



求人番号

06010-3758631

事業所番号

0601-615678-6

受付年月日 令和5年2月8日

紹介期限日 令和5年4月30日

# 求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄			Z88	

就業地住所

山形県山形市

職業分類

036-01

産業分類

392 情報処理・提供サービス業

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

## 1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ ケイテイデアイエホルバ ヤマガタワークプレイス 株式会社 KDDIエボルバ やまがたワークプレイス
所在地	〒990-2317 山形県山形市みはらしの丘2丁目3番地
ホームページ	http://www.k-evolva.com

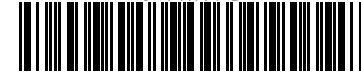
## 2 仕事内容

職種	ネットバンクに係わるお客様サポート業務	
仕事内容	* ネットバンク利用者からの各種問い合わせを、電話でサポートする業務です。 主な内容 各種手続：キャッシュカード・トークン再発行、パスワード関連、登録情報変更 事故受付：キャッシュカードの紛失、盗難、トークン紛失に伴う設定等 ◆応募の際はハローワークから紹介状の交付を受けてください。	
雇用形態	正社員 正社員以外の名称	
派遣・請負等	就業形態	派遣・請負ではない
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件	

就業場所	事業所所在地と同じ 〒990-2317 山形県山形市みはらしの丘2丁目3番地		
通勤手段	可 駐車場 あり	転可勤性の性	なし
年齢	年齢制限 あり (64歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年が65歳のため、64歳以下の方を募集		
学歴	必須 高校以上		
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問		
必要スキル	パソコンの基本操作ができる方 スマートフォン操作ができる方		
必要免許・資格	不問		
試用期間	試用期間あり 期間 3ヶ月 試用期間中の労働条件 同条件		

## 3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	165,500円 ~ 210,500円	
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)		
基本給 (a)	基本給 (月額平均) 又は時間額	月平均労働日数 (20.0日)
給 (b)	165,500円 ~	210,500円
額 (c)	手当	円 ~ 円
的 (d)	手当	円 ~ 円
に (e)	手当	円 ~ 円
支 (f)	手当	円 ~ 円
払 (g)	なし (円 ~ 円)	
わ (h)	固定残業代に関する特記事項	
金 (i)	* 1分単位で残業代支給 * 主任手当 3,000円~15,000円 * 通勤手当 (遠距離手当あり) 5km~ 6000円、10km~ 9000円 15km~ 12000円、20km~ 15000円	
賃形態等	月給	円 ~ 円
通手動当	実費支給 (上限あり)	月額 15,000円
賃締切日	固定 (月末)	
賃支払日	固定 (月末以外) 当月 25日	
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 0円 ~ 円 (前年度実績)	
賞与	なし 年 回 (前年度実績)	



事業所名	株式会社 KDDIエボルバ やまがたワークプレイス
------	---------------------------

## 求人票 (フルタイム)

### 4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 08時 40分 ~ 17時 40分 (2) ~ (3) ~ 又は 09時 50分 ~ 19時 00分 の間の 8時間 以上 就業時間に関する特記事項 [ ]		
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 10時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等 [ ]		
休憩時間	60分	年間休日数	123日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 [ ] 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日		

### 5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 <del>公災</del> 健康 厚生 財形 <del>その他 ( )</del>	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金 [ ]		
	定年制 あり (一律 65歳)	再雇用制度 なし	勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 <del>あり</del> 世帯用 <del>あり</del> [ ]		
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項 [ ]		

### 6 会社の情報

企業情報	従業員数 28,000人 就業場所 510人 (うち女性 350人) (うちパート 50人)	設立年 平成 8年 資本金 1億円 労働組合 なし	
事業内容	コンタクトセンターを中心としたBPO事業会社として、真のCXを高める企業とお客様の次世代リレーションシップを実現するさまざまなサービスを展開しています。		
会社の特長	AI技術やSNSを活用したオムニチャネルソリューション、ITソリューションなどの提供を通じ、クライアント企業様と、その先のお客さまをサポートしています。		
役員/代表者名	代表取締役社長 若槻 肇	法人番号	4011101006162
就業規則	フルタイム あり	パートタイム	あり
	職務給制度 あり	復職制度	あり
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績	あり
		看護休暇取得実績	あり
外国人雇用実績	[ ]		

#### 求人に関する特記事項

- 1) 山形から転勤はございません。
- 2) ご自身のキャリアステップとして管理職 (マネジメント業務) への登用制度があります。
- 3) 会社見学をご希望の方は、予約制となりますので、お問合わせ下さい。

※ご入社日は4月1日・15日を予定しております。

※適性判断により配属先の決定を行います。

※研修期間 (予定) 1か月半程度 9:00~18:00

\*事前連絡の上、『履歴書』『職務経歴書』『紹介状』を面接時にお持ちください。

※ハローワーク窓口にて【未経験者応援シート】(入社後の育成方針や社員からの応援メッセージ等についての情報)がみられます。

### 7 選考等

採用人数	4人			募集増員理由	[ ]
選考方法	書類選考	面接 (予定 1回)	筆記試験	その他	[ ]
結果通知	即決	書類選考結果通知 書類到着後 1日以内	面接選考結果通知 面接後 5日以内	その他	[ ]
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話	Eメール	その他 [ ]
日時	その他 [ 後日連絡 ]				
選考場所	〒 990-2317 山形県山形市みはらしの丘 2丁目 3 6番地 山形駅 から 車20分				
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 (写真貼付) 職務経歴書 <del>必要</del> [ その他 ] 送付方法 <del>Eメール</del> 郵送 [ 面接日に持参 ] 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄				
	[ 選考に関する特記事項 ] PCスキルテスト、適正検査 採用者のみに連絡				
担当者	採用担当 クルキ・スガハラ・チョウナン 久留木・菅原・長南 電話番号 0120-996-954 内線 ( ) FAX 023-688-1401 Eメール yamagata-saiyo@k-evolva.com				