後の育成方針や社員からの応援メッセージ等についての情報）がみられます

7 選考等

採用人数	8人	募集増員理由 []
選考方法	書類選考 面接（予定 1回） 筆記試験 その他	
結果通知	即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 その他 書類到着後 1日以内 面接後 5日以内	
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他	
日時	その他 [後日連絡]	
選考場所	〒 990-2317 山形県山形市みはらしの丘2丁目3番地 やまがたワークプレイス 山形駅 から 車20分	
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付） 職務経歴書 マイページ [その他]	
	送付方法 Eメール 郵送 [持参] 求職者マイページ	
	郵送の送付場所 〒	
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄	
[選考に関する特記事項 筆記試験：適性検査、一般常識、タイピングテスト]		
担当者	採用担当 チョウナン ・ ニノヘイ 長南 ・ 二野瓶 電話番号 0120-996-954 内線（ ） FAX 023-688-1401 Eメール yamagata-saiyo@altius-link.com	