

求人番号

04010-25569141

事業所番号

0401-615107-1



受付年月日 令和6年4月19日

紹介期限日 令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Y89			Z54

オンライン自主応募不可
地方自治体のみ可

就業地住所	職業分類
宮城県仙台市青葉区	036-01

産業分類
929 他に分類されない事業サー

1 求人事業所

事業所名	フジツウコミュニケーションサービス カブシキガイシャ センダイサポートセンター
所在地	富士通コミュニケーションサービス 株式会社 仙台サポートセンター 〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央3丁目4-7 メットライフ仙台ビル ホームページ http://jp.fujitsu.com/csl

2 仕事内容

職種	コールセンタースタッフ（未経験歓迎）
仕事内容	楽天が展開するサービスのサポートをするコールセンターです。 ●楽天市場 店舗サポート・お客様サポート ●楽天モバイル ショップサポート ●楽天トラベル 施設サポート・お客様サポート サポートの対象は企業様向けと一般のお客様向けの窓口があります。 上記いずれかの窓口を担当していただきます。 電話対応の研修やパソコン操作の基礎研修があり、 周りの方のサポートも手厚いので コールセンター未経験の方でも安心してお仕事ができる環境です。 変更範囲：会社の定める業務
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 準社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績（過去3年間） 仙台サポートセンター内約20人
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号
雇用期間	雇用期間の定めあり（4ヶ月以上） 1年 契約更新の可能性 あり（条件付きで更新あり） 契約更新の条件 勤怠や業務遂行に支障がない場合

就業場所	事業所所在地と同じ 〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央3丁目4-7 メットライフ仙台ビル JR仙台駅 から 徒歩6分 JR仙台駅、あおば通り駅、市営地下鉄仙台駅、広瀬通駅等 それぞれの駅から徒歩10分以内、通勤に便利な場所です。 受動喫煙対策 あり（喫煙室設置） ビル内に専用喫煙室あり
マイ通勤	不可 転可勤能の性 なし
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
必要スキル	基本的な操作、タイピング、ショートカットキーでの操作等
必要な免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3～4か月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額(a+b)	170,000円 ～ 190,000円
※（固定残業代がある場合はa+b+c）	
基本給(月額平均)又は時間額	月平均労働日数(20.0日) 170,000円 ～ 190,000円
手当	円 ～ 円
手当	円 ～ 円
手当	円 ～ 円
手当	円 ～ 円
固定残業代	なし（円 ～ 円） 固定残業代に関する特記事項
その他手当付記事項	交通費全額支給 土日祝に出勤いただいた場合シフト手当支給
賃形態金等	月給 円 ～ 円 その他内容
通手勤当	実費支給（上限なし）
賃締切金日	固定（月末以外） 毎月 20日
賃支払金日	固定（月末以外） 当月 26日
昇給	あり（前年度実績 あり） 金額 1月あたり 0円 ～ 3,000円（前年度実績）
賞与	なし 年 回（前年度実績）

求人票（フルタイム）

求人番号



04010-25569141

事業所番号



0401-615107-1 (2/2)

事業所名	富士通コミュニケーションサービス 株式会社 仙台サポートセンター
------	----------------------------------

4 労働時間

就業時間	交替制（シフト制） （１） 09時 00分 ～ 18時 00分 （２） 12時 00分 ～ 21時 00分 （３） ～ 又は 09時 00分 ～ 21時 00分 の間の 8時間 程度
	就業時間に関する特記事項 実働 7 時間 5 0 分 窓口により異なります
	時間外労働あり 月平均 12 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 繁忙期等 月 8 0 時間（年 6 回）年 7 2 0 時間まで
休憩時間	70 分 年間休日数 125 日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 シフト制 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他（ ）	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし			
入居可能住宅	単身用（ ） 世帯用（ ）		
利用可能託児施設	なし		
託児施設に関する特記事項			

6 会社の情報

企業情報	従業員数 4,550 人 就業場所 400 人 （うち女性 300 人） （うちパート 0 人）	設立年 平成 6 年 資本金 1 億円 労働組合 なし
	事業内容 富士通グループにおいて、コンタクトセンターサービスを中核とするアウトソーシングビジネスを展開	
会社の特長	富士通グループが強みとする情報技術領域をはじめ、非技術系の業務プロセスサポートに至るまで幅広い領域で事業展開を図っています。	
役職／代表者名	センター長 川合 清治	法人番号 3010701010715
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
職務給制度 なし 復職制度 なし		
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
看護休暇取得実績	あり	
外国人雇用実績	U I J ターン歓迎	

求人に関する特記事項

●入社のタイミングについて
在職中等ですぐに就業できない場合、お気軽にご相談ください。
入社日についてはご希望を伺いながら対応可能な日程をご提案させていただきます。
●特徴
富士通グループの充実した福利厚生制度のある弊社で、新しいチャレンジを続ける楽天モバイルに関われるお仕事です。
●スピード感のあるサービス展開に、慣れるまでは驚くことや正直大変なことも多いかと思います。
わからないことは、遠慮せずに聞いてください。
遠慮や恥ずかしがる必要は全くなし。
わかるまで何度でも確認しているうちに
だんだんと研修で習ったことが実際身について、理解できてくるものです。それが成長の近道です。
●事前の連絡の上応募書類を所在地まで送付下さい。追って面接日のご連絡をいたします。在職中などで来社が難しい場合は、オンラインでの実施も対応しております。お気軽にご相談ください。
上司や先輩社員がしっかりサポートしますので一緒に頑張しましょう！

7 選考等

採用人数	2 人	募集増員理由	[]
選考方法	書類選考 面接（予定 1 回）筆記試験 その他		
結果通知	即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 1 日以内 面接後 10 日以内	その他	
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他		
日時	随時		
選考場所	〒 980-0021 宮城県仙台市青葉区中央 3 丁目 4 - 7 メットライフ仙台ビル J R 仙台駅 から 徒歩 6 分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書（写真貼付） 職務経歴書 ｼﾞｮﾌﾞｶｰﾄﾞ	その他	
	送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ		
	郵送の送付場所 〒 980-0021 宮城県仙台市青葉区中央 3 丁目 4 - 7 メットライフ仙台ビル		
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
選考に関する特記事項 適性検査あり			
担当者	仙台センター支援サービス部 佐々木、伊藤 電話番号 0120-250-970 内線（ ） FAX 022-722-5869 Eメール recruit-s@csl.fujitsu.com		