

求人番号

01010-17130341

事業所番号

0101-926133-6

受付年月日

令和6年4月24日

紹介期限日

令和6年6月30日

求人票（フルタイム）

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	Z86		Z54	

オンライン自主応募不可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

就業地住所	職業分類
北海道札幌市北区	036-01

産業分類
392 情報処理・提供サービス業

1 求人事業所

事業所名	トランスコスモス カプシキガイシャ シーシーエスホッカイドウホンブ サイヨウタントウ トランスコスモス 株式会社 CCS北海道本部 採用担当
所在地	〒060-0062 北海道札幌市中央区南2条西2丁目18-1 NBF札幌南二条ビル ----- ホームページ

2 仕事内容

職種	(契) ミサワホームのお問い合わせ対応 (北7西2)	
仕事内容	住宅メーカー [ミサワホーム] のお客様センター業務 ・不具合や設置受付など住まい全般に関する担当者への取次、一次受付 *入社日: 応相談 入社日は9:45~16:00 (実働5時間15分) *雇用期間満了後、1~3ヶ月毎の更新の可能性あり *正社員登用制度あり *業務の変更範囲: その他会社が定める業務 (業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合)	
雇用形態	正社員以外 正社員以外の名称 契約社員 正社員登用 あり 正社員登用の実績 (過去3年間) 21名	
派遣・等	就業形態	派遣・請負ではない
	労働者派遣事業の許可番号	派13-070603
雇用期間	雇用期間の定めあり (4ヶ月未満) 1ヶ月 契約更新の可能性 あり (条件付きで更新あり) 契約更新の条件 業務評価や勤怠率等 ※初回の雇用期間は入社日~翌月末日まで	

就業場所	〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西2丁目9 ベルヴェオフィス札幌 JR・地下鉄 札幌駅 から 徒歩1分 受動喫煙対策 あり (喫煙室設置) 分煙オフィス (ビル内に喫煙スペースあり/制限あり)		
マイ通勤	不可	転可勤能の性	あり 転勤範囲 自宅から通勤可能な範囲内 (求人に関する特記事項)
年齢	不問 年齢制限該当事由 不問		
学歴	必須 高校以上		
必要経験	必要な経験・知識・技能等 不問		
必PC要スキル	基本操作が可能 (必須)		
必要な免許・資格	不問		
試用期間	試用期間なし 期間 試用期間中の労働条件		

3 賃金・手当 (1/2)

賃金	月額 (a+b)	200,000 円 ~ 200,000 円	
	※ (固定残業代がある場合は a+b+c)		
	基本給 (月額平均) 又は時間額	月平均労働日数 (20.3 日) 200,000 円 ~ 200,000 円	
	手当	円 ~ 円	円
金	固定残業代	なし (円 ~ 円) 固定残業代に関する特記事項	
	その他手当	《月額目安》時給×8h×20日	
	賃形態金等	時給	1,250 円 ~ 1,250 円
	通手勤当	実費支給 (上限あり)	月額 50,000 円
賃締切金日	固定 (月末)		
賃支払金日	固定 (月末以外) 翌月 15 日		
昇給	なし		
賞与	なし 年 回 (前年度実績)		

事業所名	トランスコスモス 株式会社 C C S北海道本部 採用担当
------	-------------------------------

求人票（フルタイム）

求人番号

01010-17130341

事業所番号

0101-926133-6 （2 / 2）

4 労働時間

就業時間	(1) 08時 50分 ~ 18時 00分 (2) ~ (3) ~ 又は ~ の間の 時間 就業時間に関する特記事項
時間外労働時間	時間外労働なし 月平均 時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 大規模なクレームへの対応、納期逼迫・遅延対応 (年6回、1ヶ月80時間、年720時間まで)
休憩時間	70分 年間休日数 121日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 週休2日制(シフト制) *週4日~勤務可、曜日固定不可 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

6 会社の情報

企業情報	従業員数 70,218人 就業場所 992人 (うち女性 727人) (うちパート 950人)	設立年 昭和41年 資本金 290億6,596万円 労働組合 あり
事業内容	総合情報サービス、コンタクトセンターサービス、BPOサービス、デジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、グローバルサービス、B to C事業(派13-070603)	
会社の特長	昭和41年の創業以来一貫して顧客満足の向上を経営理念に掲げ、優れた人材と最適な技術を「仕組み」の創出によって融合し、より付加価値の高いサービスを提供しています。 東証一部上場。	
役職／代表者名	代表取締役社長 C O O 奥田昌孝	法人番号 3011001041302
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
職務給制度 なし 復職制度 なし		
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
看護休暇取得実績	あり	
外国人雇用実績		

求人に関する特記事項

*服装・髪型自由、ネイル可
*各種社販・社割あり
*前給制度あり(規定あり)
*有給休暇は週の所定労働日数等に応じ付与

*研修期間
座学 : 1週間 平日のみ
平日8:50~18:00
OJT: 1週間 ※シフトに準ずる

*面接日迄にWEB上でエントリーシートの回答を行っていただきます
*面接時履歴書不要
*WEB面接可
*就業場所(勤務地)の変更範囲
自宅から通勤可能な範囲内で会社が定める事業所(業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合)

7 選考等

採用人数	3人	募集理由 欠員補充
選考方法	書類選考 面接(予定 1回) 筆記試験 その他	
結果通知	即決 書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 1日以内 面接後 1日以内 その他	
通知方法	求職者マイページに連絡 郵送 電話 Eメール その他	
日時	随時	
選考場所	〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西2丁目9 ベルヴェオフィス札幌 JR・地下鉄 札幌駅 から 徒歩1分	
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 写真 写真カード その他 エントリーシート 送付方法 Eメール 郵送 求職者マイページ 面接時に紹介状持参 郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄	
選考に関する特記事項 応募の際はお仕事ナンバー「1110428」とお伝えください。 選考結果の通知方法についてはHW窓口にお問合せ下さい。		
担当者	採用担当 採用担当者 電話番号 0120-503-310 内線 () FAX Eメール	