

求人番号

06010- 5499741

事業所番号

0601-615678-6

受付年月日 令和6年3月5日

紹介期限日 令和6年5月31日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する				
識別欄				Z90	

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

就業地住所	職業分類
山形県山形市	036-01
産業分類	
392	情報処理・提供サービス業

1 求人事業所

事業所名	アルティウスリンクカブシキガイシャ ヤマガタジギョウシヨ		
所在地	アルティウスリンク株式会社 山形事業所		
	〒 990-2317		
	山形県山形市みはらしの丘2丁目3 6 番地		
	やまがたワークプレイス		
ホームページ	https://www.altius-link.com/		

2 仕事内容

職種	【正社員】CSチャット対応窓口		
仕事内容	大手通信会社のお客様からテキストでの質問を受付する窓口です。電話は一切使用しない部署になります。入社後は約9日間の業務研修アリ。未経験の方も歓迎です。 『今月の請求金額が知りたい』『この機種について教えて！』『割引って適用になりますか？』などの質問にお答えします！ ※地域限定正社員のため転勤はございません ※9割の方が未経験者です ◆応募の際はハローワークから紹介状の交付を受けて下さい 変更の範囲：会社の定める業務		
雇用形態	正社員		
	正社員以外の名称		
	正社員登用		
	正社員登用の実績（過去3年間）		
派遣・請負等	就業形態	派遣・請負ではない	
	労働者派遣事業の許可番号		
雇用期間	雇用期間の定めなし		
	契約更新の条件		

3 賃金・手当

(1/2)

月額(a+b)	165,500 円	～	210,500 円
※（固定残業代がある場合はa+b+c）			
基本給(月額平均)又は時間額	165,500 円		～ 210,500 円
月平均労働日数(20.0 日)			
手当	円	～	円
手当	円	～	円
手当	円	～	円
手当	円	～	円
なし（円～円）			
固定残業代	固定残業代に関する特記事項		
その他手当付記事項	*1分単位で残業代支給 *主任手当 3,000円～15,000円 *通勤手当（全額支給） 最低5km～ 6500円 最大40km～ 28000円		
賃形態金等	月給	円	～ 円
	その他内容		
通手勤当	実費支給（上限あり）	月額	28,000 円
賃締切金日	固定（月末）		
賃支払金日	固定（月末以外） 当月 25 日		
昇給	あり（前年度実績 あり）	金額 1月あたり	0 円 ～ 円（前年度実績）
賞与	なし	年 回	（前年度実績）

事業所名

アルティウスリンク株式会社 山形事業所

求人票（フルタイム）

求人番号



06010- 5499741

事業所番号



0601-615678-6 (2/2)

4 労働時間

就業時間

変形労働時間制（1ヶ月単位）
(1) ~
(2) ~
(3) ~
又は 08時 55分 ~ 22時 00分 の間の 8時間 程度
就業時間に関する特記事項

時間外労働時間

時間外労働あり 月平均 10 時間
36協定における特別条項 なし
特別な事情・期間等

休憩時間

60分 年間休日数 122日

休日等

その他
週休二日制 毎 週
土日祝を含むシフト制となります
6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険

雇用 労災 ~~公災~~ 健康 厚生
~~財形~~ ~~その他（ ）~~

退職金共済 退職金制度
未加入 なし

企業年金

厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金

定年制 あり 再雇用制度 なし 勤務延長 なし
(一律 65歳)

入居可能住宅

単身用 ~~あり~~
世帯用 ~~あり~~

利用可能託児施設

なし
託児施設に関する特記事項

6 会社の情報

企業情報

従業員数 58,000人
就業場所 510人
(うち女性 350人)
(うちパート 50人)
設立年 平成 8年
資本金 1億円
労働組合 なし

事業内容

コンタクトセンターを中心としたBPO事業会社として、真のCXを高める企業とお客様の次世代リレーションシップを実現するさまざまなサービスを展開しています。

会社の特長

A I技術やSNSを活用したオムニチャネルソリューション、ITソリューションなどの提供を通じ、クライアント企業様と、その先のお客さまをサポートしています。

役職／代表者名

代表取締役社長 網野 孝
法人番号 4011101006162

就業規則

フルタイム あり パートタイム あり

職務給制度 あり 復職制度 あり

育児休業 取得実績 あり 介護休業 取得実績 あり 看護休暇 取得実績 あり

外国人雇用実績

U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

1) 転勤はございません。
2) ご自身のキャリアステップとして管理職（マネジメント業務）への登用制度があります。
3) 会社見学をご希望の方は、予約制となりますので、お問合わせ下さい。応募前のご見学希望も大歓迎です。
※適性判断により配属先の決定を行います
※研修期間（予定）9日間 8：55～18：00
*事前連絡の上、『履歴書』『職務経歴書』『紹介状』を面接時にお持ちください。
※ハローワーク窓口にて【未経験者応援シート】（入社後の育成方針や社員からの応援メッセージ等についての情報）がみられます。

7 選考等

採用人数

1人 募集増員理由

選考方法

書類選考 面接（予定 1回） 筆記試験 その他

結果通知

即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知
書類到着後 1日以内 面接後 7日以内

通知方法

求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他

日時

その他 後日連絡

選考場所

〒 990-2317
山形県山形市みはらしの丘2丁目3番地
やまがたワークプレイス
山形駅 から 車20分

応募書類等

ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付）
職務経歴書 ~~マイページ~~ ~~その他~~
送付方法 ~~Eメール~~ 郵送 面接時持参
求職者マイページ
郵送の送付場所
〒
応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄

選考に関する特記事項
筆記試験；適正検査、一般常識、タイピングテスト

担当者

採用担当
チョウナン・ニノヘイ
長南・二野瓶
電話番号 0120-996-954 内線（ ）
FAX 023-688-1401
Eメール yamagata-saiyo@altius-link.com